# Pangkalahatang-ideya

Iniaatas ng California Insurance Code (Cal. Ins. Code) section 1677 na kailangang may sapat na saklaw ang eksaminasyon ng personal lines upang lubusang matiyak ng Insurance Commissioner na ang isang aplikante ay may pangunahing kaalaman sa insurance at mga batas sa insurance.

Nasa ibaba ang pangunahing kaalaman na kailangang alamin ng mga tipikal na bagong personal lines sa simula ng kanilang karera:

(1) Pinakakinakailangan ang kaalaman sa mga sumusunod:

* Mga Konsepto at Prinsipyo ng Pangkalahatang Insurance
* Ethics ng Insurance at California Insurance Code
* Mga Responsabilidad at Awtoridad ng Ahente ng Insurance
* Mga Coverage ng Personal na Sasakyan, Tirahan, at mga Homeowner

(2) Sa mas mababang antas, kinakailangan ang kaalaman sa:

* + - Personal Dwelling Property Coverage – Homeowners/Fire Policy at Dwelling Liability Coverage
		- Personal Inland Marine Covering Personal Property
		- Personal Umbrella/Excess Liability
		- Homeowners’ Insurance Valuation
		- Earthquake Coverage

(3) Bukod pa rito, ang lisensya ng personal lines ay isang lisensya upang kumilos, Cal. Ins. Code section 1625.5 Sa pangkalahatan, ang lisensya ng ahente ng personal lines ay nagbibigay-daan sa awtoridad na makipagtransaksyon sa mga produkto ng insurance na hindi Life insurance. Ang listahan sa ibaba ay naglalaman ng sample ng ilan sa mga produkto ng insurance na maaaring i-transact gamit ang lisensyang ito:

* makipagtransaksiyon sa automobile insurance
* residential property insurance
* lindol
* insurance sa baha
* insurance sa personal na sasakyang pangtubig
* umbrella o excess liability insurance na nagbibigay ng coverage kapag nakasulat sa isa o higit pang napapailalim na mga policy sa automobile insurance o residential property insurance

Isinasaad ng bahagi ng Cal. Ins. Code section 1749.1 (b) na walang kurso ng edukasyon bago ang paglilisensya o patuloy na edukasyon ang magsasama ng pagsasanay sa sales, pagsasanay na nagbibigay ng motibasyon, pagsasanay sa pagpapaunlad ng sarili, o pagsasanay na iniaalok ng mga insurer o ahente tungkol sa mga bagong produkto o programa. Hindi rin kasama sa eksaminasyon sa lisensya ang mga bagay na iyon.

## Mga Layunin sa Edukasyon

Ang mga layuning sa edukasyon ay hinango mula sa balangkas ng kurikulum na nilalaman sa Title 10, Chapter 5, Subchapter 1, Article 6.5, ng California Code of Regulations (10 Cal. Code Regs.) section 2187.4.

## Ang Eksaminasyon sa Lisensya

Ang eksaminasyon sa lisensya ng personal lines ng Departament of Insurance ng California (CDI) ay mayroong 90 multiple-choice na tanong. Ang mga kukuha ng eksaminasyon ay bibigyan ng dalawang oras para sagutin ang 90 multiple choice na eksaminasyon nang walang anumang tulong (hal., mga sangguniang materyales, mga elektronikong tulong).

Ang pagpasa sa eksaminasyon ay ang pagkumpleto ng isang mahalagang unang hakbang sa karera sa insurance at patuloy na programa ng edukasyon at karanasan sa insurance para sa aplikanteng ito. Ang lahat ng tanong ay batay sa mga "pamantayang" policy; gagamitin ang mga kasalukuyang edisyon ng mga policy sa Insurance Services Office (ISO) bilang pamantayan kung available. Bukod pa rito, para sa mga layunin ng eksaminasyon, ang suplemento Comprehensive Personal Liability sa Dwelling Program ay ituturing na kapareho ng Homeowners Section II.

Pinangangasiwaan ang mga eksaminasyon ng CDI sa sentro ng pagsusulit ng CDI sa Los Angeles, sa sentro ng pagsusulit ng CDI license examination vendor ng CDI, ang PSI Services LLC (PSI), na matatagpuan sa buong California, o isang PSI online na remote proctored na eksaminasyon sa lisensya.

Magsisimula ang mga eksaminasyon sa sentro ng pagsusulit ng CDI sa 8:30 a.m. (8:00 a.m. ang check in) at 1:00 p.m. (12:30 p.m. ang check in), Lunes hanggang Biyernes, maliban sa mga holiday ng estado:

|  |
| --- |
| **Sentro ng Pagsusulit ng CDI Los Angeles:**Gusali ng Ronald Reagan300 South Spring StreetNorth Tower, Suite 1000Los Angeles, California 90013 |

Ang mga sentro ng pagsusulit ng PSI ay nasa sumusunod na lokasyon:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Agoura Hills | Fresno  | Sacramento | Santa Rosa |
| Atascadero | Irvine | San Diego | Union City |
| Bakersfield | Lawndale | San Francisco | Ventura |
| Carson | Redding | Santa Clara | Visalia |
| Diamond Bar | Riverside | Santa Fe Springs | Walnut Creek |
|  |  |  |  |

Ang mga online na remote proctored na eksaminasyon sa lisensya ay pinangangasiwaan sa mga petsa at oras na pinili ng kumukuha ng eksaminasyon sa lisensya.

## Candidate Information Bulletin

Ang Candidate Information Bulletin ay nagbibigay ng detalyadong impormasyon kung paano maghahanda para sa eksaminasyon sa lisensya, mga kinakailangan sa edukasyon bago ang paglilisensya, mga pamamaraan sa site ng eksaminasyon, mga sample na tanong sa eksaminasyon, at mga address para sa mga sentro ng pagsusulit ng Los Angeles at PSI ng CDI. Pakisuri ang sumusunod na link:

<http://www.insurance.ca.gov/0200-industry/0020-apply-license/0100-indiv-resident/CandidateInformation.cfm>

Para sa karagdagang impormasyon sa mga eksaminasyon sa lisensya (hal., online na pag-iiskedyul ng eksaminasyon, mga kinakailangan sa fingerprint, pagpasok sa eksaminasyon, mga uri ng pagkakakilanlan, tingnan ang iyong nakaiskedyul na petsa ng eksaminasyon, tingnan ang iyong mga resulta ng eksaminasyon), pakisuri ang sumusunod na link:

[http://www.insurance.ca.gov/0200-industry/0010-producer-online-services/0200-exam-info/index.cfm](http://www.insurance.ca.gov/0200-industry/0010-producer-online-services/0200-exam-info/index.cfm%22%20%5Co%20%22blocked%3A%3Ahttp%3A//www.insurance.ca.gov/0200-industry/0010-producer-online-services/0200-exam-info/index.cfm)

Talaan ng mga Nilalaman

I. Pangkalahatang Insurance (32 porsiyento ng mga tanong sa eksaminasyon at kasama ang Section II sa ibaba)

A. Mga Pangunahing Konsepto at Prinsipyo ng Insurance

B. Batas sa Kontrata

C. Ang Insurance Marketplace

D. Legal na Konsepto: Tort Law

II. Property Insurance

A. Mga Pangunahing Ari-arian

B. Mga Policy

C. Mga Klase ng Insurance

III. Personal Lines Insurance (65 porsiyento ng mga tanong sa eksaminasyon)

A. Insurance sa mga Ari-arian na Tirahan

B. Homeowners’ Insurance Valuation

C. Liability Coverage

D. Pamahalaan~~/~~Mga Pondo para sa mga Mapanirang Pangyayari

E. Pagbabawas ng Panganib sa Sunog at Kung Paano ito Nakakaapekto sa Halaga ng Insurance

F. Mga Panganib sa Inland marine

G. Personal na Sasakyan

H. Umbrella at Excess Liability Insurance

IV. Pet Insurance (2 porsiyento ng mga tanong sa eksaminasyon)

A. Mga Kahulugan

B. Mga Pangunahing Kaalaman sa Pet Insurance

C. Mga Pagsisiwalat

D. Administratibong Pamamaraan

I. Pangkalahatang Insurance

A. Mga Pangunahing Konsepto at Prinsipyo ng Insurance

1. Kayang tukuyin, kilalanin, o tukuyin ang pagkakaiba ng:
2. mga halimbawa ng insurance gaya ng tinukoy sa Cal. Ins. Code section 22
3. ang kahulugan ng risk (panganib)
4. purong panganib at haka-hakang panganib
5. isang kahulugan ng peligro
6. isang kahulugan ng hazard (panganib)
7. moral, morale, pisikal, at mga legal na hazard
8. ang batas ng malalaking halaga
9. kahulugan o ang tamang paggamit ng mga terminong pagkalugi at loss exposure (hal., loss exposure ng ari-arian, loss exposure ng pananagutan)
10. mga teknik sa pamamahala ng risk
11. ang mga kinakailangan ng isang perpektong insurable na risk
12. ang kahulugan ng insurable na mga kaganapan, Cal. Ins. Code section 250
13. ang mga kahulugan ng insurable na interest, at indemnity, at kayang tukuyin kung paano mailalapat ang mga terminong ito sa isang partikular na sitwasyon
14. kung bakit ina-underwrite ng mga insurer ang mga aplikasyon ng insurance na natanggap nila
15. ang mga konsepto ng masamang pagpili at pagkalat ng risk
16. ang mga benepisyo at ang mga gastos ng insurance sa lipunan (ibig sabihin, kawalan ng kontrol, mga pagbabayad sa pagkalugi, siguruhin ang kredito, atbp.)
17. isang tamang paliwanag sa papel ng mga deductible sa insurance
18. isang kahulugan ng reinsurance, Cal. Ins. Code section 620, at ang mga layunin at benepisyo ng mga insurer na nakakakuha ng reinsurance
19. na ang insurance code ay:
	1. hinahati ang mga linya ng insurance sa mga klase, Cal. Ins. Code section 100
	2. tumutukoy sa mga klaseng ito, Cal. Ins. Code sections 101 hanggang 120

