# Tổng quan

Các yêu cầu của Bộ luật Bảo hiểm California (Cal. Ins. Code) mục 1677 yêu cầu bài thi về bảo hiểm dòng cá nhân phải đủ bao quát để thuyết phục được Ủy viên Bảo hiểm rằng người nộp đơn có kiến thức cơ bản về bảo hiểm và luật bảo hiểm

Dưới đây là những kiến thức cơ bản mà đại lý bảo hiểm dòng bảo hiểm cá nhân mới thường cần biết khi bắt đầu sự nghiệp của mình:

(1) Đại lý cần có kiến thức cụ thể nhất trong các lĩnh vực sau:

* Các Khái niệm và Nguyên tắc Bảo hiểm Chung
* Đạo đức Bảo hiểm và Bộ luật Bảo hiểm California
* Trách nhiệm và Quyền hạn của Đại lý Bảo hiểm
* Hạng mục Bảo hiểm Ô tô Cá nhân, Nhà ở và Chủ nhà

(2) Ở mức độ thấp hơn, đại lý cần có kiến thức về:

* + - Bảo hiểm Tài sản Nhà ở Cá nhân – Bảo hiểm Chủ nhà/Hỏa hoạn và Trách nhiệm đối với Nhà ở
    - Bảo hiểm Đường thủy Nội địa Bảo hiểm Tài sản Cá nhân
    - Bảo hiểm Bao trùm/Trách nhiệm Vượt mức
    - Định giá Bảo hiểm của Chủ nhà
    - Bảo hiểm Động đất

(3) Ngoài ra, giấy phép đại lý bảo hiểm dòng cá nhân là giấy phép để giao dịch bảo hiểm đó, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1625.5. Nói chung, giấy phép đại lý bảo hiểm dòng cá nhân cho phép người có thẩm quyền giao dịch các sản phẩm bảo hiểm không phải Bảo hiểm Nhân thọ. Danh sách dưới đây là ví dụ về một số sản phẩm bảo hiểm có thể được giao dịch theo giấy phép này:

* giao dịch bảo hiểm ô tô
* bảo hiểm tài sản nhà ở
* động đất
* bảo hiểm lũ lụt
* bảo hiểm phương tiện đường thủy cá nhân
* bảo hiểm bao trùm hoặc trách nhiệm vượt mức cung cấp bảo hiểm khi được phát hành cho một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm ô tô hoặc tài sản nhà ở cơ bản

Bộ luật Bảo hiểm California mục 1749.1 (b) quy định, một phần, rằng các khóa học tiền cấp phép hoặc thường xuyên không được bao gồm hoạt động đào tạo bán hàng, đào tạo tạo động lực, đào tạo tự hoàn thiện bản thân hoặc hoạt động đào tạo do công ty bảo hiểm hoặc đại lý bảo hiểm cung cấp về các sản phẩm hoặc chương trình mới. Bài thi lấy giấy phép cũng phải loại trừ các hạng mục đó.

Mục tiêu Giáo dục

Các mục tiêu giáo dục xuất phát từ đề cương chương trình giảng dạy có trong Tiêu đề 10, Chương 5, Phụ chương 1, Điều 6.5, Bộ pháp điển California (Tiêu đề 10 Pháp điển California) mục 2187.4.

Kỳ thi cấp giấy phép

Kỳ thi cấp giấy phép đại lý bảo hiểm dòng cá nhân của Sở Bảo hiểm California (California Department of Insurance, CDI) gồm bảy mươi lăm 90 câu hỏi trắc nghiệm. Thí sinh có hai giờ để hoàn thành bài thi trắc nghiệm gồm 90 câu hỏi và không được phép sử dụng các phương tiện trợ giúp (ví dụ: tài liệu tham khảo, thiết bị điện tử).

Vượt qua kỳ thi đồng nghĩa với việc hoàn thành bước quan trọng đầu tiên trong sự nghiệp bảo hiểm và chương trình giáo dục thường xuyên cũng như kinh nghiệm về bảo hiểm cho người nộp đơn này. Tất cả các câu hỏi đều dựa trên các hợp đồng “tiêu chuẩn”; các phiên bản hiện tại của các hợp đồng bảo hiểm của Văn phòng Dịch vụ Bảo hiểm (Insurance Services Office, ISO) sẽ được sử dụng làm tiêu chuẩn nếu có. Ngoài ra, trong phạm vi kỳ thi, Hợp đồng Trách nhiệm Cá nhân Toàn diện bổ sung cho Chương trình Nhà ở sẽ được coi là giống hệt với Phần II Hợp đồng Bảo hiểm Chủ nhà.

Các kỳ thi của CDI được tổ chức tại trung tâm khảo thí CDI tại Los Angeles, tại một trong những trung tâm khảo thí của nhà cung cấp dịch vụ thi lấy giấy phép của CDI, PSI Services LLC (PSI) có trên khắp California hoặc kỳ thi cấp giấy phép có giám sát từ xa trực tuyến của PSI.

Bài thi tại các trung tâm khảo thí của CDI bắt đầu lúc 8:30 sáng. (Điểm danh lúc 8 giờ sáng) và 1 giờ chiều. (Điểm danh lúc 12:30 trưa), từ thứ Hai đến thứ Sáu, trừ các ngày lễ tiểu bang.

|  |
| --- |
| **Trung tâm Khảo thí CDI tại Los Angeles:**  Ronald Reagan Building  300 South Spring Street  North Tower, Suite 1000  Los Angeles, California 90013 |

Các trung tâm khảo thí của PSI nằm tại các địa điểm sau:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Agoura Hills | Fresno | Sacramento | Santa Rosa |
| Atascadero | Irvine | San Diego | Union City |
| Bakersfield | Lawndale | San Francisco | Ventura |
| Carson | Redding | Santa Clara | Visalia |
| Diamond Bar | Riverside | Santa Fe Springs | Walnut Creek |
|  |  |  |  |

Các kỳ thi cấp giấy phép được giám sát từ xa trực tuyến được thực hiện vào ngày giờ do thí sinh thi lấy giấy phép lựa chọn.

Bản tin Thông tin Dành cho Thí sinh

Bản tin Thông tin Dành cho Thí sinh cung cấp thông tin chi tiết về cách chuẩn bị cho kỳ thi lấy giấy phép của quý vị, các yêu cầu về đào tạo tiền cấp phép, thủ tục tại địa điểm thi, các câu hỏi thi mẫu, và địa chỉ của các trung tâm khảo thí của CDI tại Los Angeles và PSI. Vui lòng xem trong liên kết sau:

<http://www.insurance.ca.gov/0200-industry/0020-apply-license/0100-indiv-resident/CandidateInformation.cfm>

Để biết thêm thông tin về các kỳ thi lấy giấy phép (như lịch thi trực tuyến, yêu cầu về dấu vân tay, thủ tục vào phòng thi, giấy tờ định danh, kiểm tra ngày thi đã lên lịch, kiểm tra kết quả thi của quý vị), vui lòng xem nội dung ở đường dẫn sau đây:

[http://www.insurance.ca.gov/0200-industry/0010-producer-online-services/0200-exam-info/index.cfm](http://www.insurance.ca.gov/0200-industry/0010-producer-online-services/0200-exam-info/index.cfm" \o "blocked::http://www.insurance.ca.gov/0200-industry/0010-producer-online-services/0200-exam-info/index.cfm)

Mục lục

I. Bảo hiểm Phi nhân thọ (32 phần trăm câu hỏi trong bài thi và bao gồm Mục II bên dưới)

A. Các Khái niệm và Nguyên tắc Bảo hiểm Cơ bản

B. Luật hợp đồng

C. Thị trường Bảo hiểm

D. Khái niệm Pháp lý: Luật về Tổn hại

II. Bảo hiểm Tài sản

A. Hiểu biết Cơ bản về Bảo hiểm Tài sản

B. Hợp đồng bảo hiểm

C. Phân loại Bảo hiểm

III. Bảo hiểm Dòng Cá nhân (65 phần trăm câu hỏi trong bài thi)

A. Bảo hiểm Tài sản Nhà ở

B. Định giá Bảo hiểm của Chủ nhà

C. Bảo hiểm Trách nhiệm Pháp lý

D. Chính phủ~~/~~ Nhóm Chia sẻ Rủi ro cho các Sự kiện Thảm khốc

E. Hạn chế Tổn thất do Hỏa hoạn và Ảnh hưởng của nó đến Chi phí Bảo hiểm

F. Rủi ro Đường thủy Nội địa

G. Bảo hiểm Ô tô Cá nhân

H. Bảo hiểm Bao trùm và Trách nhiệm Vượt mức

IV. Bảo hiểm Thú cưng (2 phần trăm câu hỏi trong bài thi)

A. Định nghĩa

B. Khái niệm Cơ bản về Bảo hiểm Thú cưng

C. Tiết lộ

D. Thủ tục Hành chính

I. Bảo hiểm Phi nhân thọ

A. Các Khái niệm và Nguyên tắc Bảo hiểm Cơ bản

1. Có thể xác định, nhận biết hoặc phân biệt giữa:
2. các ví dụ về bảo hiểm như được định nghĩa trong Bộ luật Bảo hiểm California mục 22
3. định nghĩa rủi ro
4. rủi ro thuần túy và rủi ro đầu cơ
5. định nghĩa về hiểm họa
6. định nghĩa về mối nguy
7. mối nguy về đạo đức, tinh thần, thể chất và pháp lý
8. luật số lớn
9. định nghĩa hoặc cách sử dụng chính xác các thuật ngữ tổn thất và rủi ro tổn thất (ví dụ: rủi ro tổn thất tài sản, rủi ro tổn thất trách nhiệm pháp lý)
10. kỹ thuật quản lý rủi ro
11. các điều kiện tất yếu của một rủi ro có thể bảo hiểm lý tưởng
12. định nghĩa về các sự kiện được bảo hiểm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 250
13. các định nghĩa về quyền lợi và bồi thường được bảo hiểm, và có thể áp dụng các thuật ngữ này vào một tình huống cụ thể
14. tại sao các công ty bảo hiểm thẩm định đơn yêu cầu bảo hiểm mà họ nhận được
15. các khái niệm về lựa chọn bất lợi và phân tán rủi ro
16. quyền lợi và chi phí bảo hiểm đối với xã hội (ví dụ: kiểm soát tổn thất, thanh toán tổn thất, đảm bảo tín dụng, v.v.)
17. lời giải thích chính xác về vai trò của khoản khấu trừ trong bảo hiểm
18. định nghĩa về tái bảo hiểm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 620, mục đích và quyền lợi công ty bảo hiểm nhận tái bảo hiểm
19. rằng bộ luật bảo hiểm đó:
    1. chia các dòng bảo hiểm thành các nhóm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 100
    2. định nghĩa các nhóm bảo hiểm này, Bộ luật Bảo hiểm California mục 101 đến 120

