# 概述

《加州保险法》(Cal. Ins. Code) 第 1677 条的规定，财险考试的范围应足以使保险专员确信，申请人具备保险和保险法的基本知识。

成为财险代理人后，在职业生涯开始前需要了解相关基础知识。

(1) 必须掌握以下领域的具体知识：

* 一般保险概念和原则
* 保险法规与道德
* 房地产经纪人-代理人的责任和权力
* 企业主保单
* 商业财险
* 地震承保
* 洪水保险
* 房主保险
* 个人财产

(2) 了解以下知识：

* 对所有其他险种的一般了解

根据国家保险专员协会 (NAIC)《销售员许可示范法》的定义，财产授权范围是指对任何种类财产的直接或间接损失或损害提供保险。下面列出了可通过该执照交易的保险产品。

企业主保险 (BOP) 涵盖中小型企业。企业主保险基本上包括综合财产保险、一般责任保险以及大多数企业需要的其他类型保险。还可以添加可选保险，满足企业的特定需求。汽车保险和工伤保险一般不包括在内。

商业多重风险保险是一种套餐保险，为企业和其他组织提供责任和财产保险。

商业财产保险适用于不动产（建筑物、工厂和仓库）和商业个人财产（家具、固定装置和库存），通常提供时间要素保险，如收入损失。

农作物保险是对农作物因冰雹、火灾和雷击等被保险风险造成损失或损坏时，提供的保险。1938 年通过《联邦农作物保险法》之前，几乎不可能获得针对农作物损失的保险保护。如今，联邦农作物保险公司和私营机构都提供醋可以保险。不在承保范围内的风险包括战争和核灾难。

住宅财产险是针对个人住宅财产损失的保险，至少包括火灾和雷击保险，但也可以增加其他财产保险，如水渍、烟雾和盗窃。它与房主保单的不同之处在于，必须通过批单增加责任。

地震保险是一种财产保险，在地震造成财产损失时向投保人赔付。大多数房主和住宅火灾保险不包括地震损失。

设备故障保险通常被称为锅炉和机械保险，承保因设备故障造成的高昂物质和经济损失。设备细目保险可进行以下赔偿：直接财产损失（修理或更换受损设备的费用）、营业收入损失和临时更换设备的费用、为限制损失或加快恢复营业产生的其他费用、变质产品或材料的损失价值以及营业恢复费用。

洪水保险是对洪水造成财产损失进行赔偿的保险。联邦政府是该保险的主要承保人，在联邦政府指定的洪灾地区提供保险。大多数房主和住宅火灾保险都不包括洪水保险。

房主保险是因房屋所有权产生的财产和意外保险组合。承保范围包括房屋及其物品的损坏、额外生活费用以及被保险人的个人责任。房主保险可以不同形式用于为活动房屋和农场投保。

内陆水运险是财产保险的一个大类，一般承保动产损失或非正常风险。在个人保险中，内陆水运保险包括承保珠宝、艺术品、体育用品或音乐设备等个人物品。商业保险中的内陆水运保险，可包括但不限于设备运输保险、建筑商风险保险、珠宝商风险保险和条件差异保险。

如果马匹和其他农场动物受损或被毁，牲畜保险将为其提供保障。保险范围包括登记的牛群、其他农场牲畜和动物园动物。此类保险为农场主或牧场主提供保护，使其免受因自然原因、火灾、闪电、意外事故、天灾、农场主或雇员以外的个人行为以及出于人道目的破坏而造成动物过早死亡。

个人保险是专为个人设计、由个人购买的财产/责任保险产品，包括房主和汽车保险。个人保险还可通过加州保险部以有限业务许可的形式提供。

《加州保险法》第 1749.1 (b) 节规定，在一定程度上，考前培训或继续教育课程，不得包括销售培训、激励培训、自我提高培训或保险公司或代理人提供新产品或计划的相关培训。执照考试也应排除这些项目。

教育目标

教育目标编制基础源自《加州法规汇编》(Cal. Code Regs.) 第 10 编第 5 章第 1 分章第 6.5 条第 2187.31 节所载的课程大纲。

执照考试

加州保险部 (CDI) 的财产险执照考试持续 1 小时 30 分钟，包含 75 道选择题，考生不得携带任何辅助工具（如参考资料、电子辅助工具）。

通过考试是申请人在保险职业生涯完成的重要第一步，也是保险教育和经验的起点。所有问题均以“标准”保单为基础；如果有保险服务办公室 (ISO) 的最新版本，将以其为标准。此外在本次考试中，住宅计划的个人综合责任补充条款，将被视为与房主第二部分相同。

加州保险部考试的地点位于：洛杉矶的加州保险部考试中心、加州保险部执业资格考试供应商 PSI Services LLC (PSI)、加州各地的考试中心或 PSI 在线远程监考执照考试中心进行。

加州保险部考试中心的考试时间为周一至周五上午 8:30（上午 8:00 签到）和下午 1:00（中午 12:30 签到）开考，州节假日除外：

**加州保险部洛杉矶测试中心：**

Ronald Reagan Building

300 South Spring Street, North Tower,

Suite 1000

Los Angeles, California 90013

以下地点均设有 PSI 的考试中心：

Agoura Hills

Atascadero

Bakersfield

Carson

Diamond Bar

Fresno

Irvine

Lawndale

Redding

Riverside

Sacramento

San Diego

San Francisco

Santa Clara

Santa Fe Springs

Santa Rosa

Union City

Ventura

Visalia

Walnut Creek

在线远程监考执照考试的日期和时间由执照考生选定。

考生信息公告

考生信息公告详细介绍了如何准备执照考试、执业前教育要求、考场程序、考试样题以及加州保险部洛杉矶考点和 PSI 考点的地址。请查看以下链接：

<http://www.insurance.ca.gov/0200-industry/0020-apply-license/0100-indiv-resident/CandidateInformation.cfm>

有关执照考试的其他信息（如在线考试时间安排、指纹要求、准考证、身份证明、查询预定考试日期、查询考试结果），请访问以下链接：

[http://www.insurance.ca.gov/0200-industry/0010-producer-online-services/0200-exam-info/index.cfm](http://www.insurance.ca.gov/0200-industry/0010-producer-online-services/0200-exam-info/index.cfm%22%20%5Co%20%22blocked%3A%3Ahttp%3A//www.insurance.ca.gov/0200-industry/0010-producer-online-services/0200-exam-info/index.cfm)