I. Pangkalahatang Insurance

B. Batas sa Kontrata

1. Kayang tukuyin at paghambingin ang batas sa kontrata at batas sa tort

2. Kayang tukuyin ang apat na malalaking elemento ng isang kontrata: mga karampatang partido, legal na layunin, alok at pagtanggap, at konsiderasyon

3. Kayang tukuyin ang kahulugan at epekto ng mga sumusunod na espesyal na katangian ng isang kontrata sa insurance:

1. aleatory
2. conditional contract
3. contract of adhesion
4. indemnity
5. personal contract
6. unilateral
7. lubos na kabutihang loob

4. Kayang tukuyin ang terminong insurance policy, Cal. Ins. Code section 380

5. Kayang tukuyin ang kahulugan at epekto ng bawat isa sa mga sumusunod na kontrata:

a. panloloko, Cal. Ins. Code sections 338 at 1871.2

b. paglilihim, Cal. Ins. Code sections 330 hanggang 339

1. kayang tukuyin ang impormasyon na hindi kailangang ipaalam sa isang kontrata, Cal. Ins. Code section 333:

1) Iyong alam na ng iba

2) Iyong, sa pagsasagawa ng ordinaryong pag-iingat, ay dapat malaman ng iba, at kung saan walang dahilan ang partido na ipagpalagay na wala siyang alam.

3) Iyong pinahintulutan ng iba na huwag nang ipaalam pa

4) Iyong mga nagpapatunay o maaaring magpatunay ng pagkakaroon ng panganib na hindi kasama sa warranty, at kung gayon ay hindi mahalaga

5) Iyong mga nauugnay sa isang panganib na hindi kasama sa insurance, at kung gayon ay hindi mahalaga

c. kahalagahan, Cal. Ins. Code section 334

i. alamin na ang kahalagahan ng paglilihim ay ang policy na ginamit upang matukoy ang pagiging seryoso ng maling representasyon.

d. mga representasyon, Cal. Ins. Code sections 350 hanggang 361

1. mali ang isang representasyon kapag ang mga katotohanan ay hindi tumutugma sa mga pahayag o itinatakda nito, Cal. Ins. Code section 358
2. hindi maaaring i-qualify ng isang representasyon ang isang malinaw na probisyon sa kontrata ng insurance, ngunit maaari nitong i-qualify ang isang ipinahiwatig na warranty, Cal. Ins. Code section 354
3. alamin kung kailan maaaring baguhin o bawiin ang isang representasyon, Cal. Ins. Code section 355

e warranty (ipinahayag/ipinahiwatig), Cal Ins. Code sections 440 hanggang 445 at 447

f. pag-urong at pagbabawal

g. alamin na ang sinadya o hindi sinasadyang paglilihim ay nagbibigay ng karapatan sa napinsalang partido na bawiin ang kontrata, Cal. Ins. Code section 331

6. Kayang tukuyin ang anim na kinakailangang elemento na dapat tukuyin sa lahat ng insurance policy, Cal. Ins. Code section 381

7. Kayang tukuyin:

a. ang kahulugan ng terminong pagpapawalang-bisa*~~;~~*

b. kapag may karapatan ang insurer sa pagpapawalang-bisa, Cal. Ins. Code sections 331, 338, 359, at 447

8. Batay sa sitwasyon ng insurance, kayang tukuyin nang tama ang mga sumusunod na tuntunin:

a. aplikasyon, policy, pag-endorso

b. Pagkansela, paglipas, panahon ng palugit

c. rate, premium, kinita at hindi kinitang premium

9. Maging pamilyar sa panahon ng palugit para sa mga premium pagkatapos ng idineklarang emergency, Cal. Ins. Code section 2062

I. Pangkalahatang Insurance

C. Ang Insurance Marketplace

1. Kayang tukuyin ang iba't ibang sistema ng pamamahagi na kinabibilangan ng, ngunit hindi limitado sa, mga sumusunod:

a. ahensya

1. malayang ahente
2. captive agent
3. mga broker

b. direktang tugon

c. direktang pagbebenta online

I. Pangkalahatang Insurance

C. Ang Insurance Marketplace

2. Kayang:

a. unawain ang mga pangkalahatang panuntunan ng ahensya habang inilalapat ang mga ito sa isang ahente, broker, at kompanya ng insurance

1. matukoy ang pagkakaiba ng mga ahente, Cal. Ins. Code section 31, at mga broker, Cal. Ins. Code section 33
2. ang mga responsabilidad at tungkulin ng bawat isa sa mga insured at insurer
3. ang epekto ng mga uri ng awtoridad na maaaring gamitin ng isang ahente (ipinahayag,

ipinahiwatig, o maliwanag)

b. patungkol sa underwriting ng mga aplikante at/o mga insured, kayang:

1. tukuyin ang mga responsabilidad ng isang producer (hal., “field underwriting”)
2. maunawaan ang mga kinakailangan ng mga insurer

c. tukuyin ang sumusunod:

1. ari-arian, Cal. Ins. Code sections 31, 33, at 1625(a) (b)
2. casualty, Cal. Ins. Code sections 33.5 at 1625(a), (c)
3. solicitor, Cal. Ins. Code section 34
4. lisensyado ng personal lines, Cal. Ins. Code section 1625.5
5. surplus lines broker, Cal. Ins. Code sections 47 at 1765

d. tukuyin ang transaksyon at unawain kung bakit seryoso ang pakikipagtransaksyon ng insurance nang walang lisensya, Cal. Ins. Code sections 35, 1631, at 1633, at alamin ang mga parusa sa pakikipagtransaksyon nang walang lisensya, Cal. Ins. Code section 1633

e. maunawaan ang nakasulat na pahintulot patungkol sa kalakalan sa pagitan ng estado (mga ipinagbabawal na tao sa insurance) at kayang:

* 1. tukuyin kung anong pag-uugali ang ipinagbabawal ng Title 18 United States Code (18 USC) section 1033
	2. tukuyin kung anong mga parusang sibil at kriminal ang nalalapat, 18 USC sections 1033 at 1034

f. makilala ang mga pagkakaiba ng awtoridad ng ahente at ng solicitor, Cal. Ins. Code section 1624

g. para sa insurance agent’s errors & omissions insurance, tukuyin ang:

1. mga uri ng available na mga coverage
2. mga uri ng pagkalugi na karaniwang sinasaklaw at hindi sinasaklaw
3. pangangailangan para sa coverage
4. kung paano inilalapat ang errors & omissions insurance

h. kilalanin ang mga ipinagbabawal na gawaing kinasasangkutan ng mga hindi tinanggap na insurer maliban kung lisensyado bilang isang surplus lines broker, Cal. Ins. Code section 703

i. tukuyin ang mga pagbabawal ng libreng insurance, Cal. Ins. Code section 777.1

j. tukuyin ang mga iniaatas ng Code para sa mga sumusunod:

1. pangalan ng ahensya, paggamit ng pangalan, at mga ipinagbabawal na salita, Cal. Ins. Code sections 1724.5,1729.5, at 10 Cal. Code Regs. section 2052.4
2. pagpalit ng address, Cal. Ins. Code section 1729
3. paghahain ng aplikasyon sa pag-renew ng lisensya, Cal. Ins. Code section 1720
4. pag-print ng numero ng lisensya sa mga dokumento, Cal. Ins. Code section 1725.5
5. mga ad sa internet, Cal. Ins. Code section 1726(a)

k. tukuyin ang mga espesipikasyon ng Code tungkol sa pagsisiyasat ng aplikasyon ng producer, pagtanggi sa mga aplikasyon, at pagsususpinde o pagbawi ng lisensya, Cal. Ins. Code sections 1666, 1668 hanggang 1669, at 1738

