# Pangkalahatang-ideya

Iniaatas ng California Insurance Code (Cal. Ins. Code) section 1677 na kailangang may sapat na saklaw ang eksaminasyon ng ari-arian upang lubusang matiyak ng Insurance Commissioner na ang isang aplikante ay may pangunahing kaalaman sa insurance at mga batas sa insurance.

Kinakailangan ng tipikal na bagong ari-arian ang pangunahing kaalaman sa simula ng kanyang karera.

(1) Pinakakailangan ang kaalaman sa mga sumusunod:

* Mga Konsepto at Prinsipyo ng Pangkalahatang Insurance
* Code at Ethics ng Insurance
* Mga Responsabilidad at Awtoridad ng Broker-Ahente ng Ari-Arian
* Businessowners Policy
* Commercial Property
* Earthquake Coverage
* Flood Insurance
* Homeowner’s Insurance
* Personal Property

(2) Kinakailangan ang mas mababang antas ng kaalaman sa:

* Pangkalahatang pang-unawa sa lahat ng iba pang linya ng insurance

Tulad ng tinukoy ng Producer Licensing Model Act ng National Association of Insurance Commissioner (NAIC), tinukoy ang awtoridad ng linya ng ari-arian bilang insurance coverage para sa direkta o kasunod na pagkalugi o pinsala sa ari-arian ng anumang uri. Ang listahan sa ibaba ay naglalaman ng sample ng ilan sa mga produkto ng insurance na maaaring transaksyon sa lisensyang ito.

Sakop ng policy ng Businessowners Policy (BOP) ang maliliit at may katamtamang laki na mga negosyo. Ang BOP ay karaniwang binubuo ng pinagsama-samang coverage ng ari-arian, pangkalahatang liability coverage, at ilang karagdagang uri ng coverage na hinihiling ng karamihan sa mga negosyo. Ang mga opsyonal na coverage ay maaari ding idagdag upang matugunan ang mga espisipikong pangangailangan ng negosyo. Karaniwang hindi kasama ang kompensasyon sa kotse at manggagawa.

Ang Commercial Multiple Peril ay isang policy sa package insurance na nagbibigay ng parehong liability at property coverage para sa mga negosyo at iba pang organisasyon.

Nalalapat ang Commercial Property Coverage sa real property (mga gusali, pabrika, at bodega) at personal na ari-arian ng Negosyo (mga muwebles, gamit na nakakabit, at imbentaryo). Karaniwang nagbibigay ito ng mga coverage ng elemento ng oras tulad ng pagkalugi ng kita.

Ang Crop Insurance ay coverage para sa mga pananim kung sakaling masira ng mga insured na panganib kabilang ang pag-ulan ng yelo, sunog, at kidlat. Bago naipasa ang Federal Crop Insurance Act noong 1938, halos imposibleng makakuha ng proteksyon sa insurance laban sa pagkasira ng pananim. Available ang coverage ngayon mula sa Federal Crop Insurance Corporation gayundin mula sa mga pribadong pinagkukunan. Kasama sa mga pagbubukod sa coverage ang mga peligro ng digmaan at sakuna sa nukleyar.

Ang Dwelling Property ay coverage para sa pinsala sa ari-arian sa isang personal na tirahan. Kasama dito ang hindi bababa sa coverage para sa sunog at kidlat ngunit maaaring i-enhance upang isama ang mga karagdagang coverage sa ari-arian tulad ng pagkasira ng tubig, usok, at pagnanakaw. Naiiba ito sa policy ng isang homeowner na dapat idagdag ang mga pananagutan sa pamamagitan ng pag-endorso.

Ang Earthquake Insurance ay isang uri ng property insurance na nagbabayad sa policyholder kung sakaling magkaroon ng lindol na magdudulot ng pinsala sa ari-arian. Hindi kasama ang pinsala sa lindol sa karamihan sa mga homeowner’s at dwelling fire insurance.

Ang Equipment Breakdown Insurance ay insurance na karaniwang tinutukoy bilang insurance sa boiler at makinarya, sinasaklaw ang magastos na pisikal at pinansyal na pinsala na maaaring magresulta mula sa pagkasira ng kagamitan. Maaaring bayara ng Equipment Breakdown Insurance ang: direktang pagkalugi sa ari-arian (gastos sa pagkukumpuni o pagpapalit ng mga nasirang kagamitan), nawalang kita sa negosyo at mga gastos para sa pansamantalang kapalit na kagamitan, iba pang gastos na natamo upang limitahan ang pagkalugi o bilis ng pagpapanumbalik ng mga operasyon, nawalang halaga ng mga nasirang produkto o materyales, at gastos sa pagbawi ng negosyo.

Ang Flood Insurance ay insurance na nagbabayad sa pinsala sa ari-arian dahil sa pagbaha. Ang pederal na pamahalaan ang pangunahing manunulat ng coverage, na nag-aalok ng coverage sa mga lugar na pederal na itinalaga na bahain. Hindi kasama ang karamihan ng mga homeowner’s at dwelling fire policy ang coverage ng baha.

Ang Homeowners Insurance ay pinagsamang property at casualty coverage na nagmula sa pagmamay-ari ng isang bahay. Kasama sa coverage ang pinsala sa tahanan, mga nilalaman nito, karagdagang gastos sa pamumuhay, at para sa personal na pananagutan ng insured. Maaaring gamitin ang homeowners’ coverage sa iba't ibang format upang i-insure ang mga mobile na bahay at sakahan.

Ang Inland Marine Insurance ay isang malawak na kategorya ng property insurance na sa pangkalahatan ay sumasaklaw sa pagkalugi dahil sa palipat-lipat na ari-arian o mga hindi pangkaraniwang panganib. Sa mga personal na linya, kasama sa Inland Marine ang coverage para sa mga personal na epekto tulad ng alahas, fine art, sports, o kagamitang pangmusika. Maaaring kabilang sa Inland Marine coverage sa commercial lines ang, ngunit hindi limitado sa, mga policy sa Equipment Floaters, Builders Risk, Jewelers Block, at Difference in Condition.

Ang Livestock Coverage ay itinalaga para sa mga kabayo at iba pang hayop sa bukid kung nasira o nawasak ang mga ito. Kasama sa insurance ang mga rehistradong baka at kawan, iba pang hayop sa bukid, at mga hayop sa zoo. Pinoprotektahan ng ganitong uri ng insurance ang magsasaka o ranchero laban sa maagang pagkamatay ng mga hayop dahil sa natural na mga sanhi, sunog, kidlat, aksidente, gawa ng Diyos, mga gawa ng mga indibidwal maliban sa may-ari o empleyado, at pagkasira para sa makataong layunin.

Ang Personal Lines ay mga produkto ng property/casualty insurance na idinisenyo at binibili ng mga indibidwal, kabilang ang mga homeowners at automobile policy. Iniaalok din ang Personal Lines bilang limitadong lisensya ng linya sa pamamagitan ng CDI.

Isinasaad ng bahagi ng Cal. Ins. Code section 1749.1 (b) na walang kurso ng edukasyon bago ang paglilisensya o patuloy na edukasyon ang magsasama ng pagsasanay sa sales, pagsasanay na nagbibigay ng motibasyon, pagsasanay sa pagpapaunlad ng sarili, o pagsasanay na iniaalok ng mga insurer o ahente tungkol sa mga bagong produkto o programa. Hindi rin kasama sa eksaminasyon sa lisensya ang mga bagay na iyon.

## Mga Layunin sa Edukasyon

Ang mga layuning sa edukasyon ay hinango mula sa balangkas ng kurikulum na nilalaman sa Title 10, Chapter 5, Subchapter 1, Article 6.5, ng California Code of Regulations (10 Cal. Code Regs.) section 2187.31.

## Ang Eksaminasyon sa Lisensya

Ang eksaminasyon sa lisensya sa ari-arian ng California Department of Insurance (CDI) ay mayroong 75 multiple-choice na tanong. Ang mga kukuha ng eksaminasyon ay bibigyan ng isang oras at tatlumpung minute para sagutin ang 75 multiple-choice na eksaminasyon.

Ang pagpasa sa eksaminasyon ay ang pagkumpleto ng isang mahalagang unang hakbang sa karera sa insurance at patuloy na programa ng edukasyon at karanasan sa insurance para sa aplikanteng ito. Ang lahat ng tanong ay batay sa mga "pamantayang" policy; gagamitin ang mga kasalukuyang edisyon ng mga policy sa Insurance Services Office (ISO) bilang pamantayan kung available. Bukod pa rito, para sa mga layunin ng eksaminasyon, ang suplemento Comprehensive Personal Liability sa Dwelling Program ay ituturing na kapareho ng Homeowners Section II.

Pinangangasiwaan ang mga eksaminasyon ng CDI sa sentro ng pagsusulit ng CDI sa Los Angeles, sa sentro ng pagsusulit ng CDI license examination vendor ng CDI, ang PSI Services LLC (PSI), na matatagpuan sa buong California, o isang PSI online na remote proctored na eksaminasyon sa lisensya.

Magsisimula ang mga eksaminasyon sa sentro ng pagsusulit ng CDI sa 8:30 a.m. (8:00 a.m. ang check in) at 1:00 p.m. (12:30 p.m. ang check in), Lunes hanggang Biyernes, maliban sa mga holiday ng estado:

|  |
| --- |
| **Sentro ng Pagsusulit ng CDI Los Angeles:**  Gusali ng Ronald Reagan  300 South Spring Street, North Tower, Suite 1000  Los Angeles, California 90013 |

Ang mga sentro ng pagsusulit ng PSI ay nasa sumusunod na lokasyon:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Agoura Hills | Fresno | Sacramento | Santa Rosa |
| Atascadero | Irvine | San Diego | Union City |
| Bakersfield | Lawndale | Santa Francisco | Ventura |
| Carson | Redding | Santa Clara | Visalia |
| Diamond Bar | Riverside | Santa Fe Springs | Walnut Creek |
|  |  |  |  |

Ang mga online na remote proctored na eksaminasyon sa lisensya ay pinangangasiwaan sa mga petsa at oras na pinili ng kumukuha ng eksaminasyon sa lisensya.