**目录**

I. 一般保险（考题 15%）

A. 基本保险概念和原则

B. 合同法

C. 保险市场

D. 法律概念：侵权法

II. 财产保险（考题 15%）

A. 财产保险基础知识

B. 保单

C. 保险种类

III. 个人保险（考题 38%）

A. 住宅财产保险

B. 房主保险估价

C. 责任承保范围

D. 政府~~/~~灾难性事件风险池

E. 防火措施及其对保险费用的影响

F. 内陆水运风险

IV. 商业保险范围（考题 30%）

A. 商业套餐保单 (CPP) 计划

B. 财产保险

C. 企业主保险 (BOP)

V. 宠物保险（考题 2%）

A. 定义

B. 宠物保险基础知识

C. 披露

D. 行政诉讼

I. 一般保险

A. 基本保险概念和原则

1. 能够识别、辨认或区分：
2. 《加州保险法》第 22 条定义的保险示例
3. 风险的定义
4. 纯风险和投机风险
5. 危险的定义
6. 危害的定义
7. 道德、心理、身体和法律危害
8. 大数定律
9. 损失和损失敞口术语（如财产损失敞口、责任损失敞口）的定义或正确用法
10. 风险管理技术
11. 理想可保风险的必要条件
12. 可保事件的定义，《加州保险法》第 250 条
13. 可保权益和赔偿的定义，并能识别这些术语在特定情况下的适用性
14. 保险公司为什么要承保他们收到的保险申请
15. 逆向选择和风险分散的概念
16. 保险对社会的益处和成本（即损失控制、损失支付、信用担保等）
17. 正确解释免赔额在保险中的作用
18. 《加州保险法》第 620 条对再保险的定义，以及保险人获得再保险的目的和益处
19. 保险法：
	1. 将保险划分为不同的类别，《加州保险法》第 100 条
	2. 定义这些类别，《加州保险法》第 101 条至第 120 条

I. 一般保险

B. 合同法

1. 能够识别并比较合同法和侵权法

2. 能够识别合同的四大要素（合格当事人、法律目的、要约和承诺以及对价）

3. 能够识别保险合同以下特殊特征的含义和影响：

1. 射幸合同
2. 有条件的合同
3. 附合合同
4. 赔偿
5. 个人合同
6. 单边
7. 最大诚信原则

4. 能够识别“保险单”一词，《加州保险法》第 380 条

5. 能够识别以下各项对合同的意义和影响：

a. 欺诈，《加州保险法》第 338 和 1871.2 条

b. 隐瞒，《加州保险法》第 330 至 339 条

1. 能够识别无需在合同中传达的信息：《加州保险法》第 333 条

1) 对方已知晓

2) 在合理谨慎行事的情况下，另一方理应知晓，并且该方没有理由认为其不知晓的事项

3) 对方免于传达

4) 证明或倾向于证明存在保证所排除的风险，但在其他方面并不重要的风险

5) 与保险除外的风险有关，且在其他方面并不重要的风险

c. 实质性，《加州保险法》第 334 条

i. 了解隐瞒的实质性是确定虚假陈述重要性的规则

d. 陈述，《加州保险法》第 350 至 361 条

1. 如果当事实与其断言或规定不符，该陈述即为虚假陈述，《加州保险法》第 358 条
2. 陈述不能使保险合同中的明示条款生效，但可以使默示保证生效，《加州保险法》第 354 条
3. 知晓什么时候可以更改或撤回陈述，《加州保险法》第 355 条

e. 保证，《加州保险法》第 440 至 449 条

i. 知晓保证可能是明示或暗示的

f. 弃权和禁止反言

g. 知晓有意或无意的隐瞒，均会使受害方有权撤销合同，《加州保险法》第 331 条

6. 能够识别所有保险单中必须规定的六项必备要素，《加州保险法》第 381 条

7. 能够识别：

a. “撤销”一词的含义

b. 保险人何时有权撤销，《加州保险法》第 331、338、359 和 447 条

8. 给定保险情形，能够正确识别下列术语：

a. 申请、保单、批单

b. 取消、失效、宽限期

c. 费率、保费、已赚保费和未盈保费

9. 熟悉宣布紧急情况后的保费宽限期，《加州保险法》第 2062 条

I. 一般保险

C. 保险市场

1. 能够识别不同的分销系统，包括但不限于以下：

a. 代理机构

1. 独立代理人
2. 专属代理人
3. 经纪人

b. 直接回应

c. 线上直销

I. 一般保险

C. 保险市场

2. 销售员。能够：

a. 了解适用于代理人、经纪人和保险公司的一般代理规则

1. 区分代理人，《加州保险法》第 31 条，与经纪人，《加州保险法》第 33 条
2. 各自对被保险人和保险人的责任和义务
3. 代理人可行使的权力类型的影响（明示、

默示或表见）

b. 在申请人和/或被保险人的核保方面，能够：

1. 确定销售员的职责（如“现场承保”）
2. 了解保险公司的要求

c. 定义以下：

1. 财产，《加州保险法》第 31、33 条和第 1625(a)、(b) 条
2. 严重事故，《加州保险法》第 33.5 条和第 1625(a)、(c) 条
3. 推销员，《加州保险法》第 34 条
4. 个人保险执照，《加州保险法》第 1625.5 条
5. 剩余业务经纪人，《加州保险法》第 47 条和第 1765 条

d. 定义交易并理解为什么无执照交易保险很严重，《加州保险法》第 35、1631 和 1633 条，了解对无执照交易的处罚，《加州保险法》第 1633 条

e. 了解州际商业方面的书面同意（保险中的禁止人员），并能够：

* 1. 识别《美国法典》第 18 编 (18 USC) 第 1033 节禁止哪些行为
	2. 识别适用的民事和刑事处罚，《美国法典》第 18 卷第 1033 和 1034 条

f. 区分代理人和推销员权力之间的区别，《加州保险法》第 1624 条

g. 针对保险代理人的错误与遗漏保险，识别：

1. 可提供的保险类型
2. 通常承保和不承保的损失类型
3. 保险的必要性
4. 如何适用错误与遗漏保险

h. 识别禁止非持照剩余业务经纪人做出的、涉及非获准承保人的行为，《加州保险法》第 703 条

i. 识别免费保险禁令，《加州保险法》第 777.1 条

j. 确定以下方面的法规要求：

1. 机构名称、名称的使用和禁用词语，《加州保险法》第 1724.5、1729.5 和《加州法规汇编》第 10 编第 2052.4 条
2. 地址变更，《加州保险法》第 1729 条
3. 提交执照续期申请，《加州保险法》第 1720 条
4. 在文件上打印执照编号，《加州保险法》第 1725.5 条
5. 互联网广告，《加州保险法》第 1726(a) 条