I. tukuyin ang kahalagahan at ang saklaw ng Code tungkol sa:

1. paghahain ng abiso ng appointment para makipagtransaksiyon sa insurance, Cal. Ins. Code sections 1704 at 1705
2. hindi aktibong lisensya, Cal. Ins. Code section 1704(b)
3. pagsuko o pagkansela ng lisensya ng lisensyado, Cal. Ins. Code section 1708

m. tukuyin ang saklaw at epekto ng Code tungkol sa pagwawakas ng isang lisensya (producer), kabilang ang kapag na-dissolve ng mga producer ang pagkakasosyo, Cal. Ins. Code sections 1708 hanggang 1712.5

n. tukuyin at ilapat:

i. ang kahulugan ng terminong "katiwala"

ii. mga tungkulin ng katiwalang producer na inilarawan sa Code, Cal. Ins. Code sections 1733 hanggang 1735

o. tukuyin ang mga kinakailangan sa patuloy na edukasyon (CE) para sa:

1. isang indibidwal na lisensyado bilang personal lines agent
2. alamin na dapat kumpletuhin ng lahat ng lisensyado ang 3 oras na kurso sa ethics bilang bahagi ng mga kinakailangang oras ng CE bago ang bawat pag-renew ng lisensya

p. tukuyin ang tungkulin ng lisensyado para sa pagsisiwalat ng petsa ng bisa ng coverage, Cal. Ins. Code section 1730.5

q. pag-uulat ng mga aksyong administratibo at paghatol sa kriminal, Cal. Ins. Code section 1729.2

i. alamin na ang isang aplikante o lisensyado ay aabisuhan ang Commissioner kapag anuman sa background na impormasyon na itinakda sa Cal. Ins. Code mga pagbabago sa section 1729.2 pagkatapos maisumite ang aplikasyon o maibigay ang lisensya

ii. kinakailangan ang abiso sa loob ng 30 na araw ng anumang pagbabago sa background na impormasyon

r. kayang tukuyin, ilapat ang kahulugan, at ilista ang mga konkretong halimbawa ng mga sumusunod na ethical na mandato:

i. unahin ang interes ng kustomer

ii. alamin ang iyong trabaho at patuloy na paunlarin ang iyong kakayahan

iii. tukuyin ang mga pangangailangan ng kustomer at magrekomenda ng mga produkto at serbisyo na nakakatugon sa mga pangangailangang iyon

iv. tumpak at totoo na ipakilala ang mga produkto at serbisyo

v. iwasan ang jargon; gumamit ng mga salitang ginagamit ng karaniwang tao kung maaari

vi. panatihilihin ang pakikipag-ugnayan sa mga kustomer at magsagawa ng mga pana-panahong pagrerepaso sa coverage

vii. panatilihin ang pagiging kumpidensyal at protektahan ang pagkapribado ng impormasyon ng kustomer gamit ang mga pisikal at elektronikong pananggalang

viii. manatiling may kaalaman at sundin ang lahat ng mga batas at regulasyon sa insurance

ix. iwasan ang hindi patas o hindi tamang mga pahayag tungkol sa kompetisyon

s. kayang tukuyin na ang Cal. Ins. Code at ang Cal. Code of Regs.tumutukoy sa maraming hindi ethical at/o hindi legal na mga kasanayan ngunit HINDI kumpletong gabay ang mga ito sa ethical na pag-uugali (halimbawa: Cal. Ins. Code section 785)

t. kayang makapagbigay ng mga halimbawa ng iba't ibang uri ng ethical na dilemma na maaaring harapin ng mga lisensyado

u. kayang tukuyin ang mga espesyal na ethical na alalahanin na maaaring mangyari patungkol sa mga pretext na panayam, Cal. Ins. Code section 791.03

I. Pangkalahatang Insurance

C. Ang Insurance Marketplace

3. Mga Insurer

a. kayang tukuyin ang pagkakaiba ng:

1. tinanggap at hindi tinanggap na mga insurer, Cal. Ins. Code sections 24 hanggang 25
2. lokal, dayuhan, o banyaga na insurer, Cal. Ins. Code sections 26 hanggang 27 at 1580
3. mutual at stock na insurer, Cal. Ins. Code section 11535.1
4. regulasyon ng isang tinanggap na insurer at hindi tinanggap na insurer, at ang mga potensyal na kahihinatnan para sa mga consumer, Cal. Ins. Code sections 24, 25, at 1760 hanggang 1780

b. kayang tukuyin ang:

1. mga function ng mga sumusunod na pangunahing dibisyon ng operasyon ng mga insurer: marketing/pagbebenta, underwriting, mga paghahabol, aktuarial
2. mga regulasyon sa pag-uugali sa market bilang mga batas ng estado na kumokontrol sa mga kasanayan ng insurer tungkol sa underwriting, mga benta, paggawa ng rate, at pangangasiwa ng mga paghahabol
3. kung sino ang maaaring maging insurer, Cal. Ins. Code section 150

iv. parusa para sa labag sa batas na pagkilos bilang isang ahente para sa isang hindi tinanggap na insurer o broker o pagtulong sa isang hindi tinanggap na insurer na makipagtransaksyon ng negosyo sa estadong ito para sa isang tahanang insured sa estado, Cal. Ins. Code sections 703 at 1760.1(f)

v. mga pagkakaiba ng tao, asosasyon, organisasyon, pakikipagsosyo, tiwala sa negosyo, kompanya ng limitadong pananagutan, o korporasyon, Cal. Ins. Code section 19

vi. kapalit at mga grupong nagpapanatili ng panganib, at ang mga limitasyon sa regulasyon ng estado ng mga grupo ng pagpapanatili ng panganib sa ilalim ng pederal na Liability Risk Retention Act, at ang posibleng epekto sa mga konsumer, Cal. Ins. Code sections 125 hanggang 140 at 15 USC sections 1011 hanggang 1015

I. Pangkalahatang Insurance

C. Ang Insurance Marketplace

4. Regulasyon sa Market – Pangkalahatan

a. kayang tukuyin ang:

1. layunin ng regulasyon ng insurance at ang kahalagahan ng McCarran-Ferguson Act, 15 USC sections 1011 hanggang 1015

ii. Cal. Ins. Code at kung paano ito mababago

iii. 10 Cal. Code Regs., Chapter 5, at kung paano ito mababago

iv. kung paano inihalal ang Insurance Commissioner at ang mga responsabilidad ng posisyon, Cal. Ins. Code sections 12900 at 12921

1. tamang aplikasyon ng artikulong unfair practices, kasama ang mga pagbabawal at parusa nito, Cal. Ins. Code sections 790 hanggang 790.10

b. kayang tukuyin ang mga probisyon ng proteksyon sa pagkapribado ng:

1. California Financial Information Privacy Act, California Financial Code sections 4050 hanggang 4060
2. Insurance Information and Privacy Protection Act tungkol sa mga kasanayan, pagbabawal, at parusa, Cal. Ins. Code sections 791 hanggang 791.26
3. Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPPA)

iv. Privacy of Nonpublic Personal Information, 10 Cal. Code Regs. 2689.4 hanggang 2689.22

v. California Consumer Privacy Act of 2018 (epektibo noong Enero 1, 2020)

vi. California’s “Shine the Light” Law (California Civil Code section 1798.83)

c. kayang tukuyin ang isang walang kakayahang magbayad na insurer, Cal. Ins. Code section 985,

at alamin:

1. ang kahulugan ng isang walang kakayahang magbayad na insurer ay kinabibilangan ng alinman sa:

1) Anumang kapansanan ng pinakamababa na "paid-in capital" o "capital paid in" tulad ng tinukoy sa Cal. Ins. Code section 36, kinakailangan na pinagsama-sama ng isang insurer sa pamamagitan ng mga probisyon ng code na ito para sa klase, o mga klase, ng insurance na may transaksyon kahit saan

2) Ang isang kawalan ng kakayahang insurer upang matugunan ang mga pinansyal na obligasyon kapag panahon na ng pagbabayad.