## Candidate Information Bulletin

Ang Candidate Information Bulletin ay nagbibigay ng detalyadong impormasyon kung paano maghahanda para sa eksaminasyon sa lisensya, mga kinakailangan sa edukasyon bago ang paglilisensya, mga pamamaraan sa site ng eksaminasyon, mga sample na tanong sa eksaminasyon, at mga address para sa mga sentro ng pagsusulit ng Los Angeles at PSI ng CDI. Pakisuri ang sumusunod na link:

<http://www.insurance.ca.gov/0200-industry/0020-apply-license/0100-indiv-resident/CandidateInformation.cfm>

Para sa karagdagang impormasyon sa mga eksaminasyon sa lisensya (hal., online na pag-iiskedyul ng eksaminasyon, mga kinakailangan sa fingerprint, pagpasok sa eksaminasyon, mga uri ng pagkakakilanlan, tingnan ang iyong nakaiskedyul na petsa ng eksaminasyon, tingnan ang iyong mga resulta ng eksaminasyon), pakisuri ang sumusunod na link:

[http://www.insurance.ca.gov/0200-industry/0010-producer-online-services/0200-exam-info/index.cfm](http://www.insurance.ca.gov/0200-industry/0010-producer-online-services/0200-exam-info/index.cfm" \o "blocked::http://www.insurance.ca.gov/0200-industry/0010-producer-online-services/0200-exam-info/index.cfm)

### Talaan ng mga Nilalaman

I. Pangkalahatang Insurance (15 porsiyento ng mga tanong sa eksaminasyon)

A. Mga Pangunahing Konsepto at Prinsipyo ng Insurance

B. Batas sa Kontrata

C. Ang Insurance Marketplace

D. Legal na Konsepto: Tort Law

II. Property Insurance (15 porsiyento ng mga tanong sa eksaminasyon)

A. Mga Pangunahing Ari-arian

B. Mga Policy

C. Mga Klase ng Insurance

III. Personal Lines Insurance (38 porsiyento ng mga tanong sa eksaminasyon

A. Insurance sa mga Ari-arian na Tirahan

B. Homeowners’ Insurance Valuation

C. Liability Coverage

D. Pamahalaan~~/~~Mga Pondo para sa mga Mapanirang Pangyayari

E. Pagbabawas ng Panganib sa Sunog at Kung Paano ito Nakakaapekto sa mga Halaga ng Insurance

F. Mga Panganib sa Inland marine

IV. Commercial Insurance Coverage (30 porsiyento ng mga tanong sa eksaminasyon)

A. Programa sa Commercial Package Policy (CPP)

B. Property Insurance

C. Businessowners Policy (BOP)

V. Pet Insurance (2 porsiyento ng mga tanong sa eksaminasyon)

A. Mga Kahulugan

B. Mga Pangunahing Kaalaman sa Pet Insurance

C. Mga Pagsisiwalat

D. Administratibong Pagdinig

I. Pangkalahatang Insurance

A. Mga Pangunahing Konsepto at Prinsipyo ng Insurance

1. Kayang tukuyin, kilalanin, o tukuyin ang pagkakaiba ng:
2. mga halimbawa ng insurance gaya ng tinukoy sa Cal. Ins. Code section 22
3. ang kahulugan ng risk (panganib)
4. purong panganib at haka-haka na panganib
5. isang kahulugan ng peligro
6. isang kahulugan ng hazard (panganib)
7. moral, morale, pisikal, at mga legal na hazard
8. ang batas ng malalaking halaga
9. kahulugan o ang tamang paggamit ng mga terminong pagkalugi at loss exposure (hal., loss exposure ng ari-arian, loss exposure ng pananagutan)
10. mga teknik sa pamamahala ng risk
11. ang mga kinakailangan ng isang perpektong insurable na risk
12. ang kahulugan ng insurable na mga kaganapan, Cal. Ins. Code section 250
13. ang mga kahulugan ng insurable interest at indemnity, at kayang tukuyin kung paano mailalapat ang terminong ito sa isang partikular na sitwasyon
14. kung bakit ina-underwrite ng mga insurer ang mga aplikasyon ng insurance na natanggap nila
15. ang mga konsepto ng masamang pagpili at pagkalat ng risk
16. ang mga benepisyo at ang mga gastos ng insurance sa lipunan (ibig sabihin, kawalan ng kontrol, mga pagbabayad sa pagkalugi, siguruhin ang kredito, atbp.)
17. isang tamang paliwanag sa papel ng mga deductible sa insurance
18. isang kahulugan ng reinsurance, Cal. Ins. Code section 620, at ang mga layunin at benepisyo ng mga insurer na nakakakuha ng reinsurance
19. na ang insurance code ay:
    1. hinahati ang mga linya ng insurance sa mga klase, Cal. Ins. Code section 100
    2. tumutukoy sa mga klaseng ito, Cal. Ins. Code sections 101 hanggang 120

I. Pangkalahatang Insurance

B. Batas sa Kontrata

1. Kayang tukuyin at paghambingin ang batas sa kontrata at batas sa tort

2. Kayang tukuyin ang apat na pangunahing elemento ng isang kontrata (mga karampatang partido, legal na layunin, alok at pagtanggap, at konsiderasyon)

3. Kayang tukuyin ang kahulugan at epekto ng mga sumusunod na espesyal na katangian ng isang kontrata sa insurance:

1. aleatory
2. conditional contract
3. contract of adhesion
4. indemnity
5. personal contract
6. unilateral
7. lubos na kabutihang loob

4. Kayang tukuyin ang terminong insurance policy, Cal. Ins. Code section 380

5. Kayang tukuyin ang kahulugan at epekto ng bawat isa sa mga sumusunod na kontrata:

a. panloloko, Cal. Ins. Code sections 338 at 1871.2

b. paglilihim, Cal. Ins. Code sections 330 hanggang 339

1. kayang tukuyin ang impormasyong hindi kailangang ipaalam sa isang kontrata: Cal. Ins. Code section 333

1) Iyong alam na ng iba

2) Iyong, sa pagsasagawa ng ordinaryong pag-iingat, ay dapat alamin ng iba, at kung saan walang dahilan ang partido na ipagpalagay na wala siyang alam.

3) Iyong pinahihintulutan ng iba na huwag nang ipaalam pa

4) Iyong mga nagpapatunay o maaaring magpatunay ng pagkakaroon ng panganib na hindi kasama sa warranty, at kung gayon ay hindi mahalaga

5) Iyong mga nauugnay sa isang panganib na hindi kasama sa insurance, at kung gayon ay hindi mahalaga

c. kahalagahan, Cal. Ins. Code section 334

i. alamin na ang kahalagahan ng paglilihim ay ang policy na ginagamit upang matukoy ang pagiging seryoso ng maling representasyon

d. mga representasyon, Cal. Ins. Code sections 350 hanggang 361

1. mali ang isang representasyon kapag ang mga katotohanan ay hindi tumutugma sa mga pahayag o itinatakda nito, Cal. Ins. Code section 358
2. hindi maaaring i-qualify ng isang representasyon ang isang malinaw na probisyon sa kontrata ng insurance, ngunit maaari nitong i-qualify ang isang ipinahiwatig na warranty , Cal. Ins. Code section 354
3. alamin kung kailan maaaring baguhin o bawiin ang isang representasyon, Cal. Ins. Code section 355

e. warranty, Cal. Ins. Code sections 440 hanggang 449

i. alamin na ang isang warranty ay maaaring ipahayag o ipahiwatig

f. pag-urong at pagbabawal

g. alamin na ang sinadya o hindi sinasadyang paglilihim ay nagbibigay ng karapatan sa isang napinsalang partido na bawiin ang kontrata, Cal. Ins. Code section 331

6. Kayang tukuyin ang anim na kinakailangang elemento na dapat tukuyin sa lahat ng insurance policy, Cal. Ins. Code section 381

7. Kayang tukuyin:

a. ang kahulugan ng terminong pagpapawalang-bisa

b. kapag may karapatan ang insurer sa pagpapawalang-bisa, Cal. Ins. Code sections 331, 338, 359, at 447

8. Batay sa sitwasyon ng insurance, kayang tukuyin nang tama ang mga sumusunod na tuntunin:

a. aplikasyon, policy, pag-endorso

b. Pagkansela, paglipas, panahon ng palugit

c. rate, premium, kinita at hindi kinitang premium

9. Maging pamilyar sa panahon ng palugit para sa mga premium pagkatapos ng idineklarang emergency, Cal. Ins. Code section 2062

I. Pangkalahatang Insurance

C. Ang Insurance Marketplace

1. Kayang tukuyin ang iba't ibang sistema ng pamamahagi na kinabibilangan ng, ngunit hindi limitado sa, mga sumusunod:

a. ahensya

1. malayang ahente
2. captive agent
3. mga broker

b. direktang tugon

c. direktang pagbebenta online

I. Pangkalahatang Insurance

C. Ang Insurance Marketplace

2. Mga Producer. Kayang:

a. unawain ang mga pangkalahatang panuntunan ng ahensya habang inilalapat ang mga ito sa isang ahente, broker, at kompanya ng insurance

1. matukoy ang pagkakaiba ng mga ahente, Cal. Ins. Code section 31, at mga broker, Cal. Ins. Code section 33
2. ang mga responsabilidad at tungkulin ng bawat isa sa mga insured at insurer
3. ang epekto ng mga uri ng awtoridad na maaaring gamitin ng isang ahente (ipinahayag, ipinahiwatig, o maliwanag)

b. patungkol sa underwriting ng mga aplikante at/o mga insured, kayang:

1. tukuyin ang mga responsabilidad ng isang producer (hal., “field underwriting”)
2. maunawaan ang mga kinakailangan ng mga insurer

c. tukuyin ang sumusunod:

1. ari-arian, Cal. Ins. Code sections 31, 33, at 1625(a), (b)
2. casualty, Cal. Ins. Code sections 33.5 at 1625(a), (c)
3. solicitor, Cal. Ins. Code section 34
4. lisensyado ng personal lines, Cal. Ins. Code section 1625.5
5. surplus lines broker, Cal. Ins. Code sections 47 at 1765

d. tukuyin ang transaksyon at unawain kung bakit seryoso ang pakikipagtransaksyon ng insurance na walang lisensya, Cal. Ins. Code sections 35, 1631, 1633 at alamin ang mga parusa para sa pakikipagtransaksyon nang walang lisensya, Cal. Ins. Code section 1633

e. maunawaan ang nakasulat na pahintulot patungkol sa kalakalan sa pagitan ng estado (mga ipinagbabawal na tao sa insurance), at kayang:

* 1. tukuyin kung anong pag-uugali ang ipinagbabawal ng Title 18 United States Code (18 USC) section 1033
  2. tukuyin kung anong mga parusang sibil at kriminal ang nalalapat, 18 USC sections 1033 at 1034

f. makilala ang mga pagkakaiba ng awtoridad ng isang ahente at ng solicitor, Cal. Ins. Code section 1624

g. para sa insurance agent’s errors & omissions insurance, tukuyin ang:

1. mga uri ng mga coverage na available
2. mga uri ng pagkalugi na karaniwang sinasaklaw at hindi sinasaklaw
3. pangangailangan para sa coverage
4. kung paano inilalapat ang s errors & omissions insurance

h. kilalanin ang mga ipinagbabawal na gawaing kinasasangkutan ng mga hindi tinanggap na insurer maliban kung lisensyado bilang isang surplus lines broker, Cal. Ins. Code section 703

i. tukuyin ang mga pagbabawal ng libreng insurance, Cal. Ins. Code section 777.1

j. tukuyin ang mga iniaatas ng Code para sa mga sumusunod:

1. pangalan ng ahensya, paggamit ng pangalan, at mga ipinagbabawal na salita, Cal. Ins. Code sections 1724.5,1729.5, at 10 Cal. Code Regs. section 2052.4
2. pagpalit ng address, Cal. Ins. Code section 1729
3. paghahain ng aplikasyon sa pag-renew ng lisensya, Cal. Ins. Code section 1720
4. pag-print ng numero ng lisensya sa mga dokumento, Cal. Ins. Code section 1725.5
5. mga ad sa internet, Cal. Ins. Code section 1726(a)

k. tukuyin ang mga espesipikasyon ng Code tungkol sa pagsisiyasat ng aplikasyon ng producer, pagtanggi sa mga aplikasyon, at pagsususpinde o pagbawi ng lisensya, Cal. Ins. Code sections 1666, 1668 hanggang 1669, at 1738

I. tukuyin ang kahalagahan at ang saklaw ng Code tungkol sa:

1. ang paghahain ng abiso ng appointment para makipagtransaksiyon sa insurance, Cal. Ins. Code sections 1704 at 1705
2. isang hindi aktibong lisensya, Cal. Ins. Code section 1704(b)
3. pagsuko o pagkansela ng lisensya ng lisensyado, Cal. Ins. Code section 1708

m. tukuyin ang saklaw at epekto ng Code tungkol sa pagwawakas ng isang lisensya (producer), kabilang ang kapag na-dissolve ng mga producer ang pagkakasosyo, Cal. Ins. Code sections 1708 hanggang 1712.5

n. tukuyin at ilapat:

1. ang kahulugan ng terminong "katiwala"
2. mga tungkulin ng katiwalang producer na inilarawan sa Code, Cal. Ins. Code sections 1733 hanggang 1735

o. tukuyin ang mga kinakailangan sa patuloy na edukasyon (CE) para sa:

1. isang indibidwal na lisensyado bilang isang ari-arian at/o casualty
2. alamin na lahat kumpletuhin ng lahat ng lisensyado ay dapat kumpletuhin ang isang 3-oras na kurso sa ethics bilang bahagi ng mga kinakailangang oras ng CE bago ang bawat pag-renew ng lisensya

p. tukuyin ang tungkulin ng lisensyado para sa pagsisiwalat ng petsa ng pagkakaroon ng bisa ng coverage, Cal. Ins. Code section 1730.5

q. pag-uulat ng mga aksyong administratibo at paghatol sa kriminal, Cal. Ins. Code section 1729.2

i. alamin na ang isang aplikante o lisensyado ay aabisuhan ang Commissioner kapag anuman sa background na impormasyon na itinakda sa Cal. Ins. Code mga pagbabago sa section 1729.2 pagkatapos maisumite ang aplikasyon o maibigay ang lisensya

ii. kinakailangan ang abiso sa loob ng 30 na araw ng anumang pagbabago sa background na impormasyon

r. kayang tukuyin, ilapat ang kahulugan, at ilista ang mga konkretong halimbawa ng mga sumusunod na ethical na mandato:

i. unahin ang interes ng kustomer

ii. alamin ang iyong trabaho at patuloy na paunlarin ang iyong kakayahan

iii. tukuyin ang mga pangangailangan ng kustomer at magrekomenda ng mga produkto at serbisyo na nakakatugon sa mga pangangailangang iyon

iv. tumpak at totoo na ipakilala ang mga produkto at serbisyo

v. iwasan ang jargon; gumamit ng mga salitang giangamit ng karaniwang tao kung maaari

vi. panatilihin ang pakikipag-ugnayan sa mga kustomer at magsagawa ng mga pana-panahong pagrerepaso sa coverage

vii. panatilihin ang pagiging kumpidensyal at protektahan ang pagkapribado ng impormasyon ng kustomer gamit ang mga pisikal at elektronikong pananggalang

viii. manatiling may kaalaman at sundin ang lahat ng mga batas at regulasyon sa insurance

ix. iwasan ang hindi patas o hindi tamang mga pahayag tungkol sa kompetisyon

s. kayang tukuyin na ang Cal. Ins. Code at ang Cal. Code Regs. ay tumutukoy sa maraming hindi ethical at/o hindi legal na kasanayan ngunit HINDI kumpletong gabay ang mga ito sa ethical na pag-uugali (ibig sabihin, Cal. Ins. Code section 785)

t. kayang makapagbigay ng mga halimbawa ng iba't ibang uri ng ethical na dilemma na maaaring harapin ng mga lisensyado

u. kayang tukuyin ang mga espesyal na ethical na alalahanin na maaaring mangyari patungkol sa mga pretext na panayam, Cal. Ins. Code section 791.03

I. Pangkalahatang Insurance

C. Ang Insurance Marketplace

3. Mga Insurer

a. kayang tukuyin ang pagkakaiba ng:

1. tinanggap at hindi tinanggap na mga insurer, Cal. Ins. Code sections 24 hanggang 25
2. lokal, dayuhan, o banyaga na insurer, Cal. Ins. Code sections 26 hanggang 27 at 1580
3. mutual at stock na insurer, Cal. Ins. Code section 11535.1
4. regulasyon ng isang tinanggap na insurer at hindi tinanggap na insurer, at ang mga potensyal na kahihinatnan para sa mga consumer, Cal. Ins. Code sections 24, 25, at 1760 hanggang 1780
5. kayang pag-ibahin ang mutual, stock, at fraternal na insurer

1. Alamin na ang de-mutualization ay isang proseso kung saan ang isang mutual na insurer ay nagiging isang stock ng kompanya, Cal. Ins. Code section 11535

b. kayang tukuyin ang:

1. mga function ng mga sumusunod na pangunahing dibisyon ng operasyon ng mga insurer: marketing/pagbebenta, underwriting, mga paghahabol, aktuarial
2. mga regulasyon sa pag-uugali sa market bilang mga batas ng estado na kumokontrol sa mga kasanayan ng insurer tungkol sa underwriting, mga benta, paggawa ng rate, at pangangasiwa ng mga paghahabol
3. kung sino ang maaaring maging insurer, Cal. Ins. Code section 150

iv. ang parusa para sa labag sa batas na pagkilos bilang isang ahente para sa isang hindi tinanggap na insurer o broker o pagtulong sa isang hindi tinanggap na insurer na makipagtransaksyon ng negosyo sa estadong ito para sa isang tahanang insured sa estado, Cal. Ins. Code sections 703 at 1760.1(f)

v. ang mga pagkakaiba ng tao, asosasyon, organisasyon, pakikipagsosyo, tiwala sa negosyo, kompanya ng limitadong pananagutan, o korporasyon, Cal. Ins. Code section 19

vi. kapalit at mga grupong nagpapanatili ng panganib, at ang mga limitasyon sa regulasyon ng estado ng mga grupo ng pagpapanatili ng panganib sa ilalim ng pederal na Liability Risk Retention Act, at ang posibleng epekto sa mga konsumer, Cal. Ins. Code sections 125 hanggang 140, at 15 USC sections 1011 hanggang 1015

I. Pangkalahatang Insurance

C. Ang Insurance Marketplace

4. Regulasyon sa Market – Pangkalahatan

a. kayang tukuyin ang:

1. layunin ng regulasyon ng insurance at ang kahalagahan ng McCarran-Ferguson Act, 15 USC sections 1011 hanggang 1015

ii. Cal. Ins. Code at kung paano ito mababago

iii. 10 Cal. Code Regs., Chapter 5, at kung paano ito mababago

iv kung paano pinipili ang Insurance Commissioner at mga responsabilidad ng posisyon, Cal. Ins. Code sections 12900 at 12921

v tamang aplikasyon ng Unfair Practices Article, kabilang ang mga pagbabawal at parusa nito, Cal. Ins. Code sections 790 hanggang 790.15

b. kayang tukuyin ang mga probisyon ng proteksyon sa pagkapribado ng:

1. California Financial Information Privacy Act, California Financial Code sections 4050 hanggang 4060
2. Insurance Information and Privacy Protection Act tungkol sa mga kasanayan, pagbabawal, at parusa, Cal. Ins. Code sections 791 hanggang 791.29
3. Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPPA)

iv. Privacy of Nonpublic Personal Information, 10 Cal. Code Regs. sections 2689.4 hanggang 2689.22

v. California Consumer Privacy Act of 2018 (epektibo noong Enero 1, 2020)

vi. Batas ng "Lumiwanag Ang Liwanag" ng California (California Civil Code section 1798.83)

c. kayang tukuyin ang isang walang kakayahang magbayad na insurer, Cal. Ins. Code section 985, at alamin:

1. ang kahulugan ng isang walang kakayahang magbayad na insurer ay kinabibilangan ng alinman sa:

1) Anumang kapansanan ng pinakamababa na "paid-in capital" o "capital paid in" tulad ng tinukoy sa Cal. Ins. Code section 36, kinakailangan na pinagsama-sama ng isang insurer sa pamamagitan ng mga probisyon ng code na ito para sa klase, o mga klase, ng insurance na may transaksyon kahit saan

2) Ang isang kawalan ng kakayahang insurer upang matugunan ang mga pinansyal na obligasyon kapag panahon na ng pagbabayad.