I. Bảo hiểm Phi nhân thọ

B. Luật hợp đồng

1. Có thể xác định và so sánh luật hợp đồng và luật về tổn hại

2. Có thể xác định bốn yếu tố chính của hợp đồng: các bên có đủ năng lực, mục đích pháp lý, đề xuất và chấp nhận, và vật trao đổi

3. Có thể nhận biết ý nghĩa và tác động của những đặc điểm đặc biệt sau đây của hợp đồng bảo hiểm

1. hợp đồng may rủi
2. hợp đồng có điều kiện
3. hợp đồng soạn sẵn
4. bồi thường
5. hợp đồng cá nhân
6. hợp đồng đơn phương
7. sự trung thực tuyệt đối

4. Có thể định nghĩa thuật ngữ “hợp đồng bảo hiểm”, Bộ luật Bảo hiểm California mục 380

5. Có thể nhận biết ý nghĩa, tác động của từng điều sau đây trong hợp đồng:

a. gian lận, Bộ luật Bảo hiểm California mục 338 và 1871.2

b. giấu giếm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 330 đến 339

1. Có thể nhận biết các thông tin không cần phải truyền đạt trong hợp đồng, Bộ luật Bảo hiểm California mục 333:

1) Những điều mà người/bên còn lại đã biết

2) Những điều mà người/bên còn lại thường sẽ không biết, và những điều mà người/bên còn lại không có lý do hợp lý để tự động phải biết

3) Những điều mà người/bên còn lại khước từ tiếp nhận qua giao tiếp

4) Những điều chứng minh hoặc có xu hướng chứng minh sự tồn tại của rủi ro bị loại trừ bởi một bảo hành và không có tính chất trọng yếu

5) Những điều liên quan đến rủi ro bị loại trừ khỏi bảo hiểm và không mang tính trọng yếu

c. tính chất trọng yếu, Bộ luật Bảo hiểm California mục 334

i. biết rằng tính trọng yếu của việc che giấu là quy tắc được sử dụng để xác định tầm quan trọng của việc trình bày sai.

d. bản khai báo, Bộ luật Bảo hiểm California mục 350 đến 361

1. bản tự khai sai khi các sự thật không tương ứng với các khẳng định hoặc điều kiện của nó, Bộ luật Bảo hiểm California mục 358
2. bản tự khai không thể được xem là điều khoản rõ ràng trong hợp đồng bảo hiểm, nhưng nó có thể đủ điều kiện trở thành một bảo đảm ngụ ý, Bộ luật Bảo hiểm California mục 354
3. nào có thể rút lại hoặc thay đổi bản tự khai, Bộ luật Bảo hiểm California mục 355

e. bảo đảm (rõ ràng/ngụ ý), Bộ luật Bảo hiểm California mục 440 đến 445 và 447

f. sự từ bỏ và việc không phủ nhận

g. biết rằng việc che giấu cố ý hoặc vô ý đều sẽ cho phép bên bị tổn hại được quyền hủy bỏ hợp đồng, Bộ luật Bảo hiểm California mục 331

6. Có thể xác định sáu yếu tố bắt buộc phải được quy định trong tất cả các hợp đồng bảo hiểm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 381

7. Có thể xác định:

a. ý nghĩa của thuật ngữ hủy bỏ*~~;~~*

b. khi nào công ty bảo hiểm có quyền hủy bỏ, Bộ luật Bảo hiểm California mục 331, 338, 359 và 447

8. Trong một tình huống bảo hiểm cụ thể có thể xác định đúng các thuật ngữ sau:

a. đơn yêu cầu bảo hiểm, hợp đồng bảo hiểm, điều khoản bổ sung

b. hủy bỏ, hết hiệu lực, thời gian ân hạn

c. mức phí bảo hiểm, phí bảo hiểm, phí bảo hiểm đã hưởng và phí bảo hiểm chưa được hưởng

9. Hiểu về thời gian ân hạn phí bảo hiểm sau khi có tuyên bố tình trạng khẩn cấp, Bộ luật Bảo hiểm California mục 2062

I. Bảo hiểm Phi nhân thọ

C. Thị trường Bảo hiểm

1. Có thể nhận biết các hệ thống phân phối khác nhau bao gồm nhưng không giới hạn ở:

a. đại lý bảo hiểm

1. đại lý bảo hiểm độc lập
2. đại lý nội bộ
3. người môi giới

b. phản hồi trực tiếp

c. bán hàng trực tiếp trực tuyến

I. Bảo hiểm Phi nhân thọ

C. Thị trường Bảo hiểm

2. Có thể:

a. hiểu các quy tắc chung của đại lý bảo hiểm khi các quy tắc này áp dụng cho đại lý, nhà môi giới và công ty bảo hiểm

1. phân biệt các đại lý bảo hiểm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 31, và người môi giới bảo hiểm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 33
2. trách nhiệm và nhiệm vụ của mỗi người được bảo hiểm và công ty bảo hiểm
3. tác động của các loại quyền hạn mà đại lý bảo hiểm có thể thực thi (rõ ràng,

ngụ ý hoặc hiển nhiên)

b. đối với việc thẩm định bảo hiểm cho người yêu cầu bảo hiểm và/hoặc người được bảo hiểm, có thể:

1. xác định trách nhiệm của người bán bảo hiểm (ví dụ: “thẩm định thực tế”)
2. hiểu yêu cầu của công ty bảo hiểm

c. định nghĩa những điều sau đây:

1. tài sản, Bộ luật Bảo hiểm California mục 31, 33, và 1625(a) (b)
2. trách nhiệm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 33.5 và 1625(a), (c)
3. cố vấn bảo hiểm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 34
4. người được cấp phép bán dòng bảo hiểm cá nhân, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1625.5
5. môi giới bảo hiểm ngoài dòng quy định, Bộ luật Bảo hiểm California mục 47 và 1765

d. định nghĩa giao dịch và hiểu tại sao giao dịch bảo hiểm không có giấy phép lại quan trọng, Bộ luật Bảo hiểm California mục 35, 1631, và 1633, và hiểu về các hình phạt đối với giao dịch không giấy phép, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1633

e. hiểu văn bản chấp thuận liên quan đến thương mại liên tiểu bang (những người bị cấm tham gia bảo hiểm) và có thể:

* 1. xác định hành vi nào bị cấm theo Tiêu đề 18, Bộ luật Hoa Kỳ (18 USC) mục 1033
  2. xác định các hình phạt dân sự và hình sự được áp dụng, 18 USC các mục 1033 và 1034

f. nhận biết sự khác biệt giữa thẩm quyền của đại lý bảo hiểm và cố vấn bảo hiểm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1624

g. đối với bảo hiểm lỗi & thiếu sót của đại lý bảo hiểm, xác định:

1. các loại bảo hiểm có sẵn
2. các loại tổn thất thường được bảo hiểm và thường không được bảo hiểm
3. sự cần thiết của bảo hiểm
4. cách áp dụng bảo hiểm lỗi và thiếu sót

h. xác định các hành vi bị cấm liên quan đến các công ty bảo hiểm không được thừa nhận trừ khi được cấp phép làm môi giới bảo hiểm ngoài dòng quy định, Bộ luật Bảo hiểm California mục 703

i. xác định những quy định cấm đối với bảo hiểm miễn phí, Bộ luật Bảo hiểm California mục 777.1

j. xác định các yêu cầu của Bộ luật đối với những điều sau:

1. tên cơ quan, cách sử dụng tên và các từ bị cấm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1724.5,1729.5, và Tiêu đề 10 Bộ pháp điển California mục 2052.4
2. thay đổi địa chỉ, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1729
3. nộp đơn xin gia hạn giấy phép, Bộ luật Bảo hiểm Bộ luật mục 1720
4. in số giấy phép trên tài liệu, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1725.5
5. quảng cáo trên internet, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1726(a)

k. xác định các quy định của Bộ luật về việc điều tra đơn của người bán bảo hiểm, việc từ chối đơn đăng ký, và đình chỉ hoặc thu hồi giấy phép, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1666, 1668 đến 1669 và 1738

I. nhận biết tầm quan trọng và phạm vi của Bộ luật về:

1. nộp thông báo về buổi hẹn để giao dịch bảo hiểm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1704 và 1705
2. giấy phép không hoạt động, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1704(b)
3. từ bỏ hoặc hủy bỏ giấy phép bởi chính người được cấp phép, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1708

m. xác định phạm vi và ảnh hưởng của Bộ luật liên quan đến việc chấm dứt giấy phép (của người bán bảo hiểm), bao gồm cả thời điểm người bán bảo hiểm giải thể quan hệ đối tác, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1708 đến 1712.5

n. có thể nhận biết và áp dụng:

i. định nghĩa thuật ngữ “ủy thác”

ii. nghĩa vụ ủy thác của người bán bảo hiểm được mô tả trong Bộ luật, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1733 đến 1735

o. xác định các yêu cầu về đào tạo thường xuyên (CE) đối với:

1. một cá nhân được cấp phép làm đại lý bảo hiểm dòng cá nhân
2. biết rằng tất cả những người được cấp phép phải hoàn thành khóa học kéo dài 3 giờ về đạo đức như một phần của số giờ CE bắt buộc trước mỗi lần gia hạn giấy phép

p. xác định nghĩa vụ của người được cấp phép trong việc tiết lộ ngày bảo hiểm có hiệu lực, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1730.5

q. báo cáo các hành động hành chính và tiền án tiền sự, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1729.2

i. biết rằng người nộp đơn hoặc người được cấp phép phải thông báo cho Ủy viên Bảo hiểm khi có thông tin cơ bản được nêu trong Bộ luật Bảo hiểm California mục 1729.2 bị thay đổi sau khi nộp đơn hoặc sau khi đã được cấp giấy phép

ii. cần phải thông báo trong vòng 30 ngày kể từ ngày có thay đổi về thông tin lý lịch

r. có thể biết cách áp dụng ý nghĩa và liệt kê các ví dụ cụ thể về các nhiệm vụ đạo đức sau đây:

i. đặt lợi ích của khách hàng lên hàng đầu

ii. hiểu về công việc của quý vị và tiếp tục nâng cao trình độ năng lực của quý vị

iii. xác định được nhu cầu của khách hàng và giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ đáp ứng nhu cầu đó

iv. trình bày chính xác và trung thực các sản phẩm và dịch vụ

v. tránh sử dụng thuật ngữ chuyên ngành; hãy sử dụng ngôn ngữ đời thường nếu có thể

vi. giữ liên lạc với khách hàng và tiến hành đánh giá bảo hiểm định kỳ

vii. duy trì tính bảo mật và bảo vệ quyền riêng tư của thông tin khách hàng bằng các biện pháp bảo vệ vật lý và điện tử

viii. luôn nắm rõ và tuân thủ tất cả các luật và quy định về bảo hiểm

ix. tránh những nhận xét thiếu công bằng hoặc thiếu chính xác về đối thủ

s. có thể nhận biết rằng Bộ luật Bảo hiểm California và Bộ pháp điển California xác định nhiều hành vi phi đạo đức và/hoặc bất hợp pháp nhưng đó KHÔNG phải là hướng dẫn đầy đủ về các hành vi đạo đức (ví dụ: Bộ luật Bảo hiểm California mục 785)

t. có thể nêu ví dụ về nhiều loại tình huống khó xử về đạo đức mà người được cấp phép có thể gặp phải

u. có thể xác định những lo ngại đặc biệt về đạo đức có thể xảy ra liên quan đến các cuộc phỏng vấn lấy cớ, Bộ luật Bảo hiểm California mục 791.03