1. isang insurer ay hindi makakatakas sa kondisyon ng kawalan ng kakayahang magbayad sa pamamagitan ng kakayahang magbigay para sa lahat ng pananagutan nito at para sa reinsurance ng lahat ng natitirang panganib; ang isang insurer ay dapat ding magkaroon ng mga karagdagang asset na katumbas ng naturang pinagsama-samang "paid-in capital " o "capital paid in" na iniaatas ng Code na ito pagkatapos gumawa ng probisyon para sa lahat ng naturang pananagutan at para sa naturang reinsurance, Cal. Ins. Code sections 985 (a)(1) at (2)
2. ang kahulugan ng paid-in capital , Cal. Ins. Code sections 36 at 985
3. isang maling asal ang pagtanggi na maghatid ng anumang mga libro, mga talaan, o mga ari-arian sa Commissioner sa sandaling ang isang utos ng pag-agaw ay naisakatuparan sa isang paglilitis sa kawalan ng kakayahang magbayad, Cal. Ins. Code section 1013

d. kayang tukuyin:

i. ang saklaw at tamang aplikasyon ng mga paglilitis sa konserbasyon na inilarawan sa Cal. Ins. Code sections 1011, 1013, at 1016

ii. ang layunin at saklaw ng Code tungkol sa Insurance Guarantee Association ng California, Cal. Ins. Code sections 1063 (a),(b), (c), at 1063.1 (a), (b), (c), (1)(2)

iii. ang mga karaniwang pangyayari na nagmumungkahi ng posibilidad ng panloloko

1. alamin na kung ang isang insured ay pumirma ng isang porma ng paghahabol para sa isang paghahabol na mapanlinlang, ang insured ay maaaring mapatunayang nagkasala ng perjury

iv. ang mga pagsisikap upang labanan ang panloloko, Cal.. Ins. Code sections 1872, 1874.6,1875.8, 1875.14, 1875.20, at 1877.3 (b)(1)

1) kayang ilarawan ang mga hakbang na dapat gawin ng isang lisensyadong ahente kapag pinaghihinalaan ang pandaraya

v. ang lawak at tamang aplikasyon ng false and fraudulent claims na article ng Cal. Ins. Code sections 1871.1 hanggang 1872.5

vi. ang mga kilos at kasanayan na ipinagbabawal ng Cal. Ins. Code sections 679.70 hanggang 679.74

vii. ang mga kinakailangan para sa mga rate na maaaprubahan o mananatiling may bisa, Cal. Ins. Code section 1861.05 (a)

viii. ang mga uri ng mga ratingmga regulasyon (paunang pag-apruba, ihain at gamitin, gamitin at ihain, bukas na kompetisyon) at ang sistemang ginagamit ng estado ng California upang ayusin ang mga rate para sa karamihang property at casualty insurance na nakasulat sa California, Cal. Ins. Code section 1861.05 (c)

ix. ang mga pagkakaiba at paggamit ng "dapat" at "maaari", Cal. Ins. Code section 16

x. ang mga kinakailangan para sa abiso sa pamamagitan ng koreo, Cal. Ins. Code section 38

e. patungkol sa mga regulasyon sa mga kasanayan sa pag-aayos ng patas na paghahabol, kayang tukuyin ang:

i. labing-anim na kasanayan sa paghahabol na ipinagbabawal ng Cal. Ins. Code section 790.03

ii. kung paano nauugnay ang mga regulasyon sa Cal. Ins. Code section 790.03

a) kahulugan ng bawat isa sa mga sumusunod:

1.) naghahabol, 10 Cal. Code Regs. section 2695.2 (c)

2.) abiso ng legal na aksyon, 10 Cal. Code Regs. section 2695.2 (o)

3.) patunay ng paghahabol, 10 Cal. Code Regs. section 2695.2 (mga)

b) dokumentasyon ng file at rekord, 10 Cal. Code Regs. section 2695.3

c) mga tungkulin sa pagtanggap ng mga komunikasyon, 10 Cal. Code Regs. section 2695.5

d) mga pamantayan para sa mabilis, patas, at pantay na mga pag-areglo, 10 Cal. Code Regs. sections 2695.7 (a), (b), (c), (g), at (h)

e) karagdagang mga pamantayan na naaangkop sa mga policy sa residential at commercial insurance ng unang partido, 10 Cal. Code Regs. section 2695.9

I. Pangkalahatang Insurance

C. Ang Insurance Marketplace

5. Excess and Surplus (E&S) Lines

a. patungkol sa surplus lines, kayang tukuyin ang:

i. kahulugan ng salitang "surplus lines"

ii. mga pangangailangan sa marketplace na natutugunan ng mga surplus lines

iii. mga kinakailangan upang matugunan bago ang isang panganib ay maaaring mailagay sa isang sobrang linya ng insurer

iv. kung paano nakikipag-ugnayan ang mga surplus lines at special lines surplus lines broker sa mga ahente

v. kawalan ng umiiral na awtoridad kapag naglalagay ng negosyo sa pamamagitan ng labis at sobrang mga linya na broker, Cal.. Ins. Code section 1764.2

vi. wala sa pamantayang katangian ng mga coverage na ibinigay at na:

1. Isinusulat ng excess at surplus lines insurer ang mga pamantayang coverage sa isang estado kung saan hindi lisensyado ang insurer
2. Ang pamantayan ng insurer sa market ay isang pinapapasok na insurer na nag-aalok ng mga rate para sa insurance coverag sa mga insured na may karaniwano mas mahusay kaysa sa karaniwane na loss exposure.

vii. mga kundisyon na dapat matugunan bago makuha ang negosyo mula sa mga tagadala na ito, Cal. Ins. Code section 1761

viii. kung ano ang List of Approved Surplus Lines Insurers (LASLI)? Ang sumusunod na link ay magbibigay ng access sa listahang ito:

<http://www.insurance.ca.gov/01-consumers/120-company/07-lasli/lasli.cfm>

ix. kung ano ang Quarterly Listing of Alien Insurers na inilabas ng International Insurers Department ng NAIC ("IID List")? Ang sumusunod na link ay magbibigay ng access sa listahang ito:

<https://www.naic.org/prod_serv/QLS-AS-230.pdf>

I. Pangkalahatang Insurance

D. Legal na Konsepto: Tort Law

1. Kayang tukuyin at/o kilalanin:

a. na ang mga tort ay mga uri ng mga maling gawaing sibil, kabilang ang:

i. mga intensyonal na tort

ii. kapabayaan

iii. ganap/istriktong pananagutan

b. ang apat na mahahalagang elemento ng kapabayaan:

i. tungkulin

ii. pagsira

iii. malapit na dahilan

iv. mga pinsala

c. ang mga prinsipyo ng "malapit na dahilan" at "mahusay na malapit na dahilan"

d. ang mga legal na depensa laban sa "kapabayaan"

e. ang mga dahilan para sa ganap at mahigpit na mga doktrina ng pananagutan at makilala ang mga sitwasyon kung saan mailalapat ang mga ito

f. ang mga halimbawa ng intentional tort (hal., libelo, paninirang-puri, maling pag-aresto)

g. ang mga kahulugan ng matinding kapabayaan at ipinasang pananagutan

h. ang iba't ibang uri ng pinsala na makukuha sa ilalim ng batas ng tort:

i. kompensasyon na kinabibilangan ng mga espesyal at pangkalahatang pinsala

ii. nagpaparusa

i. ang pagkakaiba ng mga doktrina ng pagkukumpara at may ambag na kapabayaan, at kung alin ang nalalapat sa ilalim ng Batas ng tort ng California

i. magagawang kalkulahin ang bayad sa pagkalugi gamit ang mga doktrina ng:

a) pagkukumpara na kapabayaan

b) kontribusyon sa kapabayaan

j. ang pagpapalagay ng doktrina ng panganib at alamin:

i. kung paano ito nalalapat sa istriktong pananagutan

ii. na ito ay maaaring igiit bilang isang legal na depensa

II. Property Insurance

A. Mga Pangunahing Kaalaman sa Ari-arian

1. Alamin na:

a. ang Insurance Services Office (ISO) ay isang tagapayo na organisasyon

na bumubuo din ng mga karaniwang uri para sa market

b. ang AM Best, Fitch, Moody's, at Standard and Poor's ay mga halimbawa ng

mga independiyenteng organisasyon ng rating, at alamin kung ano ang ipinahihiwatig ng kanilang mga rating

c. ang mga prinsipal na pamamaraan sa pamamahala ng panganib na ginagamit upang matukoy ang mga loss exposure, at ang mga pakinabang at kawalan ng pakinabang ng bawat pamamaraan

d. ang pagkakaiba ng direkta at hindi direktang (kahihinatnan) na pagkalugi ng ari-arian

e. karaniwang hindi direktang ploss exposure

f. ang mga termino na ratio ng gastos, ratio ng pagkalugi, at pinagsamang ratio

g. ang mga kahulugan at pagkakaiba ng mga sumusunod na porma ng policy

i. “lahat-ng-panganib”

ii. “bukas na peligro”/“espesyal na uri

iii. “pinangalanang peligro” (hal., pangunahin, malawak, at espesyal)

h. kayang tukuyin ang mga termino at kilalanin ang pagkakaiba ng:

i. short rate/flat rate/pro-rata na pagkansela

ii. pagkansela/hindi pag-renew/paglipas

iii. hindi kinita/kinitang premium at kayang tukuyin ang kanilang tamang pagkalkula