1. ang isang insurer ay hindi makakatakas sa kondisyon ng kawalan ng kakayahang magbayad sa pamamagitan ng kakayahang magbigay para sa lahat ng pananagutan nito at para sa reinsurance ng lahat ng natitirang panganib; ang isang insurer ay dapat ding magkaroon ng mga karagdagang asset na katumbas ng naturang pinagsama-samang "paid-in capital " o "capital paid in" na kinakailangan ng code na ito pagkatapos gumawa ng probisyon para sa lahat ng ganoong pananagutan at para sa naturang reinsurance Cal. Ins. Code sections 985 (a)(1) at (2)
2. ang kahulugan ng “paid-in capital,” Cal. Ins. Code sections 36 at 985
3. na ito ay isang maling asal na tumanggi na maghatid ng anumang mga libro, talaan, o mga ari-arian sa Commissioner sa sandaling ang isang order ng pag-agaw ay naisakatuparan sa isang pagpapatuloy ng kawalan ng kakayahang magbayad, Cal. Ins. Code section 1013

d. kayang tukuyin:

i. ang saklaw at tamang aplikasyon ng mga paglilitis sa konserbasyon na inilarawan sa Cal. Ins. Code sections 1011, 1013, at 1016

ii. ang layunin at saklaw ng Code patungkol sa insurance Guarantee Association ng California, Cal. Ins. Code sections 1063 (a), (b), (c), at 1063.1 (a), (b), (c), (1)(2)

iii. ang mga karaniwang pangyayari na nagmumungkahi ng posibilidad ng panloloko

1. alamin na kung ang isang insured ay pumirma ng isang porma ng paghahabol para sa isang paghahabol na mapanlinlang, ang insured ay maaaring mapatunayang nagkasala ng perjury

iv. ang mga pagsisikap upang labanan ang panloloko, Cal.. Ins. Code sections 1872, 1874.6, 1875.8, 1875.14, 1875.20, at 1877.3 (b)(1)

1.) Kayang ilarawan ang mga hakbang na dapat gawin ng isang lisensyadong ahente kapag pinaghihinalaan ang panloloko

v. ang saklaw at tamang aplikasyon ng False and Fraudulent Claims na Article ng Cal. Ins. Code sections 1871.1 hanggang 1872.5

vi. ang mga kilos at kasanayan na ipinagbabawal ng Cal. Ins. Code sections 679.70 hanggang 679.74

vii. ang mga kinakailangan para sa mga rate na maaaprubahan o mananatiling may bisa, Cal. Ins. Code section 1861.05 (a)

viii. ang mga uri ng mga ratingmga regulasyon (paunang pag-apruba, ihain at gamitin, gamitin at ihain, bukas na kompetisyon) at ang sistemang ginagamit ng estado ng California upang ayusin ang mga rate para sa karamihang property at casualty insurance na nakasulat sa California, Cal. Ins. Code section 1861.05 (c)

ix. ang mga pagkakaiba at paggamit ng "dapat" at "maaari", Cal. Ins. Code section 16

x. ang mga kinakailangan para sa abiso sa pamamagitan ng koreo, Cal. Ins. Code section 38

e. patungkol sa mga regulasyon sa mga kasanayan sa pag-aayos ng patas na paghahabol, kayang tukuyin ang:

i. labing-anim na kasanayan sa paghahabol na ipinagbabawal ng Cal. Ins. Code section 790.03

ii. kung paano nauugnay ang mga regulasyon sa Cal. Ins. Code section 790.03

1. kahulugan ng bawat isa sa mga sumusunod:

1) Naghahabol, 10 Cal. Code Regs. section 2695.2 (c)

2) Abiso ng legal na aksyon, 10 Cal. Code Regs. section 2695.2 (o)

3) Patunay ng paghahabol, 10 Cal. Code Regs. section 2695.2 (mga)

b.) dokumentasyon ng file at rekord, 10 Cal. Code Regs. section 2695.3

c.) mga tungkulin sa pagtanggap ng mga komunikasyon, 10 Cal. Code Regs. section 2695.5

d.) mga pamantayan para sa mabilis, patas, at pantay na mga pag-areglo, 10 Cal. Code Regs. sections 2695.7 (a), (b), (c), (g), at (h)

e.) karagdagang mga pamantayan na naaangkop sa mga policy sa residential at commercial insurance ng unang partido, 10 Cal. Code Regs. section 2695.9

I. Pangkalahatang Insurance

C. Ang Insurance Marketplace

5. Excess and Surplus (E&S) Lines

a. patungkol sa surplus lines, kayang tukuyin ang:

i. kahulugan ng salitang "surplus lines"

ii. mga pangangailangan sa marketplace ay natutugunan ng mga surplus lines

iii. mga kinakailangan upang matugunan bago ang isang panganib ay maaaring mailagay sa isang sobrang linya ng insurer

iv. kung paano nakikipag-ugnayan ang mga surplus lines at special lines surplus lines broker sa mga ahente

v. kawalan ng umiiral na awtoridad kapag naglalagay ng negosyo sa pamamagitan ng labis at sobrang mga linya na broker, Cal.. Ins. Code section 1764.2

vi. kulang sa pamantayan katangian ng mga coverage na ibinigay, at na:

1. Isinusulat ng excess at surplus lines ang pamantayang

coverage sa isang estado kung saan hindi lisensyado ang insurer

1. Ang pamantayang insurer sa market ay isang tinanggap na insurer na

nag-aalok ng mga rate para sa insurance coverage sa mga insured na

mayroong average o mas mahusay kaysa sa average na loss exposure

vii. ang mga kundisyon na dapat matugunan bago makuha ang negosyo mula sa mga tagadala na ito, Cal. Ins. Code section 1761

viii. kung ano ang List of Approved Surplus Lines Insurers (LASLI)? Ang sumusunod na link ay magbibigay ng access sa listahang ito:

<http://www.insurance.ca.gov/01-consumers/120-company/07-lasli/lasli.cfm>

ix. kung ano ang Quarterly ng Listing of Alien Insurers na inilabas ng International Insurers Department ng NAIC ("IID na Listahan").? Ang sumusunod na link ay magbibigay ng access sa listahang ito: <https://www.naic.org/prod_serv/QLS-AS-230.pdf>

I. Pangkalahatang Insurance

D. Legal na Konsepto: Tort Law

1. Kayang tukuyin at/o kilalanin:

a. na ang mga tort ay mga uri ng mga maling gawaing sibil, kabilang ang:

i. mga intensyonal na tort

ii. kapabayaan

iii. ganap/istriktong pananagutan

b. ang apat na mahahalagang elemento ng kapabayaan :

i. tungkulin

ii. pagsira

iii. malapit na dahilan

iv. mga pinsala

c. ang mga prinsipyo ng "malapit na dahilan" at "mahusay na malapit na dahilan"

d. ang mga legal na depensa laban sa "kapabayaan"

e. ang mga dahilan para sa ganap at mahigpit na mga doktrina ng pananagutan at makilala ang mga sitwasyon kung saan mailalapat ang mga ito

f. ang mga halimbawa ng intentional tort (hal., libelo, paninirang-puri, maling pag-aresto)

g. ang mga kahulugan ng matinding kapabayaan at ipinasang pananagutan

h. ang iba't ibang uri ng pinsala na makukuha sa ilalim ng batas ng tort:

i. kompensasyon na kinabibilangan ng mga espesyal at pangkalahatang pinsala

ii. nagpaparusa

i. ang pagkakaiba ng mga doktrina ng pagkukumpara at may ambag na kapabayaan, at kung alin ang nalalapat sa ilalim ng Batas ng tort ng California

i. magagawang kalkulahin ang bayad sa pagkalugi gamit ang mga doktrina ng:

a) pagkukumpara na kapabayaan

b) kontribusyon sa kapabayaan

j. ang pagpapalagay ng doktrina ng panganib, at alamin:

i. kung paano ito nalalapat sa istriktong pananagutan

ii. na ito ay maaaring igiit bilang isang legal na depensa

II. Property Insurance

A. Mga Pangunahing Kaalaman sa Ari-arian

1. Alamin na:

a. ang ISO ay isang tagapayong organisasyon

na bumubuo din ng mga karaniwang uri para sa market

b. AM Best, Fitch, Moody's, at Standard and Poor's ay mga halimbawa ng

mga independiyenteng organisasyon ng rating, at alamin kung ano ang ipinahihiwatig ng kanilang mga rating

c. ang mga prinsipal na pamamaraan sa pamamahala ng panganib na ginagamit upang matukoy ang mga loss exposure, at ang mga pakinabang at kawalan ng pakinabang ng bawat pamamaraan

d. ang pagkakaiba ng direkta at hindi direktang (kahihinatnan) na pagkalugi ng ari-arian

e. karaniwang hindi direktang ploss exposure

f. ang mga termino na ratio ng gastos, ratio ng pagkalugi, at pinagsamang ratio

g. ang mga kahulugan at pagkakaiba ng mga sumusunod na porma ng policy

i. “lahat-ng-panganib”

ii. “bukas na peligro”/“espesyal na uri

iii. “pinangalanang peligro” (hal., pangunahin, malawak, at espesyal)

h. kayang tukuyin ang mga termino at kilalanin ang pagkakaiba ng:

i. short rate/flat rate/pro-rata na pagkansela

ii. pagkansela/hindi pag-renew / paglipas

iii. hindi kinita/kinitang premium at kayang tukuyin ang kanilang tamang pagkalkula

iv. “rating ng paghatol,” “rating ng merit, ” at "manu-manong rating”

v. unang partido ng naghahabol, pangatlong partido ng naghahabol, subrogasyon, at arbitrasyon

vi. “mga loss reserve” at “mga statutory reserves”

viii. mga insurance coverage sa ari-arian at pananagutan (casualty)

i. kayang tukuyin:

i. ang mga kinakailangan upang matugunan sa pagtatalaga ng isang policy mula sa isang insured sa isa pa

ii. ang isang kahulugan ng “rating ng gastos sa pagkalugi " at ang dahilan ng paggamit nito

iii. ang pangangailangan para sa isang insurable na interes na umiral, Cal. Ins. Code sections 280 hanggang 287

iv. na ang mga hindi tiyak o umaasam na interes ay hindi insurable, Cal. Ins. Code section 283

v. na ilapat ang terminong “concurrent cause” sa isang pagkalugi kung saan dalawang panganib ang sangkot sa parehong kaganapan ngunit isang peligro lamang ang sakop sa ilalim ng policy (hal., sunog kasunod ng lindol, Cal. Ins. Code section 10088.5, at pagbaha ng putik kasunod ng sunog sa kagubatan)

vi. ang mga kinakailangan at kahulugan ng Residential Property Insurance Disclosure Statement ng California, Cal. Ins. Code sections 10101 at 10102

1. maging pamilyar sa Cal. Ins. Code section 678 (e) dahil nauugnay ito sa mga rebisyon sa Residential Property Insurance Disclosure Statement ng California tungkol sa:
2. Kahulugan ng aktwal na halaga ng pera
3. Dapat na pagpirma at pagkilala sa pahayag kung hindi sakop ng policy ang panganib ng sunog at ang insurer ay dapat magbigay ng impormasyon sa FAIR plan at ang California Home Insurance Finder

vii. na ang porma ng Residential Property Insurance Disclosure ay naglalaman lamang ng pangkalahatang paglalarawan ng mga sakalw at HINDI bahagi ng policy

viii. gastos sa pagpapalit at mga opsyon sa pag-upgrade ng kodigo ng gusali

j. maging pamilyar sa mga kinakailangan para sa mga alok sa pag-renew:

1. kaugnay ng pagbawas sa mga limitasyon o coverage, Cal. Ins. Code section 678 (a)
2. kaugnay ng code upgrade coverage, Cal. Ins. Code section 10103

II. Property Insurance

B. Mga Policy

1. Kayang tukuyin:

a. ang malalaking bahagi ng mga insurance policy (hal., mga deklarasyon, mga kasunduan sa insurance, mga kahulugan, kondisyon, mga pagbubukod, at mga pag-endorso)

b. mga karaniwang probisyon sa policy (i.s., karapatan ng insured na kanselahin, pagtatalaga ng policy, mga karagdagang pagbabayad, paghihiwalay, liberalisasyon, atbp.)