k. 识别有关销售员申请调查、拒绝申请、暂停或吊销执照的法律规范，《加州保险法》第 1666、1668 至 1669 和 1738 条

I. 识别法规在以下方面的重要性和范围：

1. 提交指定从事保险业务的通知书，《加州保险法》第 1704 和 1705 条
2. 无工作经验执照，《加州保险法》第 1704(b) 条
3. 持照人交出或注销执照，《加州保险法》第 1708 条

m. 识别法规中有关终止（销售员）执照的范围和效力，包括销售员解散合伙关系的情况，《加州保险法》第 1708 至 1712.5 条

n. 识别和应用：

1. “受托人”一词的定义
2. 法案中规定的销售员受托人责任，《加州保险法》第 1733 至 1735 条

o. 确定以下方面的继续教育 (CE) 要求：

1. 获得财产和/或意外事故保险执照的个人
2. 知道所有持照人必须完成 3 小时的职业道德课程，将被计入每次执照续期前强制性继续教育小时数的一部分

p. 确定持照人披露保险生效日期的责任，《加州保险法》第 1730.5 条

q. 报告行政诉讼和刑事定罪，《加州保险法》第 1729.2 条

i. 知晓在提交申请或签发执照后，如果《加州保险法》第 1729.2 条规定的任何背景信息发生变化，申请人或持照人应通知专员

ii. 背景信息如有变更，须在 30 天内发出通知

r. 能够识别和应用以下道德规范的含义，并列举具体示例：

i. 把客户的利益放在首位

ii. 了解自己的工作，不断提高能力水平

iii. 确定客户的需求，并推荐能满足这些需求的产品和服务

iv. 准确、真实地介绍产品和服务

v. 避免使用难懂的术语；尽可能使用通俗语言

vi. 与客户保持联系，定期进行承保审查

vii. 利用物理和电子防护措施对客户信息进行保密和隐私保护

viii. 了解并遵守所有保险法律法规

ix. 避免对竞争对手发表不公平或不准确的言论

s. 清楚《加州保险法》和《加州法规汇编》指出了不道德和/或非法行为，但并非道德行为的完整指南（即《加州保险法》第 785 条）

t. 能够举例说明持照人可能面临的不同类型的道德困境

u. 能够在识别信息获取面谈中，识别可能出现的特殊道德问题，《加州保险法》第 791.03 条

I. 一般保险

C. 保险市场

3. 保险公司

a. 能够区分：

1. 获准保险公司和非获准保险公司，《加州保险法》第 24 至 25 条
2. 国内、外资或外国保险公司，《加州保险法》第 26 至 27 条和第 1580 条
3. 互助和股份保险公司，《加州保险法》第 11535.1 条
4. 对获准保险公司和非获准保险公司的监管，以及对消费者的潜在后果，《加州保险法》第 24、25 和 1760 至 1780 条
5. 能够区分互助保险公司、股份保险公司和兄弟保险公司

1. 了解“去互助化”是互助保险公司变为股份公司的过程，《加州保险法》第 11535 条

b. 能够识别：

1. 保险公司下列主要业务部门的职能：营销/销售、承保、理赔、精算
2. 市场行为法规，即规范保险公司在承保、销售、费率制定和理赔处理方面行为的州法律
3. 谁能是保险人，《加州保险法》第 150 条

iv. 对非法担任非获准保险人或经纪人的代理人，或协助非获准保险人在本州为本州受保人办理业务的处罚，《加州保险法》第 703 条和第 1760.1(f) 条

v. 个人、协会、组织、合伙企业、商业信托、有限责任公司或公司之间的区别，《加州保险法》第 19 条

vi. 互惠和风险自留团体，联邦《责任风险自留法》对各州监管风险自留团体的限制，以及对消费者可能产生的影响，《加州保险法》第 125 至 140 条，以及《美国法典》第 15 编第 1011 至 1015 条

I. 一般保险

C. 保险市场

4. 市场监管 - 普通

a. 能够识别：

1. 保险监管的目的及《麦卡伦·弗格森法案》的意义（《美国法典》第 15 编第 1011 至 1015 条）

ii. 《加州保险法》及其修订方式

iii. 《加州法规汇编》第 10 编第 5 章，以及如何对其进行修改

iv 如何遴选保险专员以及该职位的职责，《加州保险法》第 12900 和 12921 条

v 正确适用《不公平行为条款》，包括其禁止和处罚，《加州保险法》第 790 至 790.15 条

b. 能够识别以下隐私保护条款：

1. 《加州金融信息隐私法》，《加州金融法》第 4050 至 4060 条
2. 《保险信息和隐私保护法》关于实操、禁止和处罚的规定，《加州保险法》第 791 至 791.29 条
3. 《医疗保险可携性与责任法案》(HIPPA)

iv. 《非公开个人信息的隐私》，《加州法规汇编》第 10 编第 2689.4 至 2689.22 条

v. 2018 年《加州消费者隐私法》（2020 年 1 月 1 日生效）

vi. 加州《反客户信息披露法》（《加州民法典》第 1798.83 条）

c. 能够定义无力偿付保险人，《加州保险法》第 985 条，

并知道：

1. 无力偿付保险人的定义包括以下任一项：

1) 根据《加州保险法》第 36 条的定义，保险人在任何地点经营的一个或多个保险类别中，最低“实收资本”或“实付资本”总额的任何减损

2) 保险人无力履行其到期的财务义务

1. 保险人不能通过付所有负债和所有未决风险的再保险拨备资金，以此摆脱破产的条件；保险人还必须拥有额外资产，相当于在为所有此类负债和此类再保险拨备资金后，本法规要求的“实收资本”或“实付资本”总额，《加州保险法》第 985 (a) (1) 和 (2) 条
2. “实收资本”的定义，《加州保险法》第 36 和 985 条
3. 在破产程序中执行了扣押令后，拒绝向专员交付任何账簿、记录或资产即为轻罪，《加州保险法》第 1013 条