iv. “rating ng paghatol,” “rating ng merit, ” at "manu-manong rating”

v. unang partido ng naghahabol, pangatlong partido ng naghahabol, subrogasyon, at arbitrasyon

vi “mga loss reserve” at “mga statutory reserves”

viii. mga insurance coverage sa ari-arian at pananagutan (casualty)

i. kayang tukuyin:

i. ang mga kinakailangan upang matugunan sa pagtatalaga ng isang policy mula sa isang insured sa isa pa

ii. ang isang kahulugan ng “rating ng gastos sa pagkalugi " at ang dahilan ng paggamit nito

iii. ang pangangailangan para sa isang insurable na interes na umiral, Cal. Ins. Code sections 280 hanggang 287

iv. ang mga hindi tiyak o umaasang interes ay hindi insurable, Cal. Ins. Code section 283

v. na ilapat ang terminong “concurrent cause” sa isang pagkalugi kung saan dalawang peligro ang nasasangkot sa parehong kaganapan, ngunit isang peligro lamang ang sakop sa ilalim ng policy (hal., sunog pagkatapos ng lindol, Cal. Ins. Code section 10088.5, at pagbaha ng putik kasunod ng sunog sa kagubatan)

vi. ang mga kinakailangan at kahulugan ng pahayag ng pagsisiwalat ng residential property insurance ng California, Cal. Ins. Code sections 10101 at 10102

1. maging pamilyar sa Cal. Ins. Code section 678 (e) dahil nauugnay ito sa mga pagbabago sa pahayag ng pagsisiwalat residential property insurance California tungkol sa:
2. Kahulugan ng aktwal na halaga ng pera
3. Dapat na pagpirma at pagkilala sa pahayag kung hindi sakop ng policy ang panganib ng sunog at ang insurer ay dapat magbigay ng impormasyon sa FAIR plan at ang California home insurance finder

vii. ang porma ng pagsisiwalat ng insurance sa residensyal na ari-arian ay naglalaman lamang ng pangkalahatang paglalarawan ng mga coverage at HINDI bahagi ng policy

viii. gastos sa pagpapalit at mga opsyon sa pag-upgrade ng kodigo ng gusali

j. maging pamilyar sa mga kinakailangan para sa mga alok sa pag-renew:

1. kaugnay ng pagbawas sa mga limitasyon o coverage, Cal. Ins Code section 678 (a)
2. kaugnay ng code upgrade coverage, Cal. Ins. Code section 10103

II. Property Insurance

B. Mga Policy

1. Kayang tukuyin:

a. ang mga pangunahing bahagi ng mga insurance policy (hal., mga deklarasyon, mga kasunduan sa insurance, mga kahulugan, mga kaayusan, mga pagbubukod, mga pag-endorso)

b. mga karaniwang probisyon sa policy (i.s., karapatan ng insured na kanselahin, pagtatalaga ng policy, mga karagdagang pagbabayad, paghihiwalay, liberalisasyon, atbp.)

c. isang pinahahalagahang policy, Cal. Ins. Code sections 2053 at 2054, at kayang tukuyin at kuwentahin ang mga bayad sa pagkalugi ayon sa iba't ibang uri ng pagtatasa na karaniwang ginagamit sa mga policy sa insurance (aktuwal na halaga ng pera, kapalit na halaga, halaga sa pamilihan, napagkasunduang halaga, at nakasaad na halaga)

d. ang proteksyon ng interes ng isang mortgagee na nakapaloob sa karamihan ng mga mortgage clauses

e. ang pagkakaiba ng concurrent at non-concurrent coverage sa ilalim ng dalawa o higit pang mga insurance policy na ibinigay para sa parehong ari-arian

f. ang mga kinakailangan sa Code na nauukol sa pagkansela/pagkabigong mag-renew ng policy, Cal. Ins. Code sections 481.5, 660 hanggang 669.5, 670, 673, at 675 hanggang 679.6

g. kung ano ang "standard fire policy", mga peligro na insured, at ang kahalagahan nito sa mga kontrata ng personal at komersyal na ari-arian, Cal. Ins. Code sections 2070 at 2071

h. ang mga espesyal na probisyon sa pag-renew ng policy na maaaring ilapat kasunod ng isang sakuna na nagreresulta sa kabuuang pagkalugi sa isang ari-arian, Cal. Ins. Code section 675.1

i. ang mga ekstensyon ng ALE na inaalok dahil sa deklarasyon ng isang awtoridad sibil habang nagpapatuloy ang isang kalamidad, Cal. Ins. Code section 2060 (b)(1)

j. para sa kabuuang pagkalugi ng isang inayos na tirahan na nauugnay sa isang idineklarang estado ng emerhensiya, ang isang insurer ay dapat magbigay ng bayad para sa mga nilalaman na hindi bababa sa 30% ng limitasyon ng policy, gaya ng tinukoy, nang hindi nangangailangan ng isang naka-itemize na paghahabol, Cal. Ins. Code section 10103.7 (b)

k. ang mga probisyon para sa pagsasama-sama ng mga pagbabayad para sa mga pagkalugi hanggang sa mga limitasyon ng policy para sa pangunahing tirahan at iba pang mga istruktura sa kaganapan ng isang estado ng emerhensiya, Cal Ins. Code section 10103.7 (a)

l. kapalit na gastos alinsunod sa Cal. Ins. Code section 2051.5 na nauukol sa:

i. personal na ari-arian at real property, kabilang ang mga opsyon sa pag-upgrade ng kodigo

ii. ang pagpapalawig ng mga timeline para mangolekta ng buong gastos sa pagpapalit kung sakaling magkaroon ng "estado ng emerhensya"

iii. muling pagtatayo sa lokasyon ng pagkalugi, muling pagtatayo sa isang bagong lokasyon, at pagbili ng isang naitayo nang bahay sa isang bagong lokasyon

1. ang epekto ng halaga ng lupa sa muling pagtatayo, Cal. Ins. Code section 2051.5 (c)(2)

II. Property Insurance

C. Mga klase ng Insurance, Cal. Ins. Code sections 100 hanggang 124

1. Maging pamilyar sa mga coverage na maaaring italaga na isang ari-arian at casualty upang makipagtransaksyon:

a. sunog

b. ocean marine /inland marine

c. surety

d. plate glass

e. pananagutan

f. kompensasyon sa manggagawa

g. karaniwang tagagdala ng pananagutan

h. boiler at makinarya

i. panloloob

j. kredito

k. sprinkler

l. team at sasakyan

m. kotse

n. sasakyang panghimpapawid

III. Personal Lines Insurance

1. Insurance sa mga Ari-arian na Tirahan

1. Mga policy ng mga Homeowner

a. kayang kilalanin ang mga sumusunod na termino habang nalalapat ang mga ito sa policy ng mga homeowner: pinangalanang insured, mga insured, lokasyon ng insured, empleyado ng tirahan, lugar ng tirahan

b. mga uri ng coverage – kayang tukuyin ang mga pangunahing pagkakaiba ng mga sumusunod na uri sa mga tuntunin ng mga coverage na kasama at mga peligrong na insured:

i. HO-2 Broad Form

ii. HO-3 Special Form

iii. HO-4 Contents (Tenant’s) Form

iv. HO5 Comprehensive Form

v. Ho-6 Unit Owner’s Form

vi. HO-8 Modified Coverage Form

c. mga coverage ng policy ng ari-arian ng mga homeowner

i. kayang tukuyin para sa mga coverage A, B, at C (tirahan, iba pang istruktura, at personal na ari-arian)

1) Kung sino ang insured

2) Ang mga uri ng ari-arian na insured at hindi kasama

3) Ang batayan ng pagpapahalaga: aktwal na halaga ng pera kumpara sa gastos sa pagpapalit

4) Ang ari-arian na may mga espesyal na (sub) na limitasyon

ii. kayang tukuyin ang hangganan ng Coverage D – Loss of Use na nalalapat sa isang inilarawang pagkalugi

iii. kayang tukuyin ang mga tungkulin ng insured pagkatapos ng pagkalugi

d. karagdagang coverage – kayang tukuyin ang:

1. mga available na coverage at mga limitasyon, tulad ng pag-aalis ng mga labi at pag-aalis ng ari-arian sa ilalim ng mga coverage ng ari-arian
2. epekto ng mga pagbubukod: paggalaw ng lupa at baha, kasama ang coverage na ibinigay para sa mga kasunod na pagkalugi
3. Alamin kung paano maaaring baguhin ng sunog sa kagubatan ang isang pagbubukod ng paggalaw ng lupa batay sa aplikasyon ng "mahusay na malapit na dahilan"
4. Alamin kung paano maaaring maging sanhi ng pagkilos ang mga aksyon o kapabayaan ng iba kasunod ng pagkalugi dahil sa paggalaw ng lupa
5. ang pagkakalapat ng ordinansa o pagbubukod ng batas

e. mga liability coverage

1. tukuyin ang mga karaniwang loss exposure ng sakop na pananagutan o hindi kasama
2. ipaliwanag kung kailan mababayaran ang personal liability coverage
3. para sa isang inilarawang pagkalugi, kayang tukuyin kung sino ang sakop sa ilalim ng mga medikal na pagbabayad sa iba

f. mga pag-endorso ng mga homeowner – kayang tukuyin ang epekto ng paglakip ng isa o higit pa sa mga sumusunod na pag-endorso sa isang policy ng mga homeowner:

i. kompensasyon sa mga manggagawa – mga empleyado ng paninirahan

ii. iba pang mga istraktura – tumaas na pag-endorso ng mga limitasyon

iii. naka-iskedyul na pag-endorso ng personal na ari-arian

iv. pag-endorso ng proteksyon laban sa pagtaas ng mga bilihin

v. personal na ari-arian - pag-endorso ng kapalit na gastos

vi. pag-endorso ng personal na pinsala

vii. karagdagang tirahan na pina-uupahan sa iba

viii. pag-endorso ng coverage ng negosyo sa bahay

ix. pag-endorso para sa ginawang bahay

x. pinalawak na gastos ng pagpapalit

xi. pag-upgrade ng Code

2. Policy para sa ginawang bahay

a. sa pagdaragdag ng iba't ibang uri ng mga istruktura, dapat na makilala ng mga may-alam na ahente ang coverage na naaangkop sa istrukturang ini-insure

3. Policy sa tirahan

a. para sa policy sa tirahan, kayang tukuyin ang mga malaking pagkakaiba ng tatlong porma (pangunahin, malawak, at espesyal) patungkol sa:

i. kasamang mga overage

ii. mga insured na peligro

4 Mga coverage ng policy

a. kayang tukuyin at/o kilalanin ang pagkakaiba sa ilalim ng Mga Coverage A, B, at C:

i. kung sino ang "insured" o ang hindi

ii. ang mga uri ng ari-arian na insured

iii. kung aling uri ng pag-aayos ng pagkalugi ang nalalapat sa tirahan at iba pang istruktura kumpara sa mga coverage sa personal na ari-arian (aktwal na halaga ng pera kumpara sa gastos sa pagpapalit)

iv. ang mga uri ng ari-arian na hindi kasama

v. mga sitwasyon kung saan ang pagkalugi ng paggamit/patas na halaga ng pag-upa at mga karagdagang gastos sa pamumuhay ay maaaring makuha bilang resulta ng direkta at hindi direktang pagkalugi, at hanggang kung saan nalalapat ang coverage

b. iba pang mga coverage – kayang tukuyin ang limitasyon ng insurance sa mga sumusunod na coverage habang inilalapat ang mga ito sa ilalim ng isang policy sa tirahan:

i. pagtanggal sa mga labi

ii. tinanggal na ari-arian

iii. ordinansa o batas

III. Personal Lines Insurance

B Homeowners’ Insurance Valuation

1. Mga pangkakalahatang konsepto, Cal. Ins. Code section 2070

a. Alamin na:

i. dapat kumpletuhin ng lahat ng property, casualty, at personal lines ang patuloy na edukasyon (continuing education, CE) na kurso sa pagtatasa ng insurance ng mga homeowner (kasama sa kanilang mga kinakailangang oras ng CE)

ii. ang isang producer ay may pananagutan para sa tumpak na pagdodokumento ng gastos sa pagpapalit ng tirahan sa oras ng orihinal na aplikasyon

iii. ang ilang hindi lisensyado ay pinagbabawalang tantyahin ang gastos sa pagpapalit ng tirahan o ipaliwanag ang mga insurance coverage

2. Insurance sa isang tirahan

a. mga pagpapahalaga at mga gastos sa pagpapalit

i. alamin kung paano naaapektuhan ng probisyon ng co-insurance ang limitasyon ng pananagutan sa isang policy sa ari-arian at kayang tukuyin

1) Ang halaga ng coverage na kinakailangan upang makatanggap ng buong kapalit na coverage ng gastos

2) Ang mas mababang halaga na babayaran sa ilalim ng probisyon ng co-insurance kung sakaling:

i) kabuuang pagkalugi

ii) bahagyang pagkalugi

ii. kayang pag-iba-iba ang pagitan ng aktwal na halaga ng pera at mga kapalit na pag-aayos sa pagkalugi ng gastos

b. pag-endorso, kayang tukuyin ang mga malaking epekto ng mga sumusunod:

i. garantisado at pinalawig na gastos sa pagpapalit

ii. coverage ng ordinansa o batas

c. ang kaugnayan ng mga kaganapan sa sakuna sa pagkalugi at ang epekto nito sa pagtaas ng halaga ng konstruksiyon

3. Coverage sa lindol

a. alamin na ang panganib ng lindol/paggalaw ng lupa ay hindi kasama sa mga policy sa tirahan at mga homeowner

b. kayang tukuyin ang mga pakinabang o pinsala ng:

i. pagkuha ng coverage na ito sa pamamagitan ng Earthquake Authority ng California (CEA) (at mga kalahok na insurer) kumpara sa coverage sa mapagkumpitensyang market, Cal. Ins. Code sections 10089.6, 10089.26, at 10089.28

ii. solong limitasyon ng coverage kumpara sa maraming limitasyon

iii. pinababang mga policy sa coverage

iv. mga opsyon na deductible at ang epekto nito sa mga paghahabol ng Combined Single Limit (CSL).

v. pinataas na opsyonal na limitasyon para sa personal na ari-arian at mga gastos sa pamumuhay

vi. Maaaring mag-aplay para sa mga premium na diskuwento ng CEA para sa mga pagsasaayos

III. Personal Lines Insurance

C. Liability Coverage

1. Kayang tukuyin at/o kilalanin ang pagkakaiba ng:

a. mga liability coverage sa pinsala sa ari-arian at liability coverage sa pinsala sa katawan na ibinigay sa mga policy ng mga homeowner at tirahan

b. karaniwang liability loss exposure, at alamin kung alin ang tipikal na coverage o hindi kasama sa mga policy sa tirahan

c. kung sino at hindi sakop ng mga medikal na pagbabayad sa iba

d. mga sasakyan na pinakakaraniwang insured at hindi kasama sa ilalim ng uri ng policy ng mga homeowner

e. “insured na lokasyon” at “lugar ng paninirahan”

f. mga pagkalugi na sakop sa ilalim ng pag-endorso ng sasakyang pantubig ng mga homeowner

III. Personal Lines Insurance

C. Marine

2. Personal na sasakyang pantubig – personal na insurance. Kayang tukuyin:

a. kung bakit ang isang may-ari ng bangka, na insured sa ilalim ng policy ng mga homeowner, ay maaaring mangailangan pa rin ng mga uri ng coverage para sa mga may-ari ng bangka

b. ang tipikal na mga coverage na ibinigay:

i. pananagutan sa operasyon ng pananagutan, pananagutan sa pasahero, at pananagutan sa plotilya

ii. medikal na pagbabayad

iii. coverage ng pisikal na pinsala

c. ang coverage na karaniwang ibinibigay ng policy sa yate (katawan ng barko, mga trailer ng bangka, Proteksyon at Indemnity (P&I))

III. Personal Lines Insurance

D. Mga Panganib sa Pamahalaan para sa mga Mapanirang Pangyayari

1. Coverage sa lindol

a. kayang tukuyin ang:

i. mga kinakailangan para sa mga insurer na mag-aalok ng coverage sa lindol, Cal. Ins. Code sections 10081 at 10084

ii. CEA bilang isang pampublikong pinamamahalaan, non-profit na organisasyon, Cal. Ins. Code sections 10089.6, 10089.26, at 10089.28

b. ang mga kahalagahan at o kahinaan ng mga deductible sa policy sa lindol kumpara sa pamantayang policy sa tirahan at mga deductible sa ari-arian ng mga homeowner