I. Bảo hiểm Phi nhân thọ

C. Thị trường Bảo hiểm

3. Công ty Bảo hiểm

a. có khả năng phân biệt giữa:

1. công ty bảo hiểm được thừa nhận và công ty bảo hiểm không được thừa nhận, Bộ luật Bảo hiểm California mục 24 đến 25
2. công ty bảo hiểm trong nước, công ty bảo hiểm ngoại bang và công ty bảo hiểm nước ngoài, Bộ luật Bảo hiểm California mục 26 đến 27 và 1580
3. công ty bảo hiểm tương hỗ và chứng khoán, Bộ luật Bảo hiểm California mục 11535.1
4. quy định về công ty bảo hiểm được thừa nhận và công ty bảo hiểm không được thừa nhận và những hậu quả tiềm ẩn đối với người tiêu dùng, Bộ luật Bảo hiểm California mục 24, 25, và 1760 đến 1780

b. có thể xác định:

1. chức năng của các bộ phận chính sau đây của công ty bảo hiểm: tiếp thị/bán hàng, thẩm định bảo hiểm, yêu cầu bồi thường, tính toán bảo hiểm
2. các quy định về ứng xử thị trường theo các luật của tiểu bang quy định các hoạt động của công ty bảo hiểm liên quan đến thẩm định, bán, định mức phí bảo hiểm và xử lý yêu cầu bồi thường
3. đơn vị có thể là công ty bảo hiểm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 150

iv. hình phạt đối với hành vi bất hợp pháp khi hoạt động trong tư cách đại lý bảo hiểm cho một công ty bảo hiểm không được thừa nhận hoặc trong tư cách người môi giới bảo hiểm hoặc hỗ trợ công ty bảo hiểm không được thừa nhận để giao dịch kinh doanh tại tiểu bang này cho một người được bảo hiểm cư trú/trụ sở chính tại California, Bộ luật Bảo hiểm California mục 703 và 1760.1(f)

v. sự khác biệt giữa người, hiệp hội, tổ chức, đối tác, quỹ tín thác kinh doanh, công ty trách nhiệm hữu hạn hoặc công ty, Bộ luật Bảo hiểm California mục 19

vi. các nhóm giữ lại rủi ro và đối ứng cũng như các hạn chế trong quy định của tiểu bang đối với nhóm giữ lại rủi ro theo Đạo luật Giữ lại Rủi ro Trách nhiệm pháp lý liên bang và tác động có thể có đến người tiêu dùng, Bộ luật Bảo hiểm California mục 125 đến 140 và Tiêu đề 15 USC mục 1011 đến 1015

I. Bảo hiểm Phi nhân thọ

C. Thị trường Bảo hiểm

4. Quy định Thị trường - Chung

a. có thể xác định:

1. mục đích của quy định bảo hiểm và tầm quan trọng của Đạo luật McCarran-Ferguson, Tiêu đề 15 USC phần 1011 đến 1015

ii. Bộ luật Bảo hiểm California và cách bộ luật này có thể được thay đổi

iii. Tiêu đề 10 Bộ pháp điển California, Chương 5, và cách tiêu đề này có thể được thay đổi

iv. cách một Ủy viên Bảo hiểm được bầu chọn và trách nhiệm của vị trí đó, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12900 và 12921

1. áp dụng chính xác điều về thực hành không công bằng, bao gồm các quy định cấm và hình phạt, Bộ luật Bảo hiểm California mục 790 đến 790.10

b. có thể xác định các điều khoản bảo vệ quyền riêng tư của:

1. Đạo luật Bảo mật Thông tin Tài chính California, Bộ luật Tài chính California, các mục 4050 đến 4060
2. Thông tin bảo hiểm và Đạo luật Bảo vệ Quyền riêng tư liên quan đến các thực hành, quy định cấm và các hình phạt, Bộ luật Bảo hiểm California mục 791 đến 791.26
3. Đạo luật về Trách nhiệm Giải trình và Cung cấp Thông tin Bảo hiểm Y tế (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA)

iv. Bảo mật Thông tin Cá nhân Không công khai, Tiêu đề 10 Bộ pháp điển California các mục 2689.4 đến 2689.22

v. Đạo luật về Quyền riêng tư của Người tiêu dùng California năm 2018 (có hiệu lực từ ngày 1 tháng 1 năm 2020)

vi. Luật “Shine the Light” của California (Bộ luật Dân sự California mục 1798.83)

c. Có thể xác định một công ty bảo hiểm mất khả năng thanh toán, Bộ luật Bảo hiểm California mục 985,

và biết:

1. định nghĩa về công ty bảo hiểm mất khả năng thanh toán bao gồm:

1) Các suy giảm về tổng "vốn góp" hoặc “vốn đã góp” tối thiểu, như được định nghĩa trong Bộ luật Bảo hiểm California mục 36, bắt buộc của một công ty bảo hiểm theo các quy định của bộ luật này đối với nhóm, hoặc các nhóm bảo hiểm mà công ty đó giao dịch ở bất kỳ đâu

2) Việc công ty bảo hiểm mất khả năng đáp ứng các nghĩa vụ tài chính đến hạn

1. công ty bảo hiểm không thể thoát khỏi tình trạng mất khả năng thanh toán bằng cách có khả năng thanh toán tất cả các khoản nợ của mình và tái bảo hiểm cho tất cả các rủi ro tồn đọng; công ty bảo hiểm cũng phải sở hữu các tài sản bổ sung tương đương với tổng "vốn góp" hoặc "vốn đã góp" theo yêu cầu của Bộ luật này sau khi đã lập dự phòng cho tất cả các khoản nợ đó và cho khoản tái bảo hiểm đó, Bộ luật Bảo hiểm California mục 985 (a)(1) và (2)
2. định nghĩa về vốn góp, Bộ luật Bảo hiểm California mục 36 và 985
3. việc từ chối giao sổ sách, hồ sơ hoặc tài sản cho Ủy viên Bảo hiểm sau khi lệnh tịch thu đã được thi hành trong quá trình tiến hành thủ tục phá sản bị coi là tội nhẹ, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1013

d. có thể xác định:

i. phạm vi và áp dụng chính xác các thủ tục “bảo tồn” được mô tả trong Bộ luật Bảo hiểm California mục 1011, 1013 và 1016

ii. mục đích và phạm vi của Bộ luật liên quan đến Hiệp hội Bảo lãnh Bảo hiểm California, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1063 (a), (b), (c), và 1063.1 (a), (b), (c), (1)(2)

iii. các trường hợp thường cho thấy khả năng có gian lận

1. biết rằng nếu người được bảo hiểm ký đơn yêu cầu bồi thường gian dối thì người được bảo hiểm có thể bị kết tội khai man

iv. những nỗ lực chống gian lận, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1872, 1874.6, 1875.8, 1875.14, 1875.20, và 1877.3 (b)(1)

1) có thể mô tả các bước mà đại lý bảo hiểm được cấp phép nên thực hiện khi nghi ngờ có gian lận

v. phạm vi và áp dụng đúng điều khoản về tuyên bố sai và gian lận của Bộ luật Bảo hiểm California mục 1871.1 đến 1872.5

vi. hành vi và thực hành bị cấm theo quy định của Bộ luật Bảo hiểm California mục 679.70 đến 679.74

vii. các yêu cầu để mức phí cần được phê duyệt hoặc tiếp tục được áp dụng, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1861.05 (a)

viii. các quy định về kiểu định phí bảo hiểm (đăng ký trước, áp dụng sau; áp dụng trước, đăng ký sau; cạnh tranh mở) và hệ thống được tiểu bang California sử dụng để điều chỉnh tỷ lệ phí bảo hiểm cho hầu hết bảo hiểm tài sản và trách nhiệm được phát hành tại California, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1861.05 (c)

ix. phân biệt và hiểu cách sử dụng của từ “phải” và “có thể”, Bộ luật Bảo hiểm California mục 16

x. các yêu cầu về thông báo qua thư, Bộ luật Bảo hiểm California mục 38

e. về các quy định về thực hành giải quyết khiếu nại công bằng, có thể xác định:

i. mười sáu hành vi yêu cầu bồi thường bị cấm theo quy định của Bộ luật Bảo hiểm California mục 790.03

ii. cách quy định liên quan đến Bộ luật Bảo hiểm California mục 790.03

a) định nghĩa về mỗi điều sau đây:

1.) người yêu cầu bồi thường, Tiêu đề 10, Bộ pháp điển California mục 2695.2 (c)

2.) thông báo về hành động pháp lý, Tiêu đề 10 Bộ pháp điển California mục 2695.2 (o)

3.) bằng chứng yêu cầu bồi thường, Tiêu đề 10 Bộ pháp điển California mục 2695.2 (s)

b) lập và lưu tài liệu, Tiêu đề 10 Bộ pháp điển California mục 2695.3

c) nhiệm vụ khi nhận được thông tin liên lạc, Tiêu đề 10 Bộ pháp điển California mục 2695.5

d) tiêu chuẩn để giải quyết nhanh chóng, công bằng và bình đẳng, Tiêu đề 10 Bộ pháp điển California mục 2695.7(a), (b), (c), (g) và (h)

e) các tiêu chuẩn bổ sung áp dụng cho các hợp đồng bảo hiểm thương mại và dân cư của bên thứ nhất, Tiêu đề 10 Bộ pháp điển California mục 2695.9