d. 能够识别：

i. 《加州保险法》第 1011、1013 和 1016 条所述保护程序的范围和正确应用

ii. 本法规关于加州保险担保协会的目的和范围，《加州保险法》第 1063(a)、(b)、(c) 和 1063.1(a)、(b)、(c)、(1)(2) 条

iii. 指出可能存在欺诈的常见情况

1. 知道如果被保险人在欺诈性索赔表上签字，可能会被认定犯伪证罪

iv. 打击欺诈的努力，《加州保险法》第 1872、1874.6、1875.8、1875.14、1875.20 和 1877.3 (b)(1) 条

1.) 能够描述持证代理如果怀疑欺诈时应采取的步骤

v. 了解《加州保险法》第 1871.1 至 1872.5 条虚假和欺诈性索赔条款的范围，同时能够正确应用

vi. 《加州保险法》第 679.70 至 679.74 条禁止的行为和实操

vii. 批准或维持费率的要求，《加州保险法》第 1861.05 (a) 条

viii. 费率规定的类型（事先批准、备案与使用、使用与备案、公开竞争）以及加州监管在本州承保的大多数财产和意外伤害保险费率的系统，《加州保险法》第 1861.05 (c) 条

ix. “应该”和“可以”之间的区别和使用，《加州保险法》第 16 条

x. 邮寄通知的要求，《加州保险法》第 38 条

e. 在公平理赔做法规定方面，能够识别：

i. 《加州保险法》第 790.03 条禁止的十六种理赔做法

ii. 规定与《加州保险法》第 790.03 条的关系

1. 对下列各项的定义：

1) 索赔人，《加州法规汇编》第 10 编第 2695.2 (c) 条

2) 法律行动通知，《加州法规汇编》第 10 编第 2695.2 (o) 条

3) 索赔证明，《加州法规汇编》第 10 编第 2695.2 (s) 条

b.) 档案和记录文件，《加州法规汇编》第 10 编第 2695.3 条

c.) 收到通信时的职责，《加州法规汇编》第 10 编第 2695.5 条

d.) 及时、公正和公平解决的标准，《加州法规汇编》第 10 编第 2695.7 (a)、(b)、(c)、(g) 和 (h) 条

e.) 适用于第一方住宅和商业保单的附加标准，《加州法规汇编》第 10 编第 2695.9 条

I. 一般保险

C. 保险市场

5. 超额和剩余 (E&S) 保险

a. 在剩余保险方面，能够确定：

i. “剩余保险”一词的含义

ii. 剩余保险满足的市场需求

iii. 在向剩余保险承保人投保前必须满足的要求

iv. 剩余保险和特殊保险剩余保险经纪人如何与代理人互动

v. 在通过超额和剩余保险经纪公司开展业务时，缺乏具有约束力的权威，《加州保险法》第 1764.2 条

vi. 所提供保险的非标准性质，以及：

1. 超额及盈余险承保人在一个州承保标准保险，但该州的承保人没有执照
2. 标准市场保险人是向平均或优于平均损失风险的受保人提供保险费率的获准保险人

vii. 这些承运商获得业务必须满足的条件，《加州保险法》第 1761 条

viii. 什么是经批准的剩余保险公司名单 (LASLI)？通过以下链接访问该名单：

<http://www.insurance.ca.gov/01-consumers/120-company/07-lasli/lasli.cfm>

ix. 什么是 NAIC 国际保险公司部发布的《外国保险公司季度清单》（“IID 清单”）？通过以下链接访问该名单：<https://www.naic.org/prod_serv/QLS-AS-230.pdf>

I. 一般保险

D. 法律概念：侵权法

1. 能够识别和/或辨认：

a. 侵权行为是民事不法行为的一种形式，包括：

i. 故意侵权

ii. 疏忽

iii. 绝对/严格责任

b. 疏忽的四个基本要素：

i. 职责

ii. 违反

iii. 近因

iv. 损失

c. “近因”和“有效近因”原则

d. 针对“疏忽”的法律辩护

e. 绝对和严格责任理论的原因，并认识到它们适用的情况

f. 故意侵权行为示例（如诽谤、中伤、非法逮捕）

g. 重大过失和替代责任的定义

h. 侵权法规定的各类损害赔偿：

i. 补偿性，包括特殊和一般损害赔偿

ii. 惩罚性

i. 比较过失理论和共同过失理论之间的区别，了解哪种理论适用于加州侵权法

i. 能够运用以下原则计算损失赔偿额：

a) 比较疏忽

b) 共同过失

j. 承担风险原则，并知道：

i. 如何适用于严格赔偿责任

ii. 可以将其作为法律辩护理由

II. 财产保险

A. 财产保险基础知识

1. 知道：

a. 国际标准化组织 (ISO) 是一个咨询组织，也为市场制定标准表格

b. AM Best、惠誉、穆迪和标准普尔是独立评级机构的典范，了解其评级所代表的意义

c. 用于确定损失风险的主要风险管理方法，以及每种方法的优缺点

d. 直接损失与间接损失的区别（间接损失*）*财产损失

e. 常见的间接损失风险

f. 费用率、损失率和综合比率

g. 下列保单形式的定义和区别

i. “全风险”

ii. “公开危险”/“特殊形式

iii. “指定危险”（如基本危险、广泛危险和特殊危险）

h. 能够识别和区分以下术语：

i. 短期费率/同意费率/按比例注销

ii. 注销/不续期/失效

iii. 已赚/未盈的保费，识别其正确的计算方法

iv. “判断费率”、“递增费率”和“人工费率”

v. 第一方索赔人、第三方索赔人、代位权和仲裁

vi. “损失准备金”和“法定准备金”

viii. 财产和责任（意外）保险范围

i. 能够识别：

i. 将保单从一名受保人转让给另一名受保人需要满足的要求

ii. “损失成本费率”的定义及其使用理由

iii. 可保权益存续的要求，《加州保险法》第 280 至 287 条

iv. 或有或期待利益不可保，《加州保险法》第 283 条

v. 将“共存原因”一词适用于同一事件中涉及两种危险、但保单只承保一种危险的损失（例如，地震后发生火灾，《加州保险法》第 10088.5 条，以及野火后的泥石流）。

vi. 加州住宅财产保险信息披露声明的要求和定义，《加州保险法》第 10101 和 10102 条

1. 熟悉《加州保险法》第 678 (e) 条，因其涉及对《加州住宅财产保险披露声明》的修订，内容如下：
2. 实际现金价值的定义
3. 如果保单不承保火灾风险，则必须在声明上签字确认，保险公司必须提供有关公平获得保险要求计划和加州房屋保险搜索器的信息。