2. Fair Access to Insurance Requirements (FAIR) Plan ng California Kayang tukuyin:

a. ang mga pangangailangan ng marketplace na natutugunan ng FAIR Plan, Cal. Ins. Code sections 10090 at 10091

b. ang dalawang magkaibang uri ng mga lugar na pinagsisilbihan ng FAIR Plan

c. sino ang mga karapat-dapat na magsumite ng aplikasyon sa FAIR Plan

d. ang kahulugan ng " basic property insurance " na tinukoy sa Cal. Ins. Code section 10091(c)

e. ang pangangailangan na binabawasan ng FAIR Plan ang mga kasalukuyang may hawak ng policy at naglalaan ng higit pa sa mga policyg ii-insure ng mga tinanggap na insurer, Cal. Ins. Code section 10095(i)

f. kayang ipaliwanag ang kinakailangang koordinasyon at ang mga pagkakaiba ng isang FAIR Plan at isang policy ng DIC

i. Ang FAIR Plan ay nagbibigay ng limitadong coverage para sa mga espesipikong peligro: sunog o kidlat, pagsabog, usok, bagyo o bagyong hangin, mga sasakyan at bandalismo/malisyosong kalokohan

ii. karamihan sa mga policy ng DIC ay partikular na nagbubukod ng anumang peligro na ini-aalok ng FAIR Plan, hindi alintana kung ang sakalw ay binili ng insured o hindi

3. National Flood Insurance Program (NFIP). Kayang tukuyin:

a. ang coverage na nag-i-insure laban sa mga pagkalugi na dulot ng baha

b. ang mga uri ng mga ari-arian na karapat-dapat para sa coverage sa ilalim ng programa

c. ang pangunahing coverage na ibinigay ng kontrata at mga limitasyon para sa paggawa ng mga paghahabol

d. ang mga pagkakaiba ng programang pang-emergency at ng regular na programa at ang mandatoryong kinakailangan sa coverage para sa NFIP coverage sa mga apektadong pederal na insured na mortgage (kusang-loob o sapilitang inilagay na coverage)

e. kung paanong ang sinumang lisensyadong ahente ay maaaring makakuha ng isang policy ng NFIP para sa isang kliyente

f. ang mga ahente at broker ay walang hawak na awtoridad

g. tinukoy na mga limitasyon ng dolyar para sa mga coverage

h. pangangailangan ng CE NFIP para sa ari-arian

III. Personal Lines Insurance

E. Pagbabawas ng Panganib sa Sunog at Kung Paano ito Nakakaapekto sa Halaga ng Insurance

1. Tukuyin, kilalanin, at ilarawan ang problema sa sunog sa suliraning lugar sa kagubatan at lungsod

2. Tukuyin ang mga bagay na nakakaapekto sa panganib at mapanganib tulad ng topograpiya, uri ng gasolina at lokasyon, panahon, at konstruksyon

3. Tukuyin ang kasalukuyang mga batas at regulasyon ng estado na tumutugon sa mga pagsusumikap sa pagpapagaan, kabilang ang mga kinakailangan sa mapagtatanggol na espasyo, mga pagtatayo ng gusali, paggamit ng lupa, at pagpaplano

III. Personal Lines Insurance

F. Mga Panganib sa Inland marine

1. Mga pangkalahatang konsepto

a. kayang tukuyin kung bakit ang ilang mga linya ay inihain o hindi inihain at ang mga pakinabang at/o pinsala ng bawat isa

b. para sa mga policy sa dagat sa loob ng bansa, kayang tukuyin:

i. na karamihan ay nagbibigay ng coverage sa isang bukas na peligro na batayan

ii. ang mga prinsipal na pagbubukod

iii. ang anumang probisyon sa espesyal na pagpapahalaga

iv. kung bakit ang kadaliang kumilos ay isang karaniwang katangian ng maraming uri ng ari-arian na insured

v. kung bakit karaniwang ibinibigay ang taunang policy sa pagbibiyahe

 batay sa “pinangalanang peligro”.

2. Personal Property Coverage ~~I~~

a. kayang ikumpara at ihambing ang Personal Articles Floater (PAF) at ang "naka-iskedyul na pag-endorso ng personal na ari-arian" ng homeowner

b. patungkol sa naka-iskedyul na pag-endorso ng personal na ari-arian, alamin:

i. kung bakit ang isang insured na homeowner na HO-3 ay idaragdag ang pag-endorso na ito

ii. kung ano ang epekto ng pag-insure ng ari-arian sa ilalim ng pag-endorsona ito sa coverage C ng isang policy ng mga homeowner

III. Personal Lines Insurance

G. Personal na Sasakyan

1. Mga pangkalahatang konsepto. Kayang tukuyin:

a. ang Financial Responsibility Law at pinakamababang kinakailangan sa policy ng indibidwal o insurance, sections ng CVC 16020, 16021, 16025, 16056, at 16451, at mga kinakailangan sa paunawa alinsunod sa Cal. Ins. Code section 11580.1(b)(1) at CVC section 16054

b. kung paano maaaring magkaiba ang isang partikular na personal na policy sa kotse na ibinebenta sa consumer sa ISO PAP

c. sa ilalim ng ISO PAP, kayang tukuyin:

i. ang mga kinakailangan sa pagiging karapat-dapat para sa coverage

ii. na isang insured kasama ang mga probisyon tungkol sa kung paano tumugon ang policy kapag ang isang insured ay hindi na asawa na nakatira sa parehong sambahayan

1) Alamin na ang sinumang tao ay kuwalipikado bilang isang insured habang gumagamit ng isang sakop na kotse

iii. ang mga limitasyon ng teritoryo ng policy

iv. ang pagkakaiba ng "magbahagi-ng-gastos na mga sasakyan" at "para sa pag-arkila" na mga sitwasyon

v. ang sakop na nalalapat sa bagong nakuhang kotse at "iyong sakop na kotse"

vi. ang coverage na nalalapat sa isang hindi pagmamay-ari na pribadong kotse na nirentahan ng isang insured habang nasa maikling bakasyon

d. mga sitwasyon kung saan ang policy ay nagbibigay ng:

i. pangunahing coverage

ii. labis na coverage

iii. espesyal na pisikal na pinsala

e. tungkol sa diskuwento ng mabuting driver:

i. ang mga kinakailangan sa pagiging karapat-dapat upang makatanggap ng diskuwento ng mabuting driver, Cal. Ins. Code section 1861.025

ii. ang porsiyento ng diskuwento ng magandang diskwento sa drayber, Cal. Ins. Code section 1861.02

iii. ang tatlong prinsipal na salik ng rating para sa mga personal na policy sa kotse, Cal. Ins. Code section 1861.02 (a)

f. kayang maunawaan ang mga probisyon ng mga pag-endorso ng pagbabago sa California at kayang tukuyin ang:

i. ang mga pinahihintulutang dahilan para sa isang insurer na kanselahin o hindi i-renew ang isang policy sa kotse, Cal. Ins. Code sections 661 at 1861.03(c)(1)

ii. ang bilang ng mga araw ng abiso na kinakailangan, Cal. Ins. Code sections 662 at 663

g. para sa mga bagong nakuhang kotse, alamin na:

i. ang bagong nakuhang kotse ay magkakaroon ng pinakamalawak na coverage na ibinibigay para sa anumang sasakyan na ipinapakita sa mga deklarasyon, maliban sa collision coverage para sa pinsala sa iyong kotse

ii. kung ang insured ay may collision coverage sa kahit isang kotse na nakalista sa pahina ng mga deklarasyon, ang lahat ng coverage sa isang bagong nakuhang sasakyan ay magsisimula sa petsa na ang insured ay naging may-ari (halimbawa, ang policy sa ISO ay nag-aatas sa insured na abisuhan ang insurer sa loob ng 14 na araw )

iii. kung ang insured ay walang collision coverage sa kahit isang sasakyan na nakalista sa pahina ng mga deklarasyon, ang collision coverage sa isang bagong nakuhang sasakyan ay magsisimula sa petsa na ang insured ay naging may-ari, ngunit ang insured ay dapat humiling ng collision coverage sa loob ng 4 na araw

h. tungkol sa Transportation Network Companies (TNC) (hal., Uber, Lyft), alamin na:

i. Ang personal auto insurance ay bihirang sumasakop sa drayber habang nagtatrabaho para sa isang TNC

ii. ang mga insurer ay may mga produkto na espesipikong sumasakop sa driver habang nagtatrabaho para sa isang TNC; isang listahan ng available na coverage ng TNC ay makikita sa webpage ng CDI sa: <http://www.insurance.ca.gov/01-consumers/105-type/82-TNC-Ridesharing/upload/1-12-17TNCProductApprovalChartPublic.pdf>

iii. Ang Public Utilities Code section 5433 ay nag-aatas sa TNC na magbigay ng mga espesipiko na coverage sa drayber