I. Bảo hiểm Phi nhân thọ

C. Thị trường Bảo hiểm

5. Dòng Vượt mức và Ngoài quy định (E&S)

a. đối với các dòng ngoài quy định, có thể xác định:

i. thuật ngữ "dòng bảo hiểm ngoài quy định" nghĩa là gì

ii. nhu cầu thị trường được đáp ứng bởi các dòng bảo hiểm ngoài quy định

iii. các yêu cầu phải được đáp ứng trước khi được bảo hiểm rủi ro bởi một công ty bảo hiểm dòng ngoài quy định

iv. cách người môi giới dòng ngoài quy định và dòng ngoài quy định đặc biệt tương tác với các đại lý bảo hiểm

v. thiếu thẩm quyền ràng buộc khi mua bảo hiểm thông qua các nhà môi giới dòng vượt mức và ngoài quy định, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1764.2

vi. bản chất phi tiêu chuẩn của các hạng mục bảo hiểm được cung cấp và rằng:

1. Một công ty bảo hiểm dòng vượt mức và ngoài quy định phát hành các hạng mục bảo hiểm tiêu chuẩn tại tiểu bang nơi công ty bảo hiểm không có giấy phép
2. Công ty bảo hiểm thị trường tiêu chuẩn là công ty bảo hiểm được thừa nhận, công ty này đưa ra mức phí bảo hiểm cho người được bảo hiểm có rủi ro tổn thất trung bình hoặc trên trung bình.

vii. các điều kiện phải được đáp ứng trước khi có thể giao dịch bảo hiểm với các hãng bảo hiểm này, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1761

viii. Đâu là Danh sách các Công ty Bảo hiểm Dòng Ngoài quy định được Phê duyệt (List of Approved Surplus Lines Insurers, LASLI)? Liên kết sau đây sẽ cho phép truy cập vào danh sách này:

<http://www.insurance.ca.gov/01-consumers/120-company/07-lasli/lasli.cfm>

ix. Danh sách Hàng quý các Công ty Bảo hiểm Nước ngoài do Phòng Bảo hiểm Quốc tế của NAIC (“Danh sách IID”) phát hành là gì? Liên kết sau đây sẽ cho phép truy cập vào danh sách này:

<https://www.naic.org/prod_serv/QLS-AS-230.pdf>

I. Bảo hiểm Phi nhân thọ

D. Khái niệm Pháp lý: Luật về Tổn hại

1. Có thể xác định và/hoặc nhận biết:

a. rằng vi phạm là các hình thức vi phạm dân sự, bao gồm:

i. cố ý vi phạm

ii. sơ suất

iii. trách nhiệm tuyệt đối/nghiêm ngặt

b. bốn yếu tố thiết yếu cấu thành sự sơ suất:

i. nhiệm vụ

ii. vi phạm

iii. nguyên nhân gần

iv. thiệt hại

c. nguyên tắc “nguyên nhân gần” và “nguyên nhân gần hữu hiệu”

d. bào chữa pháp lý về “sơ suất”

e. lý do cho các nguyên tắc trách nhiệm tuyệt đối và nghiêm ngặt cũng như thừa nhận các tình huống mà chúng sẽ áp dụng

f. ví dụ về vi phạm cố ý (ví dụ: bôi nhọ, vu khống, bắt giữ trái pháp luật)

g. định nghĩa về sơ suất nghiêm trọng và trách nhiệm gián tiếp

h. các loại thiệt hại khác nhau theo luật về tổn hại:

i. bồi thường, bao gồm các thiệt hại đặc biệt và thiệt hại thông thường

ii. thiệt hại do biện pháp trừng phạt

i. sự khác biệt giữa quy tắc sơ suất so sánh và sơ suất góp phần, và biết nguyên tắc nào được áp dụng theo luật về tổn hại California

i. có thể tính toán khoản chi trả cho tổn thất bằng cách áp dụng các quy tắc về:

a) sơ suất so sánh

b) sơ suất góp phần

j. giả định về quy tắc rủi ro và biết:

i. cách nó được áp dụng đối với trách nhiệm pháp lý khắt khe

ii. rằng nó có thể được khẳng định làm biện pháp phòng vệ pháp lý

II. Bảo hiểm Tài sản

.A. Hiểu biết Cơ bản về Bảo hiểm Tài sản

1. Biết:

a. Insurance Services Office (ISO) là một tổ chức tư vấn cũng

phát triển các mẫu bảo hiểm tiêu chuẩn cho thị trường

b. AM Best, Fitch, Moody's và Standard and Poor's là những ví dụ về

các tổ chức xếp hạng độc lập và hiểu xếp hạng của họ có ý nghĩa gì

c. các phương pháp quản lý rủi ro chính được sử dụng để xác định rủi ro tổn thất cũng như ưu điểm và nhược điểm của từng phương pháp

d. sự khác biệt giữa tổn thất tài sản trực tiếp và gián tiếp (do hậu quả)

e. rủi ro tổn thất gián tiếp phổ biến

f. các thuật ngữ tỷ lệ chi phí, tỷ lệ tổn thất và tỷ lệ kết hợp

g. các định nghĩa về và sự khác biệt giữa các mẫu hợp đồng bảo hiểm sau

i. "tất cả rủi ro"

ii. “hiểm họa mở”/“mẫu đặc biệt”

iii. “hiểm họa được nêu cụ thể” (ví dụ: cơ bản, rộng và đặc biệt)

h. có thể nhận biết các thuật ngữ và phân biệt giữa:

i. hủy bảo hiểm theo tỷ lệ ngắn hạn/hủy bảo hiểm hoàn toàn/hủy bảo hiểm theo tỷ lệ

ii. hủy/không tái tục/hết hiệu lực

iii. phí bảo hiểm chưa được hưởng/đã hưởng và có thể xác định việc tính toán chính xác của chúng

iv. “định phí theo nhận định”, “định phí theo chất lượng người mua bảo hiểm” và “định phí thủ công”

v. người yêu cầu bồi thường bên thứ nhất, người yêu cầu bồi thường bên thứ ba, thế quyền và phân xử trọng tài

vi “dự phòng tổn thất” và “dự phòng theo luật định”

viii. hạng mục bảo hiểm tài sản và trách nhiệm pháp lý (trách nhiệm)

i. có thể xác định:

i. các yêu cầu phải đáp ứng để chuyển nhượng hợp đồng bảo hiểm từ người được bảo hiểm này sang người được bảo hiểm khác

ii. định nghĩa về "xác định tỷ lệ chi phí tổn thất" và lý do sử dụng nó

iii. yêu cầu là cơ sở cho một quyền lợi có thể bảo hiểm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 280 đến 287

iv. các lợi ích dự kiến hoặc lợi ích ngẫu nhiên không phải là quyền lợi được bảo hiểm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 283

v. áp dụng thuật ngữ “nguyên nhân đồng thời” cho tổn thất trong đó có hai hiểm họa (rủi ro) liên quan đến cùng một sự kiện nhưng chỉ có một hiểm họa được bảo hiểm theo hợp đồng (ví dụ: hỏa hoạn sau trận động đất, Bộ luật Bảo hiểm California mục 10088.5 và lở đất sau cháy rừng)

vi. các yêu cầu và định nghĩa của tuyên bố tiết lộ bảo hiểm tài sản nhà tại California, Bộ luật Bảo hiểm California mục 10101 và 10102

1. làm quen với Bộ luật Bảo hiểm California mục 678 (e) vì nó liên quan đến các sửa đổi đối với tuyên bố tiết lộ của bảo hiểm tài sản nhà ở California liên quan đến:
2. Định nghĩa giá trị tiền mặt thực tế
3. Tuyên bố phải được ký và xác nhận nếu hợp đồng bảo hiểm không bảo hiểm hiểm họa hỏa hoạn và công ty bảo hiểm phải cung cấp thông tin về chương trình FAIR và công cụ tìm bảo hiểm nhà tại California

vii. mẫu tiết lộ bảo hiểm tài sản nhà ở chỉ mô tả chung về các điều khoản bảo hiểm và KHÔNG phải là một phần của hợp đồng

viii. chi phí thay thế và các tùy chọn nâng cấp theo bộ luật xây dựng

j. nắm rõ các yêu cầu đối với đề xuất tái tục:

1. liên quan đến việc giảm giới hạn hoặc phạm vi bảo hiểm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 678 (a)
2. liên quan đến hạng mục bảo hiểm nâng cấp theo bộ luật xây dựng, Bộ luật Bảo hiểm California mục 10103

II. Bảo hiểm Tài sản

B. Hợp đồng bảo hiểm

1. Có thể xác định:

a. các thành phần chính của hợp đồng bảo hiểm (ví dụ: tuyên bố, thỏa thuận bảo hiểm, định nghĩa, điều kiện, loại trừ, điều khoản bổ sung)

b. các điều khoản chính sách chung (tức là quyền hủy bỏ của người được bảo hiểm, chuyển nhượng hợp đồng, thanh toán bổ sung, hiệu lực từng phần, tự do hóa, v.v.)

c. một hợp đồng bảo hiểm có giá trị, Bộ luật Bảo hiểm California mục 2053 và 2054, đồng thời có thể xác định và tính toán các khoản thanh toán tổn thất theo các loại định giá khác nhau thường được sử dụng trong hợp đồng bảo hiểm (giá trị tiền mặt thực tế, chi phí thay thế, giá trị thị trường, giá trị đã thống nhất và giá trị đã nêu)

d. việc bảo vệ quyền lợi của người thế chấp có trong hầu hết các điều khoản về thế chấp

e. sự khác biệt giữa bảo hiểm đồng thời và không đồng thời theo hai hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm được phát hành cho cùng một tài sản

f. các yêu cầu của Bộ luật liên quan đến việc hủy hợp đồng/không tái tục hợp đồng, Bộ luật Bảo hiểm California mục 481.5, 660 đến 669.5, 670, 673, và 675 đến 679.6

g. “hợp đồng bảo hiểm hỏa hoạn tiêu chuẩn” là gì, các hiểm họa được bảo hiểm và tầm quan trọng của nó đối với các hợp đồng tài sản cá nhân và thương mại, Bộ luật Bảo hiểm California mục 2070 và 2071

h. các điều khoản về tài tục hợp đồng bảo hiểm đặc biệt có thể áp dụng sau thảm họa dẫn đến tổn thất toàn bộ tài sản, Bộ luật Bảo hiểm California mục 675.1

i. các phần mở rộng của ALE được cung cấp do có tuyên bố của chính quyền dân sự trong khi thảm họa đang diễn ra, Bộ luật Bảo hiểm California mục 2060 (b)(1)

j. đối với tổn thất tổng thể của ngôi nhà được trang bị nội thất do "tình trạng khẩn cấp" được tuyên bố, công ty bảo hiểm phải thanh toán cho nội thất không thấp hơn 30% giới hạn hợp đồng như đã nêu cụ thể mà không yêu cầu phải có yêu cầu bồi thường cụ thể theo từng khoản, Bộ luật Bảo hiểm California mục 10103.7 (b)

k. các quy định về kết hợp các khoản chi trả cho tổn thất tối đa bằng giới hạn hợp đồng bảo hiểm đối với nhà ở chính và các công trình khác trong trường hợp xảy ra tình trạng khẩn cấp, Bộ luật Bảo hiểm California mục 10103.7 (a)

l. chi phí thay thế theo Đạo luật Bảo hiểm California mục 2051.5 liên quan đến:

i. tài sản cá nhân và bất động sản, bao gồm các tùy chọn nâng cấp theo bộ luật bảo hiểm

ii. gia hạn mốc thời gian để thu toàn bộ chi phí thay thế trong trường hợp “tình trạng khẩn cấp”

iii. xây dựng lại tại địa điểm bị tổn thất, xây dựng lại tại địa điểm mới và mua một ngôi nhà đã xây sẵn tại địa điểm mới