c. isang pinahahalagahang policy, Cal. Ins. Code sections 2053 at 2054, at kayang tukuyin at kuwentahin ang mga bayad sa pagkalugi ayon sa iba't ibang uri ng pagtatasa na karaniwang ginagamit sa mga insurance policy (aktuwal na halaga ng pera, kapalit na halaga, halaga sa pamilihan, napagkasunduang halaga, at nakasaad na halaga)

d. ang proteksyon ng interes ng isang mortgagee na nakapaloob sa karamihan ng mga mortgage clauses

e. ang pagkakaiba ng concurrent at non-concurrent coverage sa ilalim ng dalawa o higit pang mga policy ng insurance na ibinigay para sa parehong ari-arian

f. ang mga kinakailangan sa Code na nauukol sa pagkansela/pagkabigong mag-renew ng policy, Cal. Ins. Code sections 481.5, 660 hanggang 669.5, 670, 673, at 675 hanggang 679.6

g. ang “pamantayan ng policy sa sunog,” mga peligrong insured, at ang kahalagahan nito sa mga kontrata ng personal at komersyal na ari-arian, Cal. Ins. Code sections 2070 at 2071

h. ang mga espesyal na probisyon sa pag-renew ng policy na maaaring ilapat kasunod ng isang sakuna na nagreresulta sa kabuuang pagkalugi sa isang ari-arian, Cal. Ins. Code section 675.1

i. ang mga ekstensyon ng ALE na inaalok dahil sa deklarasyon ng isang awtoridad sibil habang nagpapatuloy ang isang kalamidad, Cal. Ins. Code section 2060 (b)(1)

j. na para sa kabuuang pagkalugi ng isang inayos na tirahan na nauugnay sa isang ipinahayag na estado ng emerhensiya, ang isang insurer ay dapat magbigay ng bayad para sa mga nilalaman na hindi bababa sa 30% ng limitasyon ng policy, gaya ng tinukoy, nang hindi nangangailangan ng isang naka-itemize na paghahabol, Cal. Ins. Code section 10103.7 (b)

k. ang mga probisyon para sa pagsasama-sama ng mga pagbabayad para sa mga pagkalugi hanggang sa mga limitasyon ng policy para sa pangunahing tirahan at iba pang mga istruktura sa kaganapan ng isang estado ng emerhensiya, Cal Ins. Code section 10103.7 (a)

l. kapalit na gastos alinsunod sa Cal. Ins. Code section 2051.5 na nauukol sa:

i. personal na ari-arian at real property, kabilang ang mga opsyon sa pag-upgrade ng kodigo

ii. ang pagpapalawig ng mga timeline para mangolekta ng buong gastos sa pagpapalit kung sakaling magkaroon ng "estado ng emerhensya"

iii. muling pagtatayo sa lokasyon ng pagkalugi, muling pagtatayo sa isang bagong lokasyon, at pagbili ng isang naitayo nang bahay sa isang bagong lokasyon

* 1. ang epekto ng halaga ng lupa sa muling pagtatayo, Cal. Ins. Code section 2051.5 (c)(2)

II. Property Insurance

C. Mga klase ng Insurance, Cal. Ins. Code sections 100 hanggang 124

1. Maging pamilyar sa mga coverage na maaaring italaga na isang ari-arian at casualty upang makipagtransaksyon:

a. sunog

b. ocean marine /inland marine

c. surety

d. plate glass

e. pananagutan

f. kompensasyon sa manggagawa

g. karaniwang tagagdala ng pananagutan

h. boiler at makinarya

i. panloloob

j. kredito

k. sprinkler

l. team at sasakyan

m. kotse

n. sasakyang panghimpapawid

III. Personal Lines Insurance

1. Insurance sa mga Ari-arian na Tirahan

1. Mga policy ng mga Homeowner

a. kayang kilalanin ang mga sumusunod na termino habang nalalapat ang mga ito sa policy ng mga homeowner: pinangalanang insured, mga insured, insured na lokasyon, empleyado ng paninirahan, lugar ng paninirahan

b. mga uri ng coverage – kayang tukuyin ang mga malalaking pagkakaiba ng sumusunod na mga uri sa mga tuntunin ng mga coverage na kasama at mga peligro na insured:

i. HO-2 Broad Form

ii. HO-3 Special Form

iii. HO-4 Contents (Tenant’s) Form

iv. HO5 Comprehensive Form

v. HO-6 Unit-owner’s Form

vi. HO-8 Modified Coverage Form

c. mga coverage ng policy ng ari-arian ng mga homeowner

i. kayang tukuyin para sa mga coverage na A, B, at C (tirahan, iba pang istruktura, at personal na ari-arian)

1) Kung sino ang insured

2) Ang mga uri ng ari-arian na insured at hindi kasama

3) Ang batayan ng pagpapahalaga: aktwal na halaga ng pera kumpara sa gastos sa pagpapalit

4) Ang ari-arian na may mga espesyal na (sub) na limitasyon

ii. kayang tukuyin ang hangganan ng Coverage D – Loss of Use na nalalapat sa isang inilarawang pagkalugi

iii. kayang tukuyin ang mga tungkulin ng insured pagkatapos ng pagkalugi

d. karagdagang mga coverage – kayang tukuyin:

1. ang coverage at mga limitasyong available tulad ng pag-aalis ng mga labi at pag-aalis ng ari-arian sa ilalim ng mga coverage ng ari-arian
2. ang epekto ng mga pagbubukod: paggalaw ng lupa at baha (kabilang ang coverage na ibinigay para sa mga pagsiguro ng mga pagkalugi)

1) Alamin kung paano maaaring baguhin ng sunog sa kagubatan ang isang pagbubukod ng paggalaw ng lupa batay sa aplikasyon ng "mahusay na malapit na dahilan"

2) Alamin kung paano maaaring maging sanhi ng pagkilos ang mga aksyon o kapabayaan ng iba kasunod ng pagkalugi dahil sa paggalaw ng lupa

1. kayang makilala ang pagkakalapat ng ordinansa o pagbubukod ng batas

e. mga liability coverage

1. tukuyin ang mga karaniwang loss exposure ng sakop na pananagutan o hindi kasama
2. ipaliwanag kung kailan mababayaran ang personal liability coverage
3. para sa isang inilarawang pagkalugi, kayang tukuyin kung sino ang sakop sa ilalim ng mga medikal na pagbabayad sa iba

f. mga pag-endorso ng mga homeowner – kayang tukuyin ang epekto ng paglakip ng isa o higit pa sa mga sumusunod na pag-endorso sa isang policy ng mga homeowner:

i. kompensasyon sa mga manggagawa – mga empleyado ng paninirahan

ii. iba pang mga istraktura – tumaas na pag-endorso ng mga limitasyon

iii. naka-iskedyul na pag-endorso ng personal na ari-arian

iv. pag-endorso ng proteksyon laban sa pagtaas ng mga bilihin

v. personal na ari-arian - pag-endorso ng kapalit na gastos

vi. pag-endorso ng personal na pinsala

vii. karagdagang tirahan na pina-uupahan sa iba

viii. pag-endorso ng coverage ng negosyo sa bahay

ix. pag-endorso para sa ginawang bahay

x. pinalawak na gastos ng pagpapalit

xi. pag-upgrade ng Code

2. Policy para sa ginawang bahay

a. sa pagdaragdag ng iba't ibang uri ng mga istraktura, ang mga ahente na may kaalaman ay dapat kayang makilala ang coverage na nalalapat sa istraktura insured

3. Policy sa tirahan

a. para sa policy sa tirahan, kayang tukuyin ang mga malaking pagkakaiba ng tatlong porma (pangunahin, malawak, at espesyal) patungkol sa:

i. kasamang mga overage

ii. mga insured na peligro

4 Mga coverage ng policy

a. kayang tukuyin at/o kilalanin ang pagkakaiba sa ilalim ng Mga Coverage A, B, at C:

i. kung sino ang "insured" o ang hindi

ii. ang mga uri ng ari-arian na insured

iii. kung aling mga uri ng pag-aayos ng pagkalugi ang nalalapat sa tirahan at iba pang istruktura kumpara sa mga coverage sa personal na ari-arian (aktwal na halaga ng pera kumpara sa gastos sa pagpapalit)

iv. ang mga uri ng ari-arian na hindi kasama

v. mga sitwasyon kung saan ang pagkalugi ng paggamit/patas na halaga ng pagrenta ay maaaring magkaroon ng mga karagdagang gastos sa pamumuhay bilang resulta ng direkta at hindi direktang pagkalugi, at ang lawak kung saan nalalapat ang coverage

b. iba pang mga coverage – kayang tukuyin ang limitasyon ng insurance sa mga sumusunod na coverage habang inilalapat ang mga ito sa ilalim ng isang policy sa tirahan

i. pagtanggal sa mga labi

ii. tinanggal na ari-arian

iii. ordinansa o batas

III. Personal Lines Insurance

B Homeowners’ Insurance Valuation

1. Mga pangkakalahatang konsepto, Cal. Ins. Code section 2070

a. alamin na

i. lahat ng ari-arian, casualty, at personal lines ay dapat kumpletuhin ang isang kurso ng CE sa pagtatasa ng insurance ng mga homeowner (kasama sa kanilang mga kinakailangang oras ng CE)

ii. ang isang gumagawa ay may pananagutan para sa tumpak na pagdodokumento ng gastos sa pagpapalit ng tirahan sa oras ng orihinal na aplikasyon

iii. ang ilang mga hindi lisensyadong tao ay pinagbabawalang tantyahin ang gastos sa pagpapalit ng tirahan o ipaliwanag ang mga insurance coverage

2. Insurance sa isang tirahan

a. mga pagpapahalaga at mga gastos sa pagpapalit

i. alamin kung paano naaapektuhan ng probisyon ng co-insurance ang limitasyon ng pananagutan sa isang policy sa ari-arian at kayang tukuyin

1) ang halaga ng coverage na kailangan upang makatanggap ng buong kapalit na coverage ng gastos

2) ang mas mababang halaga na babayaran sa ilalim ng probisyon ng coinsurance kung sakaling:

i) kabuuang pagkalugi

ii) bahagyang pagkalugi

ii. kayang pag-iba-iba ang pagitan ng aktwal na halaga ng pera at mga kapalit na pag-aayos sa pagkalugi ng gastos

b. pag-endorso, kayang tukuyin ang mga malaking epekto ng mga sumusunod:

i. garantisado at pinalawig na gastos sa pagpapalit

ii. coverage ng ordinansa o batas

c. ang kaugnayan ng mga kaganapan sa sakuna sa pagkalugi at ang epekto nito sa pagtaas ng halaga ng konstruksiyon

