

Los Diez Mejores Consejos para Conseguir Seguro Residencial

Estamos conscientes que ha habido un aumento en no-renovaciones y entendemos que los seguros residenciales se están haciendo más difíciles de encontrar en áreas que las aseguradoras identifican que tienen un mayor riesgo de incendios forestales. El Departamento de Seguros no tiene la autoridad legal para demandar el nivel de riesgo que deben escribir las aseguradoras o dónde deben hacerlo, sin embargo, podemos monitorizar que sean consistentes en sus decisiones y que sus decisiones sean a base de consideraciones de riesgo, y no sobre otros prejuicios. Estamos aquí para ayudarlo y tenemos una serie de consejos para ayudarlo a través de este proceso.

- 1 Si recibe un aviso de no renovación, comuníquese con su aseguradora y pregunte si hay alguna acción específica que pueda tomar para mitigar su riesgo y conservar su cobertura.
- 2 Si usted piensa que su no renovación fue injusta, puede [presentarnos con una queja](#).
- 3 No permita que estas acciones retrasen el inicio de su búsqueda de una nueva aseguradora. Asegúrese de haber hecho todo lo posible en su propiedad para mitigar el riesgo de incendio y luego comience a buscar cobertura.
- 4 Además de ponerse en contacto con agentes o corredores cerca a su hogar, también puede utilizar nuestra [Lista de Contactos de Compañías de Seguros Residenciales](#) que proporciona números gratuitos de más de 50 aseguradoras que tienen licencia para vender seguros para propietarios de viviendas. Puede contactar a cada uno de ellos para encontrar el agente o corredor más cercano o, en algunos casos, obtener una cotización directamente de ellos.
- 5 Si necesita ayuda de un agente que hable su idioma, puede utilizar nuestra herramienta de [Buscar un Agente o Corredor](#) para encontrar uno cerca de usted.
- 6 También puede utilizar nuestra herramienta de [Comparación de Primas](#) y la herramienta de [Comparación de Cobertura](#) para comparar primas y coberturas.
- 7 Si su agente no puede encontrar cobertura con una aseguradora que no sea el FAIR Plan, deben comunicarse con otros agentes y corredores que representen a otras aseguradoras. Nuestra herramienta de [Buscador de Seguros de Hogar](#) puede ayudarlo a encontrar otros agentes y le indica a qué aseguradoras representan.
- 8 Comprenda que el [FAIR Plan de California](#) está disponible para todos los propietarios de viviendas como última opción de cobertura. El límite máximo establecido por el FAIR Plan en una propiedad residencial **para todas las coberturas combinadas** es de \$3,000,000. Además de esto, porque la cobertura provista por una póliza del FAIR Plan es muy limitada, se recomienda que complemente la póliza del FAIR Plan con una póliza de [Diferencia en las Condiciones](#).
- 9 Si ninguna de estas opciones le funciona, puede intentar obtener cobertura en el mercado de "líneas excedentes". Pregunte a su agente o corredor si puede obtener cobertura con una aseguradora de líneas excedentes. La única forma de acceder a una empresa de línea excedente es a través de un agente o corredor. Si necesita ayuda para encontrar un agente o corredor de seguros con licencia, puede utilizar nuestra herramienta de [Buscar un Agente o Corredor](#) para encontrar uno cerca de usted.
- 10 Llame al número gratuito del Departamento de Seguros al 1-800-927-4357 para conseguir más ayuda.