1. ảnh hưởng của giá trị đất đến việc xây dựng lại, Bộ luật Bảo hiểm California mục 2051.5 (c)(2)

II. Bảo hiểm Tài sản

C. Nhóm bảo hiểm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 100 đến 124

1. Có hiểu biết cơ bản về các hạng mục bảo hiểm mà đại lý bảo hiểm tài sản và trách nhiệm có thể được chỉ định giao dịch:

a. bảo hiểm hỏa hoạn

b. bảo hiểm hàng hải/bảo hiểm đường thủy nội địa

c. bảo hiểm bảo lãnh

d. bảo hiểm bể kính

e. trách nhiệm pháp lý

f. bảo hiểm bồi thường cho người lao động

g. trách nhiệm pháp lý của hãng vận chuyển thông thường

h. nồi hơi và máy móc

i. hành vi ăn trộm

j. tín dụng

k. máy phun chữa cháy

l. nhóm và phương tiện

m. bảo hiểm ô tô

n. máy bay

III. Bảo hiểm Dòng Cá nhân

1. Bảo hiểm Tài sản Nhà ở

1. Hợp đồng bảo hiểm Chủ nhà

a. có thể định nghĩa các điều khoản sau đây khi chúng áp dụng cho hợp đồng bảo hiểm của chủ nhà: người được bảo hiểm được nêu tên cụ thể, những người được bảo hiểm, địa điểm được bảo hiểm, nhân viên cư trú, cơ sở cư trú

b. các mẫu bảo hiểm – có thể xác định sự khác biệt chính giữa các mẫu bảo hiểm sau đây về hạng mục bảo hiểm được bao gồm và các nguy cơ được bảo hiểm:

i. Mẫu bảo hiểm Mở rộng HO-2

ii. Mẫu bảo hiểm Đặc biệt HO-3

iii. Mẫu (của Người thuê nhà) Nội dung HO-4

iv. Mẫu tổng hợp HO-5

v. Mẫu của Chủ nhà-Căn hộ HO-6

vi. Mẫu Bảo hiểm Sửa đổi HO-8

c. hạng mục bảo hiểm tài sản trong hợp đồng bảo hiểm chủ nhà

i. có thể xác định các hạng mục bảo hiểm A, B và C (nhà ở, công trình kiến trúc khác và tài sản cá nhân)

1) Ai là người được bảo hiểm

2) Các loại tài sản được bảo hiểm và bị loại trừ

3) Cơ sở định giá: giá trị tiền mặt thực tế so với chi phí thay thế

4) Tài sản có giới hạn (phụ) đặc biệt

ii. có thể xác định Hạng mục Bảo hiểm D – Mất khả năng sử dụng áp dụng cho tổn thất được mô tả

iii. có thể xác định nghĩa vụ của người được bảo hiểm sau tổn thất

d. bảo hiểm bổ sung – có thể xác định:

1. hạng mục bảo hiểm và các giới hạn hiện có, chẳng hạn như loại bỏ mảnh vụn và loại bỏ tài sản theo hạng mục bảo hiểm tài sản
2. tác động của các loại trừ: sự dịch chuyển của trái đất và lũ lụt, bao gồm cả hạng mục bảo hiểm được cung cấp cho những tổn thất tiếp theo
3. Biết một vụ cháy rừng có thể thay đổi loại trừ về dịch chuyển trái đất như thế nào dựa trên việc áp dụng “nguyên nhân gần hiệu quả”
4. Biết hành động hoặc sơ suất của người khác có thể là nguyên nhân gây ra hành động sau tổn thất do sự dịch chuyển của trái đất
5. có thể nhận biết khả năng áp dụng sắc lệnh hoặc loại trừ theo luật

e. các hạng mục bảo hiểm trách nhiệm pháp lý

1. xác định các rủi ro xảy ra tổn thất trách nhiệm chung được bảo hiểm hoặc bị loại trừ
2. giải thích khi nào phải trả bảo hiểm trách nhiệm cá nhân
3. đối với tổn thất được mô tả, có thể xác định ai sẽ được bảo hiểm theo các khoản thanh toán y tế cho người khác

f. điều khoản bổ sung về chủ nhà - có thể xác định tác động của việc gắn một hoặc nhiều điều khoản bổ sung sau đây vào hợp đồng bảo hiểm của chủ nhà:

i. bảo hiểm bồi thường cho người lao động – nhân viên tại nơi cư trú

ii. các công trình khác - điều khoản bổ sung tăng giới hạn

iii. điều khoản bổ sung về bảo hiểm tài sản cá nhân theo lịch trình

iv. điều khoản bổ sung về bảo vệ khỏi lạm phát

v. tài sản cá nhân – điều khoản bổ sung về chi phí thay thế

vi. điều khoản bổ sung về thương tích cá nhân

vii. nơi cư trú bổ sung cho người khác thuê

viii. điều khoản bổ sung về bảo hiểm kinh doanh tại nhà

ix. điều khoản bổ sung về nhà tiền chế

x. chi phí thay thế mở rộng

xi. nâng cấp theo bộ luật

2. Hợp đồng bảo hiểm đối với nhà tiền chế

a. với việc bổ sung các loại công trình khác nhau, các đại lý bảo hiểm có hiểu biết phải có khả năng nhận ra hạng mục bảo hiểm áp dụng cho công trình sẽ được bảo hiểm

3. Hợp đồng bảo hiểm nhà ở

a. đối với hợp đồng bảo hiểm nhà ở, có thể xác định những khác biệt chính giữa ba mẫu bảo hiểm (cơ bản, rộng và đặc biệt) về:

i. các hạng mục bảo hiểm được bao gồm

ii. peril được bảo hiểm

4 Các hạng mục bảo hiểm trong hợp đồng

a. có thể xác định và/hoặc phân biệt theo Hạng mục Bảo hiểm A, B và C:

i. ai là hoặc không phải là "người được bảo hiểm"

ii. các loại tài sản được bảo hiểm

iii. loại giải quyết tổn thất nào áp dụng cho các hạng mục bảo hiểm nhà ở và các công trình khác so với hạng mục bảo hiểm tài sản cá nhân (giá trị tiền mặt thực tế so với chi phí thay thế)

iv. loại tài sản bị loại trừ

v. các tình huống khi tổn thất về khả năng sử dụng/giá thuê hợp lý và chi phí sinh hoạt bổ sung có thể xảy ra do tổn thất trực tiếp và gián tiếp và mức độ áp dụng của hạng mục bảo hiểm

b. các hạng mục bảo hiểm khác - có thể xác định giới hạn bảo hiểm đối với các hạng mục bảo hiểm sau khi chúng áp dụng theo hợp đồng bảo hiểm nhà ở:

i. loại bỏ rác xây dựng

ii. tài sản bị di dời

iii. sắc lệnh hoặc luật pháp

III. Bảo hiểm Dòng Cá nhân

B Định giá Bảo hiểm của Chủ nhà

1. Khái niệm chung, Bộ luật Bảo hiểm California mục 2070

a. Biết rằng:

i. tất cả đại lý bảo hiểm tài sản, trách nhiệm, dòng cá nhân phải hoàn thành khóa học giáo dục thường xuyên (CE) về định giá bảo hiểm của chủ nhà (được bao gồm trong số giờ CE bắt buộc của họ)

ii. người bán bảo hiểm có trách nhiệm ghi lại chính xác chi phí thay thế nhà ở tại thời điểm nộp đơn ban đầu

iii. một số người không có giấy phép bị cấm tiến hành ước tính chi phí thay thế nhà ở hoặc giải thích các điều khoản bảo hiểm

2. Bảo hiểm nhà ở

a. định giá và chi phí thay thế

i. biết điều khoản đồng bảo hiểm ảnh hưởng như thế nào đến giới hạn trách nhiệm pháp lý trong hợp đồng bảo hiểm tài sản và có thể xác định

1) Số tiền bảo hiểm cần thiết để nhận được bảo hiểm chi phí thay thế đầy đủ

2) Số tiền sẽ được thanh toán theo điều khoản đồng bảo hiểm sẽ ít hơn trong trường hợp:

i) tổng thiệt hại

ii) thiệt hại một phần

ii. có thể phân biệt giữa giá trị tiền mặt thực tế và các khoản thanh toán tổn thất chi phí thay thế

b. các điều khoản bổ sung, có thể xác định được những tác động chính từ các điều sau đây:

i. chi phí thay thế được đảm bảo và mở rộng

ii. sắc lệnh hoặc hạng mục bảo hiểm

c. mối quan hệ giữa các sự kiện tổn thất thảm khốc và ảnh hưởng của chúng đến chi phí xây dựng tăng lên