vii. 住宅财产保险披露表仅包含承保范围的一般说明，并非保单的一部分

viii. 重置成本和建筑规范升级方案

j. 熟悉续约要求：

1. 关于限额或承保范围的减少，《加州保险法》第 678 (a) 条
2. 关于法规升级承保范围，《加州保险法》第 10103 条

II. 财产保险

B. 保单

1. 能够识别：

a. 保险单的主要组成部分（如声明、投保协议、定义、条件、除外责任和批单）

b. 常见保单条款（如被保险人的取消权、保单转让、补充付款、可分割性、自动承保等）

c. 有价保险，《加州保险法》第 2053 和 2054 条，及能够根据保单中常用的不同估价类型，识别和计算损失赔偿额（实际现金价值、重置成本、市场价值、约定价值和既定价值）

d. 大多数抵押条款中对抵押权人利益的保护

e. 为同一财产签发的两份或多份保单中，同时承保与非同时承保的区别

f. 与保单取消/未能续保有关的法律要求，《加州保险法》第 481.5、660 至 669.5、670、673 和 675 至 679.6 条

g. “标准火灾保单”、承保的危险及其对个人和商业财险合同的重要性，《加州保险法》第 2070 和 2071 条

h. 灾难导致财产全损后，可能适用的特殊保单续保条款，《加州保险法》第 675.1 条

i. 在灾难发生期间，由于民政当局宣布适用丰润大型雇主延期，《加州保险法》第 2060 (b)(1) 条

j. 对于与已宣布“紧急状态”有关的、带家具住宅的全损，保险人必须提供不低于保单限额 30% 的内含物赔付，无需逐项索赔，《加州保险法》第 10103.7 (b) 条

k. 在紧急状态下，对主要住宅和其他结构的损失进行合并赔付，最高赔付限额为保单限额，《加州保险法》第 10103.7 (a) 条

l. 据《加州保险法》第 2051.5 条而定的置换成本，因其涉及到：

i. 个人财产和不动产，包括法规升级选项

ii. 延长在“紧急状态”下收取全部重置成本的时限

iii. 在损失地点重建、在新地点重建，以及在新地点购买已建房屋

* 1. 土地价值对重建的影响，《加州保险法》第 2051.5 (c)(2) 条

II. 财产保险

C. 保险类别，《加州保险法》第 100 至 124 条

1. 基本熟悉财险和意外险可能指定的交易范围：

a. 火灾

b. 海洋运输/内陆水运

c. 保证人

d. 平板玻璃

e. 责任

f. 工伤赔偿

g. 共同承运人责任

h. 锅炉和机械

i. 盗窃

j. 信用

k. 喷淋

l. 队伍和车辆

m. 汽车

n. 飞机

III. 个人保险

1. 住宅财产保险

1.房主保单

a. 能够定义以下适用于房主保单的术语：

记名受保人、受保人、受保地点、居住地雇员、居住地房舍

b. 承保表格——能够识别以下承保表格在承保范围和承保危险方面的主要区别

i. HO-2 广泛表格

ii. HO-3 特殊表格

iii. HO-4 内容（租户）表格

iv. HO-5 综合表格

v. HO-6 单位所有人表格

vi. HO-8 修改后承保表格

c. 房主保单财产承保

i. 能够识别承保范围 A、B 和 C（住宅、其他建筑物和个人财产）

1) 受保人

2) 财险种类和不承保范围

3) 估价基础：实际现金价值与重置成本

4) 有特殊（次）限制的财险

ii. 能够识别承保范围 D，使用损失在多大程度上适用于所描述的损失

iii. 能够识别受保人在损失发生后的责任

d. 附加保险——能够识别：

1. 财产保险的承保范围和限制，如杂物清除和财产清除
2. 除外责任的影响：地动和洪水（包括为随之而来损失提供的承保范围）

1) 了解野火如何通过应用“有效近因”，改变地动除外责任

2) 了解他人的行为或疏忽,如何成为地动造成损失后的诉讼理由

1. 能够认识到条例或法律除外规定的适用性

e. 责任保险

1. 确定承保或排除的常见责任损失风险
2. 说明个人责任险何时可赔付
3. 对于所描述的损失，能够确定哪些人属于向他人支付医疗费用的范围

f. 房主批单——能够识别对房主保单中附加以下一个或多个批单的效果：

i. 工人补偿——住宅雇员

ii. 其他结构——提高限额批单

iii. 预定个人财产批单

iv. 通胀保护批单

v. 个人财产——重置成本批单

vi. 个人伤害批单

vii. 出租给他人的额外住所

viii. 家庭业务承保批单

ix. 活动房屋批单

x. 延长重置成本

xi. 法规升级

2. 活动房屋批单

a. 由于增加了不同类型的结构，知情代理人必须能够识别适用于正在承保结构的承保范围

3. 住宅保单

a. 对于住宅保单，能够确定三种表格（基本、广泛和特殊）在以下方面的主要区别：

i. 包括的承保范围

ii. 受保危险

4 保险范围

a. 能够识别和/或区分承保范围 A、B 和 C：

i. 谁是或不是“受保人”

ii. 受保的财产类型

iii. 哪种类型的损失理赔适用于住宅和其他结构与个人财产保险（实际现金价值与重置成本）

iv. 不包括的财产类型

v. 由于直接和间接损失，可能产生使用损失/合理租值额外生活费的情况，以及承保范围

b. 其他承保范围——能够确定以下承保范围在住宅保单中的保险限额

i. 杂物清除

ii. 财产清除

iii. 条例或法律

III. 个人保险

B 房主保险估价

1. 一般概念，《加州保险法》第 2070 条

a. 知道

i. 所有财产险、意外险和个人险都必须完成有关房主保险估价的继续教育课程（包括在其要求的继续教育学时内）

ii. 销售员有责任在最初申请时准确记录住宅的重置成本

iii. 禁止某些非持照人员估算住宅重置成本或解释保险范围

2. 住宅保险

a. 估价和重置成本

i. 知晓共同保险条款如何影响财产保险中的责任限额，并能确定

1) 获得全额重置成本保险所需的保额

2) 在下列情况，根据共同保险条款支付的金额较低者：

i) 总损失

ii) 部分损失

ii. 能够区分实际现金价值和重置成本损失赔偿

b. 批单，能识别以下因素的主要影响：

i. 保证重置成本和延长重置成本

ii. 条例或法律承保

c. 灾难性损失事件与其增加建筑成本之间的关系

3. 地震承保

a. 知晓地震/地动风险不包括在住宅和房主保单之中

b. 能够识别以下方面的优缺点：

i. 通过加州地震局 (CEA)（和参与的保险公司）获得该保险与在竞争性市场上获得该保险相比，《加州保险法》第 10089.6、10089.26 和 10089.28 条