3. Coverage sa Lindol

a. alamin na ang panganib ng lindol/paggalaw ng lupa ay hindi kasama sa mga policy sa tirahan at mga homeowner

b. kayang tukuyin ang mga pakinabang o pinsala ng:

i. pagkuha ng coverage na ito sa pamamagitan ng Earthquake Authority ng California (CEA) (at mga kalahok na insurer) kumpara sa coverage sa mapagkumpitensyang market, Cal. Ins. Code sections 10089.6, 10089.26, at 10089.28

ii. solong limitasyon ng coverage kumpara sa maraming limitasyon

iii. pinababang mga policy sa coverage

iv. mga opsyon na deductible at ang epekto nito sa mga paghahabol ng Combined Single Limit (CSL).

v. pinataas na opsyonal na limitasyon para sa personal na ari-arian at mga gastos sa pamumuhay

vi. Maaaring mag-aplay para sa mga premium na diskuwento ng CEA para sa mga pagsasaayos

III. Personal Lines Insurance

C. Liability Coverage. Kayang tukuyin at/o kilalanin ang pagkakaiba ng:

1. Mga liability coverage sa pinsala sa ari-arian at liability coverage sa pinsala sa katawan na ibinigay sa mga policy ng mga homeowner at tirahan

2. Mga karaniwang liability loss exposure, at alamin kung alin ang tipikal na sakop o hindi kasama sa mga policy sa tirahan

3. Kung sino ang sakop at hindi sakop ng mga medikal na pagbabayad sa iba

4. Ang mga sasakyan na pinakakaraniwang insured at hindi kasama sa ilalim ng homeowner policy form

5. “insured na lokasyon” at “lugar ng paninirahan”

6. mga pagkalugi na sakop sa ilalim ng pag-endorso ng sasakyang pantubig ng mga homeowner

III. Personal Lines Insurance

D. Mga Panganib sa Pamahalaan para sa mga Mapanirang Pangyayari

1. Coverage sa lindol

a. kayang tukuyin:

i. mga kinakailangan para sa mga insurer na mag-aalok ng coverage sa lindol, Cal. Ins. Code sections 10081 at 10084

ii. ang CEA bilang isang pampublikong pinamamahalaan, non-profit na organisasyon, Cal. Ins. Code sections 10089.6, 10089.26, at 10089.28

b. ang mga bentaha at o desbentaha ng mga deductible sa policy sa lindol kumpara sa pamantayang policy sa tirahan at mga deductible sa ari-arian ng mga homeowner

2. Fair Access to Insurance Requirements (FAIR) Plan ng California Kayang tukuyin:

a. ang mga pangangailangan sa market ay natutugunan ng California FAIR plan, Cal. Ins. Code sections 10090 at 10091

b. ang dalawang magkaibang uri ng mga lugar na pinagsisilbihan ng California FAIR plan

c. sino ang mga karapat-dapat na magsumite ng aplikasyon sa FAIR Plan

d. ang kahulugan ng " basic property insurance " na tinukoy sa Cal. Ins. Code section 10091(c)

e. ang pangangailangan na bawasan ng FAIR na Plano ang mga kasalukuyang may hawak ng policy at magbigay ng higit pa sa mga policyg ii-insure ng mga tinanggap na insurer, Cal. Ins. Code section 10095(i)

f. kayang ipaliwanag ang kinakailangang koordinasyon at ang mga pagkakaiba ng isang FAIR Plan at isang policy ng DIC

i. Ang FAIR Plan ay nagbibigay ng coverage para sa mga espesipikong peligro: sunog o kidlat, pagsabog, usok, bagyo o pag-ulan ng yelo, mga sasakyan, at paninira/malisyosong kalokohan

3. National Flood Insurance Program (NFIP). Kayang tukuyin:

a. ang coverage na nag-i-insure laban sa mga pagkalugi na dulot ng baha

b. ang mga uri ng mga ari-arian na karapat-dapat para sa coverage sa ilalim ng programa

c. ang pangunahing coverage na ibinigay ng kontrata at mga limitasyon para sa paggawa ng mga paghahabol

d. ang mga pagkakaiba ng programang pang-emergency at ng regular na programa at ang mandatoryong kinakailangan sa coverage para sa NFIP coverage sa mga apektadong pederal na insured na mortgage (kusang-loob o sapilitang inilagay na coverage)

e. paanong ang sinumang lisensyadong ahente ay maaaring makakuha ng isang policy ng NFIP para sa isang kliyente

f. na ang mga ahente at broker ay walang hawak na awtoridad

g. na ang programa ng mga limitasyon ng dolyar para sa mga coverage ay tinukoy

h. pangangailangan ng CE NFIP para sa ari-arian

III. Personal Lines Insurance

E. Pagpapagaan sa Sunog at Kung Paano ito Nakakaapekto sa Halaga ng Insurance

1. Tukuyin, kilalanin, at ilarawan ang problema sa sunog sa suliraning lugar sa kagubatan at lungsod

2. Tukuyin ang mga bagay na nakakaapekto sa panganib at mapanganib tulad ng topograpiya, uri ng gasolina at lokasyon, panahon, at konstruksyon

3. Tukuyin ang kasalukuyang mga batas at regulasyon ng estado na tumutugon sa mga pagsusumikap sa pagpapagaan, kabilang ang mga kinakailangan sa mapagtatanggol na espasyo, mga pagtatayo ng gusali, paggamit ng lupa, at pagpaplano

III. Personal Lines Insurance

F. Mga Panganib sa Inland marine

1. Mga pangkalahatang konsepto

a. kayang tukuyin kung bakit ang ilang mga linya ay inihain o hindi inihain at ang mga pakinabang at/o pinsala ng bawat isa

b. para sa mga policy sa dagat sa loob ng bansa, kayang tukuyin:

i. na karamihan ay nagbibigay ng coverage sa isang bukas na peligro na batayan

ii. ang mga prinsipal na pagbubukod

iii. ang anumang mga probisyon sa espesyal na pagpapahalaga

iv. kung bakit ang kadaliang kumilos ay isang karaniwang katangian ng maraming uri ng ari-arian na insured

v. kung bakit karaniwang ibinibigay ang taunang policy sa pagbibiyahe batay sa “pinangalanang peligro”.

2. Coverage sa personal na ari-arian

a. kayang ikumpara at ihambing ang isang Personal Articles Floater (PAF) at ang nakaiskedyul na pag-endorso ng personal na ari-arian ng may-ari

b. patungkol sa nakatakdang pag-endorso ng personal na ari-arian:

i. kung bakit ang isang insured na homeowner na HO-3 ay idaragdag ang pag-endorso na ito

ii. ano ang epekto ng pag-insure ng ari-arian sa ilalim ng pag-endorsona ito sa coverage C ng isang policy ng mga homeowner

IV. Commercial Insurance

A. Programa sa Commercial Package Policy (CPP)

1. Kayang tukuyin:

a. isang paglalarawan ng modular na konsepto tulad ng ginamit sa CPP

b. ang pangunahing karaniwang mga module na ginagamit sa lahat ng mga policy

c. ang pinakamababa na mga kinakailangan para sa isang policy sa pakete (mga module at coverage)

d. ang mga pakinabang sa mga insured

e. na ang iba't ibang mga coverage ay maaaring isulat sa isang “monoline” na batayan

2. Mga elemento ng isang CPP

a. mga deklarasyon

i. kayang makilala ang unang pinangalanang insured mula sa iba pang mga insured

b. kayang tukuyin ang mga karaniwang probisyon ng policy

i. pagkansela

ii. mga pagbabago

iii. eksaminasyon ng iyong mga aklat at talaan

iv. inspeksyon at mga surbey

v. mga premium

vi. paglipat ng mga karapatan at tungkulin

c. ang alamin ang importansya ng pang-unawa sa mga pag-endorso ng pagbabago ng California

3. Kayang tukuyin ang mga gamit ng "ikaw," "iyong," "kami," "tayo," at "aming.” Alamin na:

a. ang "ikaw" at "iyong" ay tumutukoy sa pinangalanang insured

b. ang “kami,” “amin,” and “namin” ay tumutukoy sa insurer

IV. Commercial Insurance

B. Property Insurance

1. Komersyal na ari-arian

a. mga pangkalahatang konsepto

b. Porma ng Building and Personal Property (BPP) coverage

i. kayang kumilala ng mga pangunahing uri ng sakop na ari-arian at ang batayan ng pagpapahalaga para sa:

1) Gusali (hindi karapat-dapat ang mga tirahan)

2) Ang BPP ng Insured, kabilang ang mga pagpapabuti at pagpaganda

3) Mga pagpapabuti at pagpapaganda ng mga nangungupahan

4) Personal na ari-arian ng iba na nasa pangangalaga ng insured, kustodiya, at kontrol, ngunit hindi habang nasa byahe sa kontinental ng Estados Unidos

ii. kayang tukuyin ang layunin ng isang porma sa pag-uulat ng halaga, at alamin na:

1) ang porma sa pag-uulat ng halaga ay maaaring gamitin upang baguhin ang insurance na ibinigay ng porma ng BPP coverage

2) 75 porsiyento ang pinakamaraming mababayaran kung ang insured ay hindi nagawa ang mga kinakailangang ulat ng halaga

iii. mga karagdagang coverage at pagpapalawig ng coverage:

1) Pag-endorso ng permiso sa bakante; alamin na:

i. ang isang gusali ay itinuturing na bakante kapag walang sapat na personal na ari-arian ng negosyo na naroroon upang magsagawa ng mga nakagawiang operasyon at/o 70 porsiyento ng kabuuang square footage ay hindi inuupahan o ginagamit upang magsagawa ng mga nakagawiang operasyon

ii. ang mga peligro ng bandalismo at pagtatangkang pagnanakaw, pagtagas ng sprinkler, at pagkabasag ng salamin ng gusali ay hindi sakop kung mananatiling bakante ang insured na gusali nang higit sa 60 na araw

iii. kapag ang pag-endorso ng permit ng bakante ay idinagdag sa isang porma ng BPP coverage, ang pagbubukod ng bakante ay iniurong sa panahon ng policy

c. co-insurance

i. kayang:

1) tukuyin ang mga dahilan para sa co-insurance at ang mga bentaha at/o desbentaha nito sa insured

2) kalkulahin ang co-insurance habang nalalapat ito sa isang inilarawang pagkalugi

3) makilala na ang patas na halaga sa market ay maaaring gamitin upang matukoy ang aktwal na halaga ng pera ng isang komersyal na gusali para sa layunin ng paglalapat ng probisyon ng co-insurance

d. May hawak ng mortgage

i. kayang kilalanin ang mga sitwasyon kung saan ang mga karapatan ng isang may hawak ng mortgage ay protektado, kahit na ang paghahabol ng isang insured ay tinanggihan

e. (mga) porma ng mga dahilan ng pagkalugi

i. kayang tukuyin ang layunin ng pangunahin, lawak, at espesyal na mga dahilan ng mga porma ng pagkalugi at ang mga malaking pagkakaiba ng mga peligro na insured

ii. alamin na ang karamihan sa mga pagbubukod ay nakapaloob sa mga dahilan ng(mga) porma ng pagkalugi ng policy sa komersyal na ari-arian

iii. kayang tukuyin ang mga sumusunod na ibinukod na sanhi ng pagkalugi:

1) ordinansa o batas

2) paggalaw ng lupa (hal., alamin na ang pagbubukod ng paggalaw ng lupa ay nalalapat sa mga pagguho ng lupa, paghupa ng minahan, at pagyanig ng lupa na dulot ng pagsabog ng bulkan)

3) tubig (hal., alamin ang pagbubukod ng pinsala sa tubig sa mga dahilan ng pagkalugi espesyal na porma na nalalapat sa backup ng imburnal, mataas na alon ,at baha)

iv. alamin na ang karamihan sa mga pagbubukod ay maaaring iurong sa pamamagitan ng pagbabayad ng isang karagdagang premium upang magdagdag ng mga pag-endorso sa policy

f. property indirect damage insurance; kayang tukuyin o makilala:

i. mga kahulugan ng kita ng negosyo at dagdag na gastos at parehong sakop ng porma ng mga saklaw sa business income (at karagdagang gastos) coverage.

ii. na ang coverage ay isinaaktibo lamang kung mayroong direktang pisikal na pagkalugi sa ari-arian sa inilarawang lugar sa pamamagitan ng isang sakop na peligro

iii. mga sitwasyon kung saan ang isang negosyo ay mangangailangan ng kita ng negosyo at/o karagdagang pagsakaw sa gastos

iv. ipinapakita ng deklarasyon ng kita sa negosyo kung aling mga sanhi ng pagkalugi ang sakop

v. mga sitwasyon kung saan ang isang negosyo ay mangangailangan ng kita ng negosyo mula sa mga nakadependeng ari-arian

vi. ang mga pagkakaiba ng karagdagang mga pangangailangan sa gastos at pagpapabilis (pagkagambala sa negosyo) na coverage

vii ang coverage ng pagkagambala sa negosyo ay maaaring ibukod ang ilang mga panganib tulad ng virus at/o pandemya; maaaring mabili ang coverage para sa karagdagang premium

g. iba pang mga coverage ng pag-endorso

i. kayang tukuyin kung bakit maaaring gamitin ang mga sumusunod na porma o opsyon sa coverage:

1) Interes sa pangungupahan

2) Blanket, espesipiko o naka-iskedyul na Insurance; napagkasunduang halaga

3) ordinansa o batas

4) salamin

5) pinalawig na panahon ng indemnity

6) terorismo

7) porma ng “panganib ng tagabuo”.

IV. Commercial Insurance

B. Property Insurance

2. Inland marine. Kayang tukuyin:

a. kung bakit maaaring kailanganin ng isang insured ang inland marine coverage

i. karaniwang mga uri ng insured na ari-arian gamit ang bahagi ng inland marine CPP coverage (hal., biyahe, kargamento, kagamitan)

ii. Alamin kung ano ang talaan ng pag-aari at ang layunin nito

b. para sa mga inihaing porma

i. ang mga peligro na karaniwang insured (“mga bukas na peligro”)

ii. ang pinakakaraniwang mga pagbubukod

c. ang mga pangunahing dahilan para sa pagkokonsidera ng isang elektronikong policy sa pagproseso ng data

IV. Commercial Insurance Coverage

B. Property Insurance

3. Coverage ng proteksyon sa pagkasira ng kagamitan (aka: boiler at makinarya)

a. kayang tukuyin kung bakit maaaring kailanganin ng isang insured ang coverage na ito kahit na mayroon silang commercial property insurance na may espesyal na porma ng mga dahilan ng pagkalugi

IV. Commercial Insurance

B. Property Insurance

4. Komersyal na krimen. Kayang tukuyin at/o kilalanin ang pagkakaiba ng:

a. "pagnanakaw," "panloloob," at "nakawan" gaya ng tinukoy sa mga kontrata ng seguro sa krimen

b. ang mga sumusunod na crime coverage at alamin kung bakit kailangang bilhin ng isang negosyo ang mga ito:

i. pagnanakaw ng empleyado

ii. nakaw na pera at mga seguridad

1) Sa loob ng lugar

2) Sa labas ng lugar

c. ang pagdiskobre at pagkalugi napanatiling mga porma; alamin:

i. binabayaran ng isang porma ng policy ng “diskobre” ang mga pagkalugi na natukoy sa panahon ng policy kahit na ang pagkalugi ay nangyari bago ang petsa ng bisa ng policy

ii. binabayaran ng isang porma ng policyg “nananatili ang pagkalugi” ang mga pagkalugi na naganap sa panahon ng policy at natuklasan hanggang isang taon pagkatapos ng policy

iii. ang mga kilos ng ilang partikular na tao, kabilang ang mga opisyal, direktor, empleyado, at mga independiyenteng kontratista, ay maaaring hindi kasama sa coverage

IV. Commercial Insurance

B. Property Insurance

5. Lupang sakahan

a. kayang tukuyin na ang s Farm insurance ay maaaring isulat bilang monoline o policy ng pakete na nagbibigay ng:

i. parehong personal at commercial coverage~~;~~

ii. liability at property coverage

b. tungkol sa Federal Crop Insurance Program (FCIP), kayang tukuyin ang:

i. bakit maaaring kailanganin ang coverage

ii. ang mga pangunahing peligro na karaniwang insured

iii. ang papel ng pamahalaang pederal

IV. Commercial Insurance

B. Property Insurance

6. Tungkol sa NFIP, kayang tukuyin ang:

a. ang kahulugan ng “baha“

b. ang prinsipal na komersyal na mga flood coverage

c. na hindi available ang kita sa negosyo at karagdagang gastos

d. na ang mga gumagawa ay walang hawak na awtoridad

e. na dapat kumpletuhin ng isang gumagawa ang kinakailangang pangunang lisensya o CE bago isumite ang unang aplikasyon

IV. Commercial Insurance

B. Property Insurance

7. Ocean marine. Kayang:

a. pag-iba-ibahin ng kargamento, katawan ng barko, karga, at proteksyon at indemnity coverage

b. makilala ang mga pinagmumulan ng mga paghahabol kung saan ang proteksyon at indemnity insurance ay nagbibigay ng coverage:

i. Batas ng Jones

ii. Batas sa kompensasyon ng mga manggagawa ng Longshore at Harbor

IV. Commercial Insurance

C. Businessowners Policy (BOP)

1. Mga pangkalahatang konsepto

a. kayang tukuyin:

i. sakop ang mga loss exposure ng ari-arian

ii. mga pakinabang sa BOP

iii. Mga policy sa pagiging karapat-dapat sa BOP

iv. rating sa BOP

b. alamin na:

i. hindi kasama sa isang BOP ang coverage sa komersyal na kotse

ii. ang coverage para sa mga inupahan at hindi pagmamay-ari na kotse ay maaaring idagdag sa pamamagitan ng pag-endorso

2. Sinasakop ang mga loss exposure ng ari-arian. Kayang tukuyin ang pagkakaiba ng:

a. mga gusali

b. personal na ari-arian ng negosyo

c. personal na ari-arian ng iba

3. Mga betaha sa isang BOP. Alamin na:

a. ang mga policy ay idinisenyo nang katulad sa mga policy ng mga homeowner

b. binabawasan ng mga policy sa pakete ang masamang pagpili

c. ang pinasimpleng rating ay nagpapababa sa mga gastos ng insurer at tumutulong sa mga gumagawa sa pagsipi

d. ang underwriting ay awtomatiko at pinabababa rin ang mga gastos ng insurer

e. ang mas mababang mga premium at mas malawak na coverage ay nagreresulta sa kompetisyon na nagbebenipisyo sa mga may-ari ng negosyo

f. ang mga insured ay may kaginhawahan ng iisang policy na nakakatugon sa maraming pangangailangan sa pagsakop

4. Mga tuntunin sa pagiging karapat-dapat sa BOP. Alamin na:

a. bawat insurer na nagsusulat ng mga policy sa BOP ay may mga policy sa pagiging karapat-dapat

b. ang mga istruktura ng rating ay pinag-iisipan sa isang homogenous na grupo ng mga maliliit at katamtamang laki ng mga negosyo

c. Ang mga policy sa ISO ay batay sa laki ng negosyo at pagiging kumplikado ng mga pagkalugi sa pagkakalantad

i. kabuuang lawak ng sahig (mas mababa sa 35,000 square feet)

ii. bilang ng palapag

iii. taunang kabuuang kita (hindi hihigit sa $6,000,000 bawat lokasyon)

iv. uri ng negosyo

1. mga katangian ng operasyon sa negosyo
2. ang mga restawran at kontraktor ay hindi na ibinukod
3. Kabilang sa mga hindi karapat-dapat na negosyo ang nauugnay sa sasakyan, mga bar, pinansyal na institusyon, mga pagmamanupaktura na pag-ookupa

d. pagmamay-ari ng BOP na mga programa ay maaaring magkaroon ng iba't- ibang pagiging karapat-dapat na mga policy

5. Pag-rate ng BOP. Alamin na:

a. hindi gaanong kumplikado ang rating sa mga policy sa komersyal na pakete

b. ang coverage ng ari-arian ay na-rate batay sa mga limitasyon sa coverage ng gusali at personal na ari-arian

c. Kasama sa mga rate ang mga built-in na singil (“naglo-load”) para sa kita ng negosyo at iba pang kasamang mga coverage, na hindi kinakalkula nang hiwalay

d. Ang mga rate ng pananagutan ay batay sa klase ng negosyo at inilapat sa mga limitasyon ng property insurance (alinman sa gusali o personal na ari-arian ng negosyo)

e. Kasama sa mga pabagu-bagongng rating na nakabatay sa kompyuter ang:

i. teritoryo (mga pabagu-bagong klima, lungsod kumpara sa probinsya)

ii. uri ng konstruksyon

iv. pampublikong proteksyon sa sunog

v. pag-ookupa ng gusali

vi. deductible

vii. kahilingan ng insured para sa tumaas na coverage

6. Sakop at nakabukod na ari-arian mula sa coverage. Alamin na ang mga policy ng ISO BOP ay nagtatampok:

a. sakop na mga sanhi ng pagkalugi at mga probisyon sa pagpapahalaga

i. pangunahin, lawak, at espesyal na paraan ng pagkalugi

ii. ang kapalit na gastos ay pamantayan ng pagpapahalaga; ang aktwal na halaga ng pera ay opsyonal

b. kadalasan walang co-insurance

i. ang mga policy ay karaniwang may kasamang insurance-sa-halaga na probisyon

ii. ang ilang mga insurer ay maaaring sumang-ayon na iurong ang insurance-sa-halaga sa pamamagitan ng pag-endorso