3. Bảo hiểm động đất

a. biết rằng rủi ro động đất/sự dịch chuyển của trái đất bị loại trừ khỏi các hợp đồng bảo hiểm nhà ở và chủ nhà

b. có thể xác định các ưu điểm và nhược điểm của:

i. mua bảo hiểm này thông qua Cơ quan Quản lý Động đất California (CEA) (và các công ty bảo hiểm dự phần) so với hạng mục bảo hiểm mua từ thị trường cạnh tranh, Bộ luật Bảo hiểm California mục 10089.6, 10089.26 và 10089.28

ii. một giới hạn so với nhiều giới hạn

iii. hợp đồng giảm dần phạm vi bảo hiểm

iv. các lựa chọn được khấu trừ và ảnh hưởng của chúng đến các yêu cầu bồi thường Giới hạn Đơn Kết hợp (CSL)

v. tăng giới hạn tùy chọn cho tài sản cá nhân và chi phí sinh hoạt

vi. Có thể áp dụng chiết khấu phí bảo hiểm CEA cho việc trang bị thêm

III. Bảo hiểm Dòng Cá nhân

C. Bảo hiểm Trách nhiệm Pháp lý

1. Có thể nhận biết và/hoặc phân biệt giữa:

a. bảo hiểm trách nhiệm pháp lý về thiệt hại tài sản và bảo hiểm trách nhiệm pháp lý về thương tích thân thể được cung cấp trong hợp đồng bảo hiểm về nhà ở và chủ nhà

b. rủi ro tổn thất trách nhiệm pháp lý chung và biết những rủi ro nào thường được bảo hiểm hoặc bị loại trừ trong hợp đồng bảo hiểm nhà ở

c. ai được và không được bảo hiểm theo các khoản thanh toán y tế cho người khác

d. các phương tiện thường được bảo hiểm và bị loại trừ nhất không theo mẫu hợp đồng bảo hiểm chủ nhà

e. “địa điểm được bảo hiểm” và “cơ sở cư trú”

f. tổn thất được bảo hiểm theo điều khoản bổ sung về phương tiện đường thủy trong hợp đồng bảo hiểm chủ nhà

III. Bảo hiểm Dòng Cá nhân

C. Bảo hiểm Hàng hải

2. Bảo hiểm phương tiện đường thủy cá nhân - bảo hiểm cá nhân. Có thể xác định:

a. tại sao chủ thuyền, được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm chủ nhà vẫn có thể cần loại bảo hiểm dành cho chủ thuyền

b. các hạng mục bảo hiểm thông thường được cung cấp:

i. trách nhiệm pháp lý, trách nhiệm pháp lý đối với hoạt động, trách nhiệm pháp lý đối với hành khách và trách nhiệm pháp lý với đội tàu

ii. thanh toán chi phí y tế

iii. phạm vi bảo hiểm thiệt hại vật lý

c. hạng mục bảo hiểm thường được cung cấp theo hợp đồng bảo hiểm du thuyền (thân tàu, rơ-moóc chở thuyền, Bảo vệ và Bồi thường (P&I))

III. Bảo hiểm Dòng Cá nhân

D. Nhóm Chia sẻ Rủi ro của Chính phủ cho các Sự kiện Thảm khốc

1. Bảo hiểm động đất

a. có thể xác định:

i. yêu cầu đối với các công ty bảo hiểm cung cấp bảo hiểm động đất, Bộ luật Bảo hiểm California mục 10081 và 10084

ii. CEA với tư cách là một tổ chức phi lợi nhuận, được quản lý công, Bộ luật Bảo hiểm California mục 10089.6, 10089.26 và 10089.28

b. những ưu điểm và nhược điểm của khoản khấu trừ theo hợp đồng bảo hiểm động đất so với hợp đồng bảo hiểm nhà ở tiêu chuẩn và các khoản khấu trừ tài sản của chủ nhà

2. Chương trình Bảo hiểm theo Chương trình Yêu cầu Quyền tiếp cận Công bằng Bảo hiểm (FAIR) Có thể xác định:

a. nhu cầu thị trường được Chương trình Bảo hiểm theo FAIR đáp ứng, Bộ luật Bảo hiểm California mục 10090 và 10091

b. hai loại khu vực khác nhau được phục vụ bởi chương trình bảo hiểm theo FAIR

c. ai đủ điều kiện nộp đơn yêu cầu bảo hiểm đối với chương trình bảo hiểm theo FAIR

d. ý nghĩa của “bảo hiểm tài sản cơ bản” như được định nghĩa trong Bộ luật Bảo hiểm California mục 10091(c)

e. yêu cầu rằng Chương trình Bảo hiểm theo FAIR giảm bớt số chủ hợp đồng bảo hiểm hiện tại và cho phép các công ty bảo hiểm được thừa nhận cung cấp nhiều hợp đồng bảo hiểm hơn, Bộ luật Bảo hiểm California mục 10095(i)

f. có thể giải thích sự phối hợp cần thiết và sự khác biệt giữa Chương trình Bảo hiểm theo FAIR và hợp đồng bảo hiểm DIC

i. Chương trình Bảo hiểm theo FAIR cung cấp hạng mục bảo hiểm có giới hạn cho một số hiểm họa cụ thể: cháy hoặc sét, nổ, khói, bão gió hoặc mưa đá, phương tiện và hành vi phá hoại/nghịch ngợm độc hại

ii. hầu hết các hợp đồng bảo hiểm của DIC đều loại trừ cụ thể mọi hiểm họa mà Chương trình Bảo hiểm theo FAIR đưa ra, bất kể người được bảo hiểm có mua bảo hiểm hay không.

3. Chương trình Bảo hiểm Lũ lụt Quốc gia (NFIP). Có thể xác định:

a. hạng mục bảo hiểm cho những tổn thất do lũ lụt gây ra

b. các loại tài sản đủ điều kiện được bảo hiểm theo chương trình

c. hạng mục bảo hiểm chính được cung cấp theo hợp đồng và các giới hạn về đưa ra yêu cầu bồi thường

d. sự khác biệt giữa chương trình khẩn cấp và chương trình thông thường và yêu cầu về hạng mục bảo hiểm bắt buộc đối với hạng mục bảo hiểm NFIP cho các khoản thế chấp được bảo hiểm liên bang bị ảnh hưởng (bảo hiểm tự nguyện hoặc bắt buộc)

e. cách đại lý bảo hiểm được cấp phép có thể lấy hợp đồng bảo hiểm NFIP cho khách hàng

f. đại lý bảo hiểm và người môi giới không có thẩm quyền ràng buộc

g. giới hạn số tiền của chương trình cho các hạng mục bảo hiểm được nêu cụ thể

h. yêu cầu NFIP CE đối với tài sản

III. Bảo hiểm Dòng Cá nhân

E. Hạn chế Tổn thất do Hỏa hoạn và Ảnh hưởng của nó đến Chi phí Bảo hiểm

1. Xác định, nhận biết và mô tả vấn đề cháy nổ trong giao diện đô thị vùng đất hoang dã

2. Xác định những yếu tố ảnh hưởng đến rủi ro và mối nguy như địa hình, loại nhiên liệu và địa điểm, thời tiết và công trình xây dựng

3. Xác định các luật và quy định hiện hành của tiểu bang hướng đến các nỗ lực giảm thiểu, bao gồm các yêu cầu về không gian có thể phòng thủ, công trình xây dựng, sử dụng đất và quy hoạch

III. Bảo hiểm Dòng Cá nhân

F. Rủi ro Đường thủy Nội địa

1. Khái niệm chung

a. có thể xác định lý do tại sao một số dòng bảo hiểm cụ thể phải đăng ký/không phải đăng ký mức phí bảo hiểm lên sở bảo hiểm và những ưu điểm và/hoặc nhược điểm của từng dòng

b. đối với các hợp đồng bảo hiểm hàng hải, có thể xác định:

i. rằng hầu hết chúng đều cung cấp bảo hiểm trên cơ sở hiểm họa/rủi ro mở

ii. các loại trừ chính

iii. bất kỳ điều khoản định giá đặc biệt nào

iv. tại sao tính di động là đặc điểm chung của nhiều loại tài sản được bảo hiểm

v. tại sao hợp đồng bảo hiểm vận chuyển hàng năm thường được cung cấp trên cơ sở “hiểm họa/rủi ro được nêu cụ thể”

2. Bảo hiểm Tài sản Cá nhân ~~I~~

a. có thể so sánh và đối chiếu hợp đồng bảo hiểm Tài sản Cá nhân (PAF) và "điều khoản bổ sung về tài sản cá nhân theo lịch trình" trong hợp đồng chủ nhà

b. liên quan đến điều khoản bổ sung về bảo hiểm tài sản cá nhân theo lịch trình, biết:

i. tại sao người được bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm chủ nhà HO-3 lại thêm vào điều khoản bổ sung này

ii. tài sản bảo hiểm theo điều khoản bổ sung này có ảnh hưởng gì đến hạng mục bảo hiểm C của hợp đồng bảo hiểm chủ nhà

III. Bảo hiểm Dòng Cá nhân

G. Bảo hiểm Ô tô Cá nhân

1. Khái niệm chung. Có thể xác định:

a. Luật Trách nhiệm Tài chính và các yêu cầu tối thiểu về hợp đồng bảo hiểm cá nhân hoặc hợp đồng bảo hiểm, CVC mục 16020, 16021, 16025, 16056 và 16451, cũng như các yêu cầu về thông báo theo Đạo luật Bảo hiểm California mục 11580.1(b)(1) và CVC mục 16054

b. hợp đồng bảo hiểm ô tô cá nhân cụ thể được bán cho người tiêu dùng có thể khác với ISO PAP như thế nào

c. theo ISO PAP, có thể xác định:

i. các yêu cầu về điều kiện để được bảo hiểm

ii. ai là người được bảo hiểm, bao gồm các điều khoản liên quan đến cách thức hợp đồng phản hồi khi người được bảo hiểm không còn là vợ/chồng sống trong cùng hộ gia đình

1) Biết rằng bất kỳ ai cũng đủ điều kiện là người được bảo hiểm nếu đang sử dụng chiếc ô tô được bảo hiểm?

