

## Los Diez Mejores Consejos para Conseguir Seguro Residencial

Estamos conscientes que ha habido un aumento en no-renovaciones y entendemos que los seguros residenciales se están haciendo más difíciles de encontrar en áreas que las aseguradoras identifican que tienen un mayor riesgo de incendios forestales. El Departamento de Seguros no tiene la autoridad legal para demandar el nivel de riesgo que deben escribir las aseguradoras o dónde deben hacerlo, sin embargo, podemos monitorizar que sean consistentes en sus decisiones y que sus decisiones sean a base de consideraciones de riesgo, y no sobre otros prejuicios. Estamos aquí para ayudarlo y tenemos una serie de consejos para ayudarlo a través de este proceso.

- 1 Si recibe un aviso de no renovación, comuníquese con su aseguradora y pregunte si hay alguna acción específica que pueda tomar para mitigar su riesgo y conservar su cobertura.
- 2 Si usted piensa que su no renovación fue injusta, puede presentarnos con una queja.
- 3 No permita que estas acciones le causarte esperar para comenzar a buscar una nueva aseguradora. Usted debe hacer todo lo que pueda en su propiedad para mitigar el riesgo de incendio y luego comience a buscar cobertura.
- 4 Además de ponerse en contacto con agentes o corredores cerca a su hogar, también puede utilizar nuestra Lista de Contactos de Compañías de seguros residenciales que proporciona números de llamar gratis para más de 50 aseguradores quienes han sido licenciadas para vender seguros de propietarios de casas. Puede contactar a cada uno de ellos para encontrar el agente o corredor más cercano o, en algunos casos, obtener una cotización directamente de ellos.
- 5 Si necesita ayuda de un agente que hable su idioma, puede usar nuestro Localizador de idiomas de agentes para encontrar uno cerca de usted.
- 6 También puede utilizar nuestra Herramienta de comparación de primas y la Herramienta de comparación de cobertura para comparar primas y coberturas.
- 7 Algunos agentes representan exclusivamente una sola aseguradora. Por eso también debe comunicarse con agentes independientes o corredores que representan a múltiples aseguradoras para buscar cobertura. Verifique qué aseguradores representa cada agente que contacta en orden de tener una búsqueda exhaustiva de todos los aseguradores.
- 8 Comprenda que el FAIR Plan de California está disponible para todos los propietarios de viviendas como última opción de cobertura. El límite máximo establecido por el FAIR Plan en una propiedad residencial para todas las coberturas combinadas es de \$3,000,000. Además de esto, porque la cobertura provista por una póliza del FAIR Plan es muy limitada, se recomienda que complemente la póliza del FAIR Plan con una póliza de Diferencia en las Condiciones.
- 9 Si ninguna de estas opciones funciona para usted, puede obtener cobertura en el mercado de "líneas excedentes". Pregunte a su agente o corredor si puede obtener cobertura con un asegurador de líneas excedentes o obtener cobertura a través de líneas adicionales (tome en cuenta que las aseguradoras de líneas excedentes no están respaldadas por la Asociación de Garantía de Seguros de California).
- 10 Llame al número gratuito del Departamento de Seguros al 1-800-927-4357 para conseguir más ayuda.