1. tungkol sa personal na pagbabahagi ng sasakyan, alamin na:
2. Ang personal na pagbabahagi ng sasakyan ay nangangahulugang ang paggamit ng mga pribadong pampasaherong sasakyan ng mga tao maliban sa may-ari ng sasakyan na may kaugnayan sa isang personal na programa sa pagbabahagi ng sasakyan gaya ng tinukoy ng Cal. Ins. Code section 11580.24
3. ang programa sa pagbabahagi ng personal na sasakyan ay dapat magbigay ng coverage para sa sasakyan “sa lahat ng oras na ang sasakyan ay nakikibahagi sa personal na pagbabahagi ng sasakyan” hangga't ang taunang kita na natanggap ng may-ari ng sasakyan na nabuo ng personal na pagbabahagi ng sasakyan ng sasakyan ay hindi lalampas ang taunang gastusin sa pagmamay-ari ng sasakyan, Cal. Ins. Code section 11580.24(a)(2), at hangga't ang sasakyan ay hindi ginagamit para sa pangkomersyal na mga layunin, kabilang ang ngunit hindi limitado sa, pagbabahagi ng sakay (TNC), Cal. Ins. Code section 11580.24(a)(3)
4. ang programa sa pagbabahagi ng sasakyan ay dapat “magbigay ng insurance coverage para sa sasakyan at operator ng sasakyan na katumbas o mas malaki kaysa sa mga insurance coverage na pinananatili ng may-ari ng sasakyan at iniulat sa programa sa pagbabahagi ng personal na sasakyan,” Cal. Ins. Code section 115801.24 (c)(1)

III. Personal Lines Insurance

G. Personal na Sasakyan

2. Pananagutan/mga medikal na pagbabayad/walang insurance na motorista. Kayang tukuyin:

a. kung paano inilalapat ang mga limitasyon ng policy sa pananagutan, medikal, hindi insured na motorista sa isang ibinigay na sitwasyon ng pagkalugi

b. ang para sa isang inilarawang pagkalugi sa ilalim ng Bahagi A – Pananagutan, kayang tukuyin ang epekto ng:

i. mga karagdagang pagbabayad

ii. "wala sa estado na coverage," kabilang ang pagsunod sa "pinansiyal na responsabilidad" at “walang kasalanan” na pagsunod

iii. hatiin ang mga limitasyon vs. coverage ng solong limitasyon

1) Alamin ang pagkakaiba ng aplikasyon ng limitasyon sa bawat aksidente sa isang policy sa hinating limitasyon at isang solong policy sa limitasyon

iv. “iba pang insurance”

v. mga limitasyon at pagbubukod na nalalapat sa sakop na pinsala sa katawan at/o mga paghahabol sa pinsala sa Ari-arian

c. ang para sa isang inilarawan na pagkalugi sa ilalim ng Bahagi B – Mga Pagbabayad sa Medikal, kayang tukuyin ang halaga ng coverage na available para sa bawat insured

i. coverage/mga limitasyon/pagbubukod / paglalapat sa Bahagi B – Mga Pagbabayad sa Medikal

d. ang para sa isang inilarawan na pagkalugi sa ilalim ng Bahagi C – Mga Hindi Insured na Motorista, kayang makilala ang pagkakaiba ng hindi insured at kulang sa insurance na motorista at alamin ang dami ng coverage para sa bawat insured:

i. para sa pinsala sa katawan kapag ang drayber na may kasalanan ay isang walang insurance o kulang sa insurance na motorista

ii. pananagutan para sa pinsala sa ari-arian sa ilalim ng limitasyon ng pinsala sa walang insurance ng motorista

iii. para sa pinsala sa ari-arian sa ilalim ng iniurong na collision deductible

e. na sa ilalim ng batas ng California, kayang tukuyin:

i. ang kinakailangan para sa pag-aalok ng hindi insured na coverage ng mga motorista sa mga policy na nagbibigay ng pananagutan sa pinsala sa katawan, at kung paano maaaring tanggihan ng isang insured ang coverage, Cal. Ins. Code section 11580.2(a)(1)

ii. ang ulat sa kasaysayan ng pagmamaneho (MVR) – Batas sa Pag-uulat ng Patas na Kredito

1) Alamin na ang isang ulat sa kredito ng consumer ay hindi maaaring gamitin bilang batayan ng isang pagtanggi upang masiguro o bilang isang premium na salik sa California

III. Personal Lines Insurance

G. Personal na Sasakyan

3. Pisikal na pinsala/miscellaneous

a. Sa isang inilarawan na pagkalugi, kayang tukuyin:

i. kung ano ang pisikal na pinsala

ii. kung ang pagkalugi ay sakop at para sa kung magkano pagkatapos ilapat ang anumang mga deductible

iii. ang pamantayang batayan ng pagpapahalaga para sa kotse

iv. ang mga pagpipilian ng isang insurer sa paggawa ng isang pag-aayos ng pagkalugi sa insured

v. sa ilalim ng anong mga pangyayari na ang mga gastusin sa transportasyon ay ibinabalik

vi. ang coverage para sa mga personal na epekto

vii. ang kaugnayan ng Other Than Collision (OTC) coverage at komprehensibong coverage(Ang ISO ay gumagamit ng mas bagong “OTC,” maraming insurer ang gumagamit pa rin ng “komprehensibo”)

1) alamin na ang OTC coverage ay isang uri ng property insurance coverage

viii. mga tungkulin ng insured pagkatapos ng pagkalugi

b. kayang tukuyin ang mga karaniwang pag-endorso ng sasakyan

i. miscellaneous na uri ng pag-endorso ng sasakyan

ii. limitadong pag-endorso ng coverage ng Mexico

iii. towing and labor coverage

iv. pag-endorso sa trust

v. pinagsamang pagmamay-ari

vi. pag-endorso ng pautang sa kotse/ pag-upa (GAP coverage)

vii. epekto sa personal auto insurance na pinangalanang non-owner coverage sa pagsakay nang may kasama

viii. pinalawig na non-owned liability coverage – inayos ang sasakyan o magagamit para sa regular na paggamit

ix. opsyonal na mga limitasyon – transportation expenses coverage

x. pagpapasadya ng coverage na kagamitan

III. Personal Lines Insurance

G. Personal na Sasakyan

4. California Automobile Assigned Risk Plan (CAARP). Kayang tukuyin:

a. ang layunin ng CAARP

i. kung sino ang karapat-dapat na maglagay ng negosyo sa CARP

ii. ang mga kinakailangan sa pagiging karapat-dapat para sa mga aplikante

iii. kung paano inilalagay ang negosyo sa pamamagitan ng CARP

iv. ang mga coverage at limitasyon na available at / o kinakailangan

v. kapag ang coverage ay maaaring nakatali

vi. kapag ang mga komersyal na panganib ay karapat-dapat din para sa "nakatalagang panganib" saklaw

b. Low-Cost Automobile Insurance ng California (CLCA); kayang tukuyin:

i. kung ano ang “low-cost automobile insurance”

ii. ang available na mga coverage at limitasyon

iii. ang pagiging karapat-dapat na bumili ng murang automobile insurance

iv. ang mga pamamaraan sa pagkansela at pag-renew para sa murang automobile insurance

v. ang mga gastos para sa insurance na ito

III. Personal Lines Insurance

G. Personal na Sasakyan

5. Recreational Vehicles (RV)

a. alamin na ang mga pag-endorso ay maaaring idagdag sa isang Personal Auto Policy (PAP) upang magbigay ng coverage para sa mga RV

b. kayang kilalanin ang pagkakaiba ng pribadong pampasaherong sasakyan at komersyal na sasakyan at alamin na:

i. ang mga RV ay pangkalahatan na parehong dinisenyo bilang at ginagamit bilang pribadong pampasaherong mga sasakyan

ii. sa ilalim ng CVC section 260 at 362, ang isang tatlong-Aksel na RV ay hindi itinuturing na isang komersyal na sasakyan at nakakatugon sa kahulugan ng “pribadong pampasaherong sasakyan” sa Cal. Ins. Code section 660(a)(1)

iii. kapag ang isang RV ay idinagdag sa PAP, ang umiiral na coverage ng PAP ay pinalawak sa idinagdag na sasakyan na ito

III. Personal Lines Insurance

G. Personal na Sasakyan

6. Mga motorsiklo. Kayang ipaliwanag:

a. kung bakit ang mga motorsiklo sa pangkalahatan ay hindi sakop ng isang PAP at sa pangkalahatan ay hindi maaaring idagdag bilang isang pag-endorso

b. kung paano i-insure ang mga sasakyan na mas mababa sa apat na gulong

c. kung bakit ang mga policy sa espesyal na motorsiklo ay maaaring may mga limitasyon sa mga lugar ng mga medikal na pagbabayad at walang insurance na motorista

III. Personal Lines Insurance

H. Umbrellas and Excess Liability Insurance. Kayang tukuyin:

1. Ang pagkakaiba ng umbrella at excess liability insurance

2. Ang mga pakinabang ng umbrella at excess liability insurance

3. Kung paano pinalawak ang coverage ng walang insurance na motorista at kulang sa insurance na motorista sa ilalim ng isang umbrella o labis na policy sa pananagutan

4. Ang napapailalim na mga limitasyon sa policy na karaniwang kinakailangan upang mapanatili ng umbrella insurer

5. Kung ano ang pagpapanatili ng self-insured at kung