iii. giới hạn về lãnh thổ của hợp đồng bảo hiểm

iv. sự khác biệt giữa tình huống "chia sẻ chi phí chung xe" và "thuê xe"

v. hạng mục bảo hiểm áp dụng cho ô tô mới mua và “ô tô được bảo hiểm của quý vị”

vi. hạng mục bảo hiểm áp dụng cho ô tô chở khách tư nhân không thuộc sở hữu, được người được bảo hiểm thuê khi đi nghỉ ngắn ngày

d. tình huống trong đó hợp đồng bảo hiểm cung cấp:

i. bảo hiểm chính

ii. hạng mục bảo hiểm quá mức

iii. bảo hiểm thiệt hại vật chất đặc biệt

e. về chiết khấu cho tài xế tốt:

i. các yêu cầu về điều kiện để được hưởng chiết khấu cho tài xế tốt, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1861.025

ii. phần trăm chiết khấu của khoản chiết khấu cho lái xe tốt, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1861.02

iii. ba yếu tố chính trong định phí bảo hiểm cho hợp đồng ô tô cá nhân, Bộ luật Bảo hiểm California mục 1861.02 (a)

f. có thể hiểu các quy định trong điều khoản bổ sung mang tính sửa đổi của California và có thể xác định:

i. những lý do được chấp thuận theo đó cho phép công ty bảo hiểm hủy bỏ hoặc không tái tục hợp đồng bảo hiểm ô tô, Bộ luật Bảo hiểm California mục 661 và 1861.03(c)(1)

ii. số ngày thông báo cần thiết, Bộ luật Bảo hiểm California mục 662 và 663

g. về ô tô mới mua, biết rằng:

i. chiếc ô tô mới mua sẽ có phạm vi bảo hiểm rộng nhất so với bất kỳ chiếc xe nào được nêu trong bản khai, ngoại trừ hạng mục bảo hiểm va chạm cho hư hỏng phát sinh với ô tô của quý vị

ii. nếu người được bảo hiểm có bảo hiểm va chạm cho ít nhất một chiếc ô tô được liệt kê trên trang bản khai, thì tất cả bảo hiểm cho ô tô mới mua sẽ bắt đầu vào ngày người được bảo hiểm trở thành chủ sở hữu (ví dụ: hợp đồng bảo hiểm ISO yêu cầu người được bảo hiểm phải thông báo cho công ty bảo hiểm trong vòng 14 ngày )

iii. nếu người được bảo hiểm không có bảo hiểm va chạm cho ít nhất một chiếc ô tô được liệt kê trên trang bản khai, thì bảo hiểm va chạm cho ô tô mới mua sẽ bắt đầu vào ngày người được bảo hiểm trở thành chủ sở hữu, tuy nhiên người được bảo hiểm phải yêu cầu bảo hiểm va chạm trong vòng 4 ngày

h. về các Công ty Mạng lưới Vận tải (TNC) (ví dụ: Uber, Lyft), biết rằng:

i. bảo hiểm ô tô cá nhân hiếm khi chi trả cho người lái xe khi họ đang làm việc cho TNC

ii. các công ty bảo hiểm có các sản phẩm dành riêng cho người lái xe khi làm việc cho TNC; quý vị có thể tìm thấy danh sách hạng mục bảo hiểm cho TNC trên trang web của CDI tại: <http://www.insurance.ca.gov/01-consumers/105-type/82-TNC-Ridesharing/upload/1-12-17TNCProductApprovalChartPublic.pdf>

iii. Bộ luật Tiện ích Công cộng mục 5433 yêu cầu TNC cung cấp các hạng mục bảo hiểm cụ thể cho người lái xe

1. về chia sẻ phương tiện cá nhân, biết rằng:
2. chia sẻ phương tiện cá nhân có nghĩa là việc sử dụng phương tiện chở khách cá nhân bởi những người không phải là chủ phương tiện liên quan đến chương trình chia sẻ phương tiện cá nhân theo định nghĩa của Bộ luật Bảo hiểm California mục 11580.24.
3. chương trình chia sẻ phương tiện cá nhân phải cung cấp bảo hiểm cho phương tiện “trong suốt thời gian phương tiện tham gia vào việc chia sẻ phương tiện cá nhân” miễn là doanh thu hàng năm mà chủ phương tiện nhận được thông qua việc chia sẻ phương tiện cá nhân không vượt quá chi phí hàng năm để sở hữu chiếc xe, Bộ luật Bảo hiểm California mục 11580.24(a)(2), và miễn là chiếc xe không được sử dụng cho mục đích thương mại, bao gồm nhưng không giới hạn ở dịch vụ đi chung xe (TNC), Bộ luật Bảo hiểm California mục 11580.24(a)(3)
4. chương trình chia sẻ phương tiện phải “cung cấp bảo hiểm cho phương tiện và người điều khiển phương tiện bằng hoặc lớn hơn phạm vi bảo hiểm mà chủ phương tiện duy trì và báo cáo cho chương trình chia sẻ phương tiện cá nhân”, Bộ luật Bảo hiểm California mục 115801.24 (c)(1)

III. Bảo hiểm Dòng Cá nhân

G. Bảo hiểm Ô tô Cá nhân

2. Trách nhiệm pháp lý/chi trả chi phí y tế/người lái xe không có bảo hiểm. Có thể xác định:

a. cách các giới hạn hợp đồng được áp dụng đối với trách nhiệm pháp lý, chi trả chi phí y tế, người lái xe không có bảo hiểm trong tình huống tổn thất cụ thể

b. về tổn thất được mô tả trong Phần A - Trách nhiệm pháp lý, có thể xác định ảnh hưởng của:

i. chi trả bổ sung

ii. "hạng mục bảo hiểm ngoài tiểu bang", bao gồm "trách nhiệm tài chính" và tuân thủ "không có lỗi"

iii. bảo hiểm giới hạn phân chia so với bảo hiểm giới hạn chung

1) Biết sự khác biệt giữa việc áp dụng giới hạn theo mỗi vụ tai nạn trong hợp đồng bảo hiểm giới hạn phân chia và hợp đồng bảo hiểm giới hạn chung

iv. “bảo hiểm khác”

v. các giới hạn và loại trừ áp dụng đối với các yêu cầu bồi thường bảo hiểm thương tật thân thể và/hoặc thiệt hại về tài sản được bảo hiểm

c. về tổn thất được mô tả theo Phần B – Thanh toán y tế, có thể xác định số tiền bảo hiểm có thể được chi trả cho mỗi người được bảo hiểm

i. bảo hiểm/giới hạn/loại trừ/áp dụng cho Phần B – Chi trả Chi phí Y tế

d. về tổn thất được mô tả theo Phần C – Người lái xe không có bảo hiểm, có thể phân biệt giữa người lái xe không có bảo hiểm và người lái xe có bảo hiểm dưới mức và biết số tiền bảo hiểm cho mỗi người được bảo hiểm:

i. đối với thương tích thân thể khi người lái xe phạm lỗi không có bảo hiểm hoặc được bảo hiểm dưới mức

ii. đối với thiệt hại tài sản theo giới hạn trách nhiệm pháp lý đối với thiệt hại tài sản của người lái xe không có bảo hiểm

iii. đối với thiệt hại tài sản theo miễn trừ khoản khấu trừ theo hợp đồng bảo hiểm va chạm

e. theo luật California, có thể xác định:

i. yêu cầu cung cấp bảo hiểm cho người lái xe không có bảo hiểm các hạng mục bảo hiểm trong các hợp đồng bảo hiểm cung cấp trách nhiệm pháp lý đối với thương tích thân thể và cách người được bảo hiểm có thể từ chối hạng mục bảo hiểm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 11580.2(a)(1)

ii. các vấn đề về báo cáo lịch sử lái xe (MVR) - Đạo luật Báo cáo Tín dụng Công bằng

1) Biết rằng không thể sử dụng báo cáo tín dụng tiêu dùng làm cơ sở cho việc từ chối bảo hiểm hoặc làm yếu tố phí bảo hiểm tại California

III. Bảo hiểm Dòng Cá nhân

G. Bảo hiểm Ô tô Cá nhân

3. Thiệt hại vật chất/khác

a. Trong phần mô tả về một tổn thất, có thể xác định được:

i. điều gì cấu thành thiệt hại vật chất

ii. liệu tổn thất có được bảo hiểm hay không và số tiền là bao nhiêu sau khi áp dụng các khoản khấu trừ

iii. cơ sở tiêu chuẩn để định giá ô tô

iv. các tùy chọn của công ty bảo hiểm trong việc giải quyết tổn thất với người được bảo hiểm

v. trong trường hợp nào chi phí vận chuyển được hoàn trả

vi. bảo hiểm cho các vật dụng cá nhân

vii. mối quan hệ giữa hạng mục bảo hiểm Khác ngoài va chạm (Other Than Collision, OTC) và hạng mục bảo hiểm toàn diện (ISO sử dụng từ mới hơn là “OTC”, nhiều công ty bảo hiểm vẫn sử dụng từ “toàn diện”)

1) biết rằng hạng mục bảo hiểm OTC là một loại bảo hiểm tài sản

viii. nghĩa vụ của người được bảo hiểm sau tổn thất

b. có thể xác định các điều khoản bổ sung ô tô phổ biến

i. điều khoản bổ sung loại phương tiện khác

ii. điều khoản bổ sung hạng mục bảo hiểm Mexico có giới hạn

iii. hạng mục bảo hiểm kéo và lao động

iv. điều khoản bổ sung Ủy thác

v. sở hữu chung

vi. điều khoản bổ sung cho vay/cho thuê ô tô (Bảo hiểm GAP)

vii. tác động của việc đi chung xe đến hạng mục bảo hiểm cho người không phải chủ xe được nêu tên cụ thể trong bảo hiểm ô tô cá nhân

viii. bảo hiểm trách nhiệm pháp lý mở rộng đối với người không phải chủ xe - xe được trang bị đồ đạc hoặc có sẵn để sử dụng thường xuyên

ix. giới hạn tùy chọn - bảo hiểm chi phí vận chuyển

x. tùy chỉnh hạng mục bảo hiểm thiết bị

III. Bảo hiểm Dòng Cá nhân

G. Bảo hiểm Ô tô Cá nhân

4. Chương trình Rủi ro được Chuyển nhượng cho Ô tô California (California Automobile Assigned Risk Plan. CAARP). Có thể xác định:

a. mục đích của CAARP

i. ai đủ điều kiện tiếp cận bảo hiểm qua CAARP

ii. các yêu cầu xét điều kiện cho người nộp đơn

iii. cách tiếp cận bảo hiểm thông qua CAARP

iv. các hạng mục bảo hiểm và giới hạn có sẵn và/hoặc được yêu cầu

v. khi nào hạng mục bảo hiểm có thể bị ràng buộc

vi. khi nào rủi ro thương mại cũng đủ điều kiện để được bảo hiểm "rủi ro được chỉ định"

b. Bảo hiểm Ô tô Chi phí Thấp của California (California’s Low-Cost Automobile Insurance, CLCA); có thể xác định:

i. "bảo hiểm ô tô chi phí thấp" là gì

ii. các hạng mục bảo hiểm và giới hạn có sẵn

iii. điều kiện để mua bảo hiểm ô tô chi phí thấp

iv. thủ tục hủy bỏ và tái tục bảo hiểm ô tô chi phí thấp

v. chi phí cho bảo hiểm này

III. Bảo hiểm Dòng Cá nhân

G. Bảo hiểm Ô tô Cá nhân

5. Xe cơ giới phục vụ mục đích giải trí (RV)

a. biết rằng các điều khoản bổ sung có thể được thêm vào Hợp đồng Ô tô Cá nhân (PAP) để cung cấp bảo hiểm cho RV

b. có thể phân biệt giữa phương tiện chở khách cá nhân và phương tiện thương mại và biết rằng:

i. RV thường được thiết kế và sử dụng làm phương tiện chở khách cá nhân

ii. theo CVC mục 260 và 362, xe RV ba trục không được coi là phương tiện thương mại và đáp ứng định nghĩa về “phương tiện chở khách tư nhân” trong Bộ luật Bảo hiểm California mục 660(a)(1)

iii. khi RV được thêm vào PAP, hạng mục bảo hiểm hiện có của PAP sẽ được mở rộng cho phương tiện được thêm vào này