ii. 单一承保限额与多重限额相比

iii. 减保保单

iv. 免赔额选项及其对合并单一限额 (CSL) 索赔的影响

v. 提高个人财产和生活费用的可选限额

vi. 加州地震局保费折扣可能适用于翻新

III. 个人保险

C. 责任保险。能够识别和/或区分：

1. 房主保单和住宅保单中规定的财产损失责任险和人身伤害责任险

2. 常见的责任损失风险，以及住宅保单中通常承保或不承保的风险

3. 向他人支付的医疗费用涵盖哪些人，不涵盖哪些人

4. 最常见的投保车辆和不包括在自住房投保单中的车辆

5. “受保地点”和“居住地房舍”

6. 房主水上交通工具批单承保的损失

III. 个人保险

D. 政府灾难事件风险池

1. 地震承保

a. 能够识别：

i. 保险公司提供地震保险的要求，《加州保险法》第 10081 和 10084 条

ii. 加州地震区是公共管理的非营利性组织，《加州保险法》第 10089.6、10089.26 和 10089.28 条

b. 地震保险免赔额、标准住宅保险、房主财产免赔额的利弊对比

2. 加州公平获得保险要求 (FAIR) 计划。能够识别：

a. 加州公平获得保险要求计划满足的市场需求，《加州保险法》第 10090 和 10091 条

b. 加州公平获得保险要求计划，为两种不同地区提供服务

c. 谁有资格向公平获得保险要求计划提交申请

d. 《加州保险法》第 10091(c) 条所定义的“基本财产保险”的含义

e. 要求公平获得保险要求计划减少现有保单持有人，并规定更多保单由获准承保的保险公司承保，《加州保险法》第 10095(i) 条

f. 能够解释公平获得保险要求计划和加州保险部保险之间的必要协调和区别

i. 公平获得保险要求计划为特定危险提供保险：火灾或雷击、爆炸、烟雾、暴风或冰雹、车辆和故意破坏/恶意捣乱

3. 国家洪水保险计划 (NFIP)。能够识别：

a. 为洪水造成损失提供保险的险种

b. 符合该计划承保条件的财产类型

c. 合同规定的主要承保范围和索赔限制

d. 应急计划与常规计划之间的区别，以及国家洪水保险计划对受影响联邦保险抵押贷款（自愿或强制投保）的强制投保要求

e. 持证代理如何为客户获得国家洪水保险计划保单

f. 代理人和经纪人没有约束力

g. 明确规定承保项目的金额限制

h. 国家洪水保险计划对财险的继续教育要求

III. 个人保险

E. 防火措施及其对保险费用的影响

1. 定义、认识和描述野地与城市交界处的火灾问题

2. 确定影响风险和危险的因素，如地形、燃料类型和位置、天气和建筑等。

3. 确定涉及减灾工作的现行州法律和法规，包括可防御空间要求、建筑施工、土地使用和规划

III. 个人保险

F. 内陆水运风险

1. 一般概念

a. 能够识别某些保险备案或不备案的原因，以及各自的优点和/或缺点

b. 对于内陆水运险，能够识别：

i. 大多数保险都以开放式危险为基础

ii. 主要除外责任

iii. 任何特殊估值规定

iv. 为什么说流动性是许多类型财产保险的共同特征？

v. 为什么年度过境保单通常以“指定危险”为基础提供

2. 个人财产保险

a. 能够比较和对比个人物品流动保单 (PAF) 以及房主预定个人财产批单

b. 关于预定个人财产批单：

i. 为什么 HO-3 房主受保人会添加此批单

ii. 根据本批单，为财产投保房主保单的承保范围 C 有何影响

IV. 商业保险

A. 商业套餐保单 (CPP) 计划

1. 能够识别：

a. 说明在商业套餐保单中使用的模块概念

b. 所有保单中使用的主要通用模块

c. 套餐保单的最低要求（模块和承保范围）

d. 对受保人的好处

e. 在“单一保险”的基础上承保各种保险

2. 商业套餐保单的要素

a. 声明条款

i. 能够区分第一受保人和其他受保人

b. 能够识别共同保单规定

i. 取消

ii. 变更

iii. 检查账簿和记录

iv. 检查和调查

v. 保费

vi. 权利和义务的转让

c. 了解理解加州修订保单的重要性

3. 能够区分“你”、“你的”、“我们”和“我们的”的用法。 知道：

a. “你”和“你的”是指记名受保人

b. “我们”和“我们的”是指保险公司

IV. 商业保险

B. 财产保险

1. 商业财险

a. 一般概念

b. 建筑物和个人财产 (BPP) 承保表

i. 能够识别承保财产的主要类型及其估价依据：

1) 建筑物（不符合条件的住宅）

2) 受保人的建筑物和个人财产，包括改进和改善

3) 租户装修和改善

4) 受保人照料、保管和控制的他人个人财产，但不包括在美国大陆运输途中的个人财产

ii. 能够确定价值报告表的目的，并知晓：

1) 可使用价值报告，修改建筑物和个人财产承保表提供的保险

2) 如果被保险人未按要求报告价值，最多可获得 75% 的赔付

iii. 附加险和扩展险：

1) 空置许可批单；知道：

i. 如果建筑物内没有足够的商业个人财产开展日常经营活动和/或总面积的 70% 没有出租或用于开展日常经营活动，该建筑物被视为空置。

ii. 如果投保建筑物空置超过 60 天，将不承保故意破坏和盗窃未遂、自动喷水灭火系统漏水和建筑物玻璃破碎等危险

iii. 如果在建筑物和个人财产承保表格中添加了空置许可批单，在保单有效期内免除空置除外责任

c. 共同保险

i. 能够：

1) 确定共同保险的原因及其对受保人的利弊

2) 计算适用于所述损失的共同保险

3) 认识到为适用共同保险条款，可使用公平市场价值确定商业楼宇的实际现金价值

d. 抵押贷款持有人

i. 能够识别在何种情况下，即使受保人的索赔被拒绝，也会保护抵押贷款持有人的权利

e. 损失原因表格

i. 能够识别基本、广泛和特殊损失原因表格的目的，以及与所承保危险之间的主要区别

ii. 知道在商业财产保险的损失原因表格中，包括大多数除外责任.