c. mas maikling listahan ng mga ari-arian na hindi sakop

i. ang mga tipikal na pagbubukod ay hindi kailangan dahil sa hindi karapat-dapat na mga panganib

ii. Ang mga insurer ng BOP sa pangkalahatan ay mga negosyong mas mababa ang panganib

iii. paghuhukay, mga tubo sa ilalim ng lupa, pundasyon, at pagpapanatili ng pader na hindi karaniwang ibinubukod kumpara sa mga policy sa komersyal na pakete

d. awtomatikong pana-panahong pagtaas ng probisyon

i. pinapataas ang limitasyon ng pananagutan ng 25% kapag insured sa 100% na halaga

e. kadalasang kasama ang business income at extra expense coverage

i. kadalasang hindi limitado ng co-insurance o buwanang pinakamataas, o kabuuang halaga ng dolyar

ii. ang mga policy ay magsasama ng limitasyon sa oras ng 12 na buwan

iii. maaaring kwentahin ng mga policy ang coverage batay sa 20% ng limitasyon sa insurance sa gusali kasama ang 100% ng limitasyon sa insurance sa personal na ari-arian

iv. ang coverage na nag-trigger ay maaaring kasama ang "angkla na tindahan " ng dependensya

f. maaaring magkaroon ng mga karagdagang coverage sa ari-arian, kabilang ang:

i. hindi katapatan ng empleyado

ii. pera at mga seguridad (espesyal na porma) o panloloob at nakawan (pinangalanang mga peligro)

iii. pamemeke

iv. panloob at panlabas na salamin (kapag hindi kasama)

v. mga palatandaan sa labas

vi. mekanikal na pagkasira

vii. money order at pekeng pera

viii. computer coverage

ix. mga account na maaaring tanngapin

x. mahahalagang papel at rekord

xi. alamin na ang mga limitasyon para sa mga karagdagang coverage na ito ay kadalasang mababa

1) Madalas na sapat para sa tipikal na maliit na negosyo

2) Maaaring itaas batay sa aktwal na pangangailangan ng insured

V. Pet Insurance

A. Mga Kahulugan

1. Alamin ang mga sumusunod na kahulugan, Cal. Ins. Code section 12880:

a. malalang kondisyon

b. likas na abnormalidad o sakit

c. namamanang sakit

d. pet insurance

e. dating umiiral na kondisyon

f. beterinaryo

g. mga gastusin sa beterinaryo

h. panahon ng paghihintay o kaakibat

V. Pet Insurance

B. Mga Pangunahin sa Pet Insurance

1. Alamin na ang isang policy ng pet insurance ay sumasaklaw sa mga gastos sa beterinaryo, na kinabibilangan ng mga gastos na nauugnay sa medikal na payo, pagsusuri, pangangalaga, o paggamot na ibinibigay ng isang beterinaryo, kabilang ang, ngunit hindi limitado sa, ang halaga ng mga gamot na inireseta ng isang beterinaryo, Cal. Ins. Code section 12880(g)

V. Pet Insurance

C. Mga Pagsisiwalat

1. Alamin na ang isang insurer na nakikipagtransaksyon sa pet insurance sa California ay dapat magbunyag ng lahat ng sumusunod sa mga consumer:

a. mga pagbubukod, Cal. Ins. Code sections 12880.2 (1)(A) hanggang (D)

1. isang dati nang umiiral na kondisyon
2. isang namamanang sakit
3. isang likas na abnormalidad o sakit
4. isang malalang kondisyon

b. kung kasama sa policy ang anumang iba pang pagbubukod, ang sumusunod na pahayag na “Maaaring ilapat ang iba pang mga pagbubukod; mangyaring tingnan ang section na mga pagbubukod ng policy para sa higit pang impormasyon, Cal. Ins. Code section 12880.2(a)(2)

c. anumang probisyon ng policy na naglilimita sa coverage sa pamamagitan ng paghihintay o kaakibat na panahon, isang deductible, co-insurance, o isang taunang o panghabambuhay na limitasyon sa policy, Cal. Ins. Code section 12880.2 (a)(3)

d. bawasan man ng insurer ang coverage o pagtaas ng mga premium batay sa kasaysayan ng paghahabol ng insured, Cal. Ins. Code section 12880.2 (a)(4)

e. isang buod na paglalarawan ng batayan o formula kung saan ang insurer

ay tinukoy ang mga pagbabayad ng paghahabol sa ilalim ng isang policy sa pet insurance sa loob ng policy at sa pamamagitan ng isang link sa pangunahing pahina ng internet website ng insurer, Cal.

Ins. Code section 12880.2 (c)

f. isang pet insurer na gumagamit ng iskedyul ng benepisyo upang matukoy ang pagbabayad sa paghahabol sa ilalim ng isang policy sa pet insurance ay dapat gawin pareho ang mga sumusunod:

i. malinaw na isiwalat ang nalalapat na iskedyul ng benepisyo sa policy, Cal. Ins. Code section 12880.2 (d)(1)

ii. isiwalat ang lahat ng mga iskedyul ng benepisyo na ginagamit ng insurer sa ilalim ng mga policy sa pet insurance nito sa pamamagitan ng isang link sa pangunahing pahina ng internet website ng insurer, Cal. Ins. Code section 12880.2 (d)(2)

g. isang insurer ng alagang hayop na tumutukoy sa mga pagbabayad ng paghahabol sa ilalim ng isang policy sa pet insurance batay sa madalas at karaniwang mga bayarin, o anumang iba pang limitasyon sa pagbabayad batay sa umiiral na mga singil sa tagapagbigay ng serbisyo ng beterinaryo, ay dapat gawin ang pareho ng mga sumusunod:

i. isama ang madalas at nakagawiang probisyon ng limitasyon sa bayarin sa policy na malinaw na naglalarawan sa batayan ng insurer para sa pagtukoy ng madalas at nakagawiang mga bayarin at kung paano inilalapat ang batayan sa pagkwenta ng mga pagbabayad ng paghahabol, Cal. Ins. Code section 12880.2 (e)(1)

ii. isiwalat ang batayan ng insurer para sa pagtukoy ng madalas at kaugalian na mga bayarin sa pamamagitan ng isang link sa pangunahing pahina ng internet website ng insurer, Cal. Ins. Code section 12880.2 (e)(2)

h. ang insurer ay dapat lumikha ng isang buod ng lahat ng mga probisyon ng policy na kinakailangan sa Cal. Ins. Code section 12880.2 subdivision (a) hanggang (e), inklusibo, sa hiwalay na dokumento na pinamagatang “Insurer Disclosure of Important Policy Provisions,” Cal. Ins. Code section 12880.2 (f)

i. dapat i-post ng insurer ang dokumentong “Insurer Disclosure of Important Policy Provisions” na kinakailangan sa subdivision (f) sa pamamagitan ng isang link sa pangunahing pahina ng internet website ng insurer, Cal. Ins. Code section 12880.2 (f)

ii. kaugnay ng pagpapalabas ng bagong policy sa pet insurance, ang insurer ay dapat magbigay sa consumer ng isang kopya ng dokumentong “Insurer Disclosure of Important Policy Provisions” na kinakailangan alinsunod sa subdivision (f) sa hindi bababa sa 12-point type kapag inihatid nito ang policy, Cal. Ins. Code section 12880.2 (h)(1)

iii. bilang karagdagan, ang policy sa pet insurance ay dapat na malinaw na naka-print o nakalakip sa isang abiso na nagsasaad na, pagkatapos matanggap ng may-ari ang policy, ang policy ay maaaring ibalik ng insured para sa pagkansela sa pamamagitan ng paghahatid nito o pagpapadala nito sa insurer o sa ang ahente kung saan ito binili, Cal. Ins. Code section 12880.2 (h)(2)

1) Ang yugto ng panahon na itinakda ng insurer para sa pagbabalik ng policy ay dapat na malinaw na nakasaad sa paunawa, at ang panahon ng libreng tingin na ito ay hindi dapat kukulangin sa 30 na araw; maaaring ibalik ng insured ang policy sa insurer o sa ahente kung saan binili ang policy, Cal. Ins. Code section 12880.2 (h)(2)(A)

2) Ang paghahatid o pagpapadala sa koreo ng policy ng insured alinsunod sa talatang ito ay magpapawalang-bisa sa policy mula sa simula, at ang mga partido ay dapat nasa parehong posisyon na parang ang isang policy o kontrata ay hindi naibigay, Cal. Ins. Code section 12880.2 (h)(2)(B)

3) Ang lahat ng premium na binayaran at anumang bayad sa policy na binayaran para sapolicy ay ibabalik sa insured sa loob ng 30 na araw mula sa petsa na ang insurer ay naabisuhan tungkol sa pagkansela; gayunpaman, kung ang insurer ay nagbayad ng anumang paghahabol o pinayuhan ang insured sa pamamagitan ng pagsulat na ang isang paghahabol ay babayaran, ang 30 na araw na libreng tingin sa karapatan alinsunod sa talatang ito ay hindi naaangkop at sa halip ang mga probisyon ng policy na may kaugnayan sa pagkansela ay nalalapat sa anumang pagsasauli, Cal . Ins. Code section 12880.2 (h)(2)(C)

i. sa oras na ang isang policy sa pet insurance ay inilabas o inihatid sa isang may-ari ng policy, dapat isama ng insurer ang nakasulat na pagsisiwalat kasama ng lahat ng mga sumusunod impormasyon, naka-print sa 12-point na boldface type

i. ang address koreo ng departamento, toll-free na numero ng telepono na itinatag alinsunod sa Cal. Ins Code section 12921.1, at internet website address, Cal. Ins. Code section 12880.6 (a)

ii. ang address at numero ng telepono ng serbisyo sa kustomer ng insurer o ng ahente o broker ng rekord, Cal. Ins. Code section 12880.6 (b)

iii. isang pahayag na ang departamento ay dapat makipag-ugnayan lamang pagkatapos ng mga talakayan sa insurer, o ahente nito o iba pang kinatawan, ay nabigo na makagawa ng isang kasiya-siyang paglutas ng problema, Cal. Ins. Code section 12880.6 (c)

iv. kung ang policy ay inilabas o inihatid ng isang ahente o broker, isang pahayag na nagpapayo sa may-ari ng policy na makipag-ugnayan sa broker o ahente para sa tulong, Cal. Ins. Code section 12880.6 (d)

V. Pet Insurance

D. Administratibong Pamamaraan

1. Alamin na ang sinumang taong pinaghihinalaang lumabag sa alinman sa mga section na ito ay napapailalim sa isang administratibong pagdinig, Cal. Ins. Code section 12880.4

a. kung ang mga paglabag ay napatunayan, alamin kung ano ang mga multa at kung paano sila maaaring ipataw, Cal. Ins. Code section 12880.3