III. Bảo hiểm Dòng Cá nhân

G. Bảo hiểm Ô tô Cá nhân

6. Xe máy. Có thể giải thích:

a. tại sao xe máy nói chung không được bảo hiểm theo PAP và thường không thể được bổ sung ở dạng điều khoản bổ sung.

b. cách bảo hiểm cho phương tiện có ít hơn bốn bánh

c. tại sao các hợp đồng dành cho xe máy tùy chỉnh (specialty motorcycle) có thể có những hạn chế về chi trả chi phí y tế và người lái xe không có bảo hiểm

III. Bảo hiểm Dòng Cá nhân

H. Bảo hiểm Bao trùm và Trách nhiệm Vượt mức. Có thể xác định:

1. Sự khác biệt giữa bảo hiểm bao trùm và trách nhiệm vượt mức

2. Quyền lợi của bảo hiểm bao trùm và trách nhiệm vượt mức

3. Làm thế nào để mở rộng hạng mục bảo hiểm cho người lái xe không có bảo hiểm và người lái xe có bảo hiểm dưới mức theo hợp đồng bảo hiểm bao trùm hoặc trách nhiệm pháp lý vượt mức

4. Các giới hạn hợp đồng cơ bản thường phải được duy trì bởi công ty phát hành bảo hiểm bao trùm

5. Mức giữ lại tự bảo hiểm là gì và nó được áp dụng như thế nào đối với tổn thất

6. Hợp đồng bảo hiểm bao trùm chuẩn và tính sẵn có của loại hợp đồng này

IV. Bảo hiểm Thú cưng

A. Định nghĩa

1. Biết các định nghĩa sau đây, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880:

a. tình trạng mãn tính

b. dị tật hoặc rối loạn bẩm sinh

c. rối loạn di truyền

d. bảo hiểm thú cưng

e. tình trạng sức khỏe từ trước

f. bác sĩ thú y

g. chi phí thú y

h. thời gian chờ hoặc thời gian xác nhận

IV. Bảo hiểm Thú cưng

B. Khái niệm Cơ bản về Bảo hiểm Thú cưng

1. Biết rằng hợp đồng bảo hiểm thú cưng đài thọ các chi phí thú y, bao gồm các chi phí liên quan đến dịch vụ tư vấn y tế, chẩn đoán, chăm sóc hoặc điều trị do bác sĩ thú y cung cấp, bao gồm nhưng không giới hạn ở chi phí thuốc do bác sĩ thú y kê toa, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880(g)

IV. Bảo hiểm Thú cưng

C. Tiết lộ

1. Biết rằng công ty bảo hiểm giao dịch bảo hiểm thú cưng tại California phải tiết lộ tất cả những điều sau đây cho khách hàng:

a. các loại trừ, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.2 (1)(A) đến (D)

1. tình trạng sức khỏe từ trước
2. rối loạn di truyền
3. dị tật hoặc rối loạn bẩm sinh
4. tình trạng mãn tính

b. nếu hợp đồng bao gồm bất kỳ loại trừ nào khác thì phải đưa vào tuyên bố sau: “Có thể áp dụng các loại trừ khác. Vui lòng tham khảo phần loại trừ của hợp đồng bảo hiểm để biết thêm thông tin,” Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.2(a)(2)

c. bất kỳ điều khoản hợp đồng nào giới hạn hạng mục bảo hiểm trong thời gian chờ đợi hoặc liên kết, khoản khấu trừ, đồng bảo hiểm hoặc giới hạn hợp đồng bảo hiểm hàng năm hoặc trọn đời, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.2 (a)(3)

d. liệu công ty bảo hiểm có giảm phạm vi bảo hiểm hay tăng phí bảo hiểm dựa trên lịch sử yêu cầu bồi thường của người được bảo hiểm hay không, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.2 (a)(4)

e. phần mô tả tóm tắt về cơ sở hoặc công thức được công ty bảo hiểm sử dụng để xác định các khoản chi trả yêu cầu bồi thường theo hợp đồng bảo hiểm thú cưng trong hợp đồng và thông qua liên kết trên trang chính của trang web của công ty bảo hiểm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.2 (c)

f. công ty bảo hiểm thú cưng sử dụng bảng quyền lợi để xác định việc chi trả yêu cầu bồi thường theo hợp đồng bảo hiểm thú cưng phải thực hiện cả hai điều sau:

i. công bố rõ ràng bảng quyền lợi áp dụng trong hợp đồng, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.2 (d)(1)

ii. tiết lộ tất cả các bảng mô trả quyền lợi được công ty bảo hiểm sử dụng theo hợp đồng bảo hiểm thú cưng của mình thông qua liên kết trên trang chính của trang web của công ty bảo hiểm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.2 (d)(2)

g. công ty bảo hiểm thú cưng xác định các khoản chi trả yêu cầu bồi thường theo hợp đồng bảo hiểm thú cưng dựa trên các khoản phí thông thường và thông lệ hoặc bất kỳ giới hạn hoàn trả nào khác dựa trên phí của nhà cung cấp dịch vụ thú y hiện hành, phải thực hiện cả hai việc sau:

i. bao gồm điều khoản giới hạn phí thường lệ và thông thường trong hợp đồng mô tả rõ ràng cơ sở mà công ty bảo hiểm dùng để xác định phí thường lệ và thông thường cũng như cách áp dụng cơ sở đó trong khi tính toán các khoản chi trả theo yêu cầu bồi thường, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.2 (e)(1)

ii. tiết lộ cơ sở mà công ty bảo hiểm sử dụng để xác định các khoản phí thường lệ và thông thường thông qua một liên kết trên trang chính của trang web của công ty bảo hiểm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.2 (e)(2)

h. công ty bảo hiểm phải tạo một bản tóm tắt tất cả các điều khoản hợp đồng theo yêu cầu của Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.2 bao gồm các phụ mục từ (a) đến (e), thành một tài liệu riêng có tiêu đề “Tiết lộ của Công ty Bảo hiểm về các Điều khoản Hợp đồng Quan trọng.”, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.2 (f)

i. công ty bảo hiểm phải đăng tài liệu “Tiết lộ của Công ty Bảo hiểm về các Điều khoản Hợp đồng Quan trọng” theo yêu cầu trong Bộ luật thông qua một liên kết trên trang chính của trang web của công ty bảo hiểm, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.2 (f)

ii. liên quan đến việc phát hành hợp đồng bảo hiểm thú cưng mới, công ty bảo hiểm phải cung cấp cho người tiêu dùng bản sao tài liệu “Tiết lộ của Công ty Bảo hiểm về các Điều khoản Hợp đồng Quan trọng” được yêu cầu trong Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.2 phân mục (f) ở cỡ chữ tối thiểu là 12 khi cung cấp hợp đồng, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.2 (h)(1)

iii. Ngoài ra, hợp đồng bảo hiểm thú cưng phải được in rõ ràng hoặc đính kèm thông báo nêu rõ rằng, sau khi chủ hợp đồng nhận được hợp đồng, họ có thể gửi trả lại hợp đồng bảo hiểm đó để hủy bỏ bằng cách giao hoặc gửi nó cho công ty bảo hiểm hoặc tới đại lý bảo hiểm mà nó được mua thông qua đó, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.2 (h)(2)

1. thời hạn do công ty bảo hiểm đặt ra cho việc hoàn trả hợp đồng phải được ghi rõ trong thông báo và thời hạn xem xét miễn phí này không được ít hơn 30 ngày; người được bảo hiểm có thể trả lại hợp đồng cho công ty bảo hiểm hoặc đại lý bảo hiểm đã mua hợp đồng thông qua đó, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.2 (h)(2)(A)
2. việc người được bảo hiểm giao hoặc gửi hợp đồng bảo hiểm theo mục này sẽ làm mất hiệu lực hợp đồng ngay từ đầu và các bên sẽ ở tình trạng tương tự như khi hợp đồng hoặc hợp đồng bảo hiểm chưa được phát hành, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.2 (h)(2)(B)
3. tất cả phí bảo hiểm đã đóng và mọi khoản phí hợp đồng đã nộp cho hợp đồng sẽ phải được hoàn trả cho người được bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày công ty bảo hiểm được thông báo về việc hủy hợp đồng; tuy nhiên, nếu công ty bảo hiểm đã thanh toán yêu cầu bồi thường hoặc đã thông báo cho người được bảo hiểm bằng văn bản rằng yêu cầu bồi thường sẽ được thanh toán thì quyền xem xét miễn phí trong 30 ngày theo mục này sẽ không được áp dụng và thay vào đó, các điều khoản trong hợp đồng liên quan đến việc hủy bỏ sẽ áp dụng cho khoản hoàn trả, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.2 (h)(2)(C)

i. tại thời điểm hợp đồng bảo hiểm thú cưng được phát hành hoặc giao cho chủ hợp đồng, công ty bảo hiểm phải gửi kèm bản tiết lộ bằng văn bản với tất cả các thông tin sau, được in bằng cỡ chữ 12 in đậm

i. địa chỉ gửi thư, số điện thoại miễn phí của sở được thiết lập theo Bộ luật Bảo hiểm California mục 12921.1 và địa chỉ trang web trên mạng internet, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.6 (a)

ii. địa chỉ và số điện thoại chăm sóc khách hàng của công ty bảo hiểm hoặc đại lý bảo hiểm hoặc nhà môi giới bảo hiểm trong hồ sơ, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.6 (b)

iii. tuyên bố rằng chỉ nên liên hệ với sở sau khi thảo luận với công ty bảo hiểm, hoặc đại lý bảo hiểm của họ hoặc đại diện khác, khi không đưa ra được giải pháp thỏa đáng cho vấn đề, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.6 (c)

iv. trong trường hợp hợp đồng bảo hiểm được phát hành hoặc giao bởi một đại lý hoặc nhà môi giới bảo hiểm, một tuyên bố khuyên chủ hợp đồng liên hệ với người môi giới hoặc đại lý bảo hiểm để được hỗ trợ, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.6 (d)

IV. Bảo hiểm Thú cưng

D. Thủ tục Hành chính

1. Biết rằng những người bị nghi ngờ vi phạm bất kỳ mục nào trong số các mục này đều phải tham gia một phiên điều trần hành chính, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.4

a. nếu chứng minh được hành vi vi phạm, biết mức phạt là bao nhiêu và mức phạt có thể được áp dụng như thế nào, Bộ luật Bảo hiểm California mục 12880.3