iii. 能够识别下列排除在外的损失原因：

1) 条例或法律

2) 地壳运动（例如，了解地壳运动除外责任，适用于山体滑坡、矿井沉降和火山爆发引起的地壳震动）

3) 水（例如，知道损失原因特殊表格中的水损害除外责任，适用于下水道堵塞、潮汐波和洪水）

iv. 知道可以通过支付额外保费在保单上添加批单，免除大多数除外责任

f. 财产间接损失保险；能够识别或确认：

i. 商业收入和额外支出的定义，以及两者均在商业收入（和额外支出）承保范围之内

ii. 只有所述房舍的财产因承保危险而遭受直接有形损失，才会开始承保

iii. 企业需要商业收入和/或额外费用保险的情况

iv. 商业收入申报单中，显示了哪些损失原因属于承保范围

v. 企业需要从附属财产中获得营业收入的情况

vi. 额外费用在需求与加速（业务中断）保险之间的区别

vii 业务中断保险可能不包括某些危险，如病毒和/或疫情；可能需要额外保费才能购买保险

g. 其他批单和承保

i. 能够确定为什么可以使用以下形式或承保选项：

1) 租赁权益

2) 总括保险、特定保险或定期保险；约定价值

3) 条例或法律

4) 玻璃

5) 延长赔偿期

6) 恐怖主义

7) “建筑商风险”表格

IV. 商业保险

B. 财产保险

2. 内陆水运险。能够识别：

a. 受保人为何需要内陆水运险

i. 使用内陆水运商业套餐保单，承保部分投保的常见财产类型（如过境、货物、设备等）

ii. 了解什么是提单及其用途

b. 备案表格

i. 常规承保的危险（“开放式危险”）

ii. 最常见的除外情况

c. 考虑电子数据处理保单的主要原因

IV. 商业保险范围

B. 财产保险

3. 设备故障保护保险（又称：锅炉和机械）

a. 能够识别投保人为何需要该保险，推动投保人购买商业财产保险（含损失原因特殊表格）

IV. 商业保险

B. 财产保险

4. 商业犯罪。能够识别和/或区分：

a. 犯罪保险合同中定义的“盗窃”、“入室盗窃”和“抢劫”

b. 了解以下犯罪保险，并识别企业为何需要购买这些保险：

i. 员工盗窃

ii. 盗窃钱财和证券

 1) 房舍内部

 2) 房舍外部

c. 发现和遭受损失表格；知道：

i. “发现”保单，即使损失发生在保单生效日期之前，也对保单期内发现的损失进行赔付

ii. “损失持续”保单，质赔付保单期间发生的损失，但这些损失必须在保单结束后一年内被发现

iii. 某些个人（包括高级职员、董事、雇员和独立承包商）的行为可能被排除在承保范围之外

IV. 商业保险

B. 财产保险

5. 农保

a. 能够识别农场保险可作为单线保险或套餐保险提供：

i. 个人和商业保险~~；~~

ii. 责任险和财产险

b. 关于联邦农作物保险计划 (FCIP)，能够识别：

i. 为什么需要承保

ii. 通常承保的主要危险

iii. 联邦政府的作用

IV. 商业保险

B. 财产保险

6. 关于国家洪水保险计划，能够识别：

a. “洪水”的定义

b. 主要商业洪水保险

c. 没有营业收入和额外支出

d. 销售员没有约束力

e. 销售员在提交首次申请前，必须完成所需的考前培训或继续教育课程

IV. 商业保险

B. 财产保险

7. 海洋运输险。能够：

a. 区分货物、船体*、*货运以及保护和赔偿保险

b. 认识到保护和赔偿保险承保的索赔来源：

i. 《琼斯法案》

ii. 码头和港口工人赔偿法

IV. 商业保险

C. 企业主保险 (BOP)

1. 一般概念

a. 能够识别：

i. 承保的财产损失风险

ii. 企业主保险的优势

iii. 企业主保险资格规则

iv. 制定企业主保险费率

b. 知道：

i. 企业主保险不包括商业汽车保险

ii. 可通过批单添加租用和非自有汽车的承保范围

2. 承保的财产损失风险。能够区分：

a. 建筑

b. 商业个人财产

c. 他人财产

3. 企业主保险的优势。知道：

a. 保单的设计与房主保单类似

b. 套餐保单减少逆向选择

c. 简化费率降低保险公司的成本，有助于销售员报价

d. 自动核保，同时降低保险公司的成本

e. 更低保费和更广泛承保范围，有利于企业主的竞争

f. 受保人只需一份保单，即可满足多种保险需求，非常方便

4. 企业主保险资格规则。知道：

a. 每家承保企业主保险的保险公司都有其资格规则

b. 费率结构主要考虑同类中小型企业群体

c. 保险服务办公室规则的核心，是基于企业规模和损失风险的复杂性

i. 总楼层面积（小于 35,000 平方英尺）

ii. 层数

iii. 年总收入（每个场所不超过 600 万美元）

iv. 业务类型

1. 业务活动的特点
2. 不再排除餐厅和承包商
3. 不符合条件的企业包括：与汽车相关企业、酒吧、金融机构、制造企业

d. 专有的企业主保险计划可能有不同的资格规则

5. 制定企业主保单费率。知道：

a. 费率不像商业套餐保险那么复杂

b. 财产保险即根据建筑物和个人财产保险限额制定费率

c. 费率包括商业收入和其他包含保险的内含费用（“附加费”），不单独计算

d. 责任费率基于业务类别而定，适用于财产保险限额（建筑物或企业个人财产）

e. 基于计算机的费率变量包括：

i. 地域（气候变量、城市与农村）

ii. 建筑类型

iv. 公共消防

v. 建筑物占用情况

vi. 免赔额

vii. 受保人要求扩增承保范围

6. 承保和不承保的财产。了解保险服务办公室企业主保险的特点：

a. 承保的损失原因和估价条款

i. 基本、广泛和特殊损失表格

ii. 重置成本是标准估价；实际现金价值是可选估价

b. 通常无共同保险

i. 保单通常包含保险价值条款

ii. 有些保险人可能同意通过批单放弃保险与价值的比率

c. 不承保财产的较短清单

i. 由于风险不符合条件，不需要典型的排除条款

ii. 企业主保险受保人通常是风险较低的企业

iii. 相比商业套餐保单，挖掘、地下管道、地基和挡土墙等工作通常不被排除在外

d. 季节性自动增长条款

i. 当投保价值达到 100% 时，责任限额增加 25%

e. 通常包括营业收入和额外费用保险

i. 通常不受共同保险或每月最高限额或美元总额的限制

ii. 保单包括 12 个月的时限

iii. 保单可根据建筑物保险限额的 20% 加上个人财产保险限额的 100% 计算承保范围

iv. 承保触发可能包含“锚式商店”依赖性

f. 可提供额外的财产保险，包括：

i. 雇员不忠诚

ii. 货币和证券（特殊形式）或入室盗窃和抢劫（指定危险）

iii. 伪造

iv. 内外玻璃（如不包括在内）

v. 户外标志

vi. 机械故障

vii. 汇票和假钞

viii. 计算机承保范围

ix. 应收账款

x. 珍贵文件和记录

xi. 知晓这些附加险的限额通常很低

1) 通常足以满足一般小型企业的需求

2) 可根据投保人的实际需求增加保额

V. 宠物保险

A. 定义

1. 了解下列定义，《加州保险法》第 12880 条：

a. 久病

b. 先天性疾病

c. 遗传性疾病

d. 宠物保险

e. 既存病症

f. 兽医

g. 兽医费用

h. 等待期或从属期

V. 宠物保险

B. 宠物保险基础知识

1. 知道宠物保险涵盖兽医费用，其中包括

兽医提供医疗建议、诊断、护理或治疗相关的费用，包括但不限于兽医开具药物费用，《加州保险法》第 12880(g) 条

V. 宠物保险

C. 披露

1. 在加利福尼亚州经营宠物保险的保险公司，应向消费者披露以下所有信息：

a. 除外情况，《加州保险法》第 12880.2 (1) (A) 至 (D) 条

1. 既存病症
2. 遗传性疾病
3. 先天性异常或失调
4. 慢性疾病

b. 如果保单包含任何其他不适用情况，应注明“可能适用其他除外情况；详情请参阅保单的除外情况部分，《加州保险法》第 12880.2(a)(2) 条

c. 任何通过等待期、从属期、免赔额、共同保险或年度或终身保单限额的方式，限制承保范围的保单条款，《加州保险法》第 12880.2 (a) (3) 条

d. 保险人是否会基于受保人的索赔记录，缩减承保范围或增加保费，《加州保险法》第 12880.2 (a)(4) 条

e. 在保单中以及通过保险公司网站主页上的链接，简要说明保险公司确定宠物保险赔付的依据或公式，《加州保险法》第 12880.2 (c) 条

f. 使用赔付表来确定宠物保险下，赔付的宠物保险公司应做到以下两点：

i. 在保单中明确披露适用的赔付表，《加州保险法》第 12880.2 (d)(1) 条

ii. 通过保险公司网站主页上的链接，披露保险公司在宠物保险中使用的所有赔付表，《加州保险法》第 12880.2 (d)(2) 条

g. 如果宠物保险公司根据通常和惯常费用，或根据兽医服务提供商的现行收费确定其他补偿限制，则应同时做到以下两点：

 i. 在保单中加入通常和惯常费用限制条款，明确说明保险人确定通常和惯常费用的依据，以及在计算赔付时如何应用该依据，《加州保险法》第 12880.2 (e)(1) 条

ii. 在保险公司网站的主页上，通过链接披露保险公司通常与惯常费用的依据，《加州保险法》第 12880.2 (e)(2) 条

h. 保险人应将《加州保险法》第 12880.2 条第 (a) 至 (e) 分节规定的所有保单摘要，编入名为《保险人重要保单条款披露》的独立文件中，《加州保险法》第 12880.2 (f) 条

 i. 保险人应在其网站主页中，通过链接发布 (f) 小节规定的文件——《保险人重要保单条款披露》，《加州保险法》第 12880.2 (f) 条

ii. 在签发新的宠物保险保单时，保险公司应在交付保单时，向消费者提供根据 (f) 小节要求编制的《保险人重要保单条款披露》文件副本，字号至少为 12，《加州保险法》第 12880.2 (h)(1) 条

iii. 此外，宠物保险单上应清楚印有或附有通知，说明被保险人在收到保单后，如果想取消这份保单，可将保单交回或邮寄给保险人或购买保单的代理机构，《加州保险法》第 12880.2 (h)(2) 条

1) 应在通知中明确陈述保险人规定的退还保单期限，且该犹豫期不得少于 30 天；受保人可将保单退还给保险人或通过其购买保单的代理人，《加州保险法》第 12880.2 (h)(2)(A) 条

2) 受保人根据本条款递交或邮寄保单后，保单自始无效，双方的地位与未签发保单或合同时相同，《加州保险法》第 12880.2 (h)(2)(B) 条

3) 所有已付保费或任何已付保单费用，应在保险人收到取消通知之日起 30 日内退还给受保人；不过，如果保险人已支付任何赔偿或已书面通知受保人将支付赔偿，则本条款规定的 30 日犹豫权将不适用。饭与取消相关的保单条款适用于任何退款，《加州保险法》第 12880.2 (h)(2)(C) 条

i. 在签发宠物保险或向保单持有人交付宠物保险时，保险人应对以下信息进行书面披露，应适用 12 号加粗字体

i. 该机构的邮寄地址，免费电话号码，根据《加州保险法》第 12921.1 条，以及网址，《加州保险法》第 12880.6 (a) 条

ii. 保险人或代理人或记录经纪人的地址和客户服务电话，《加州保险法》第 12880.6 (b) 条

iii. 声明只有与保险人或其代理人、或其他代表的讨论，未能达到令人满意的解决方法，所以应与该部门联系《加州保险法》第 12880.6 (c) 条

iv. 如果保单由代理人或经纪人签发或交付，应附上建议受保人与经纪人或代理人联系以寻求帮助的声明，《保险法典》第 12880.6 (d) 条

V. 宠物保险

D. 行政诉讼

1. 知道任何涉嫌违反这些条款的人都将出席行政听证，《加州保险法》第 12880.4 条

a. 如果违法行为被证实，了解罚款金额和处罚方式，《加州保险法》第 12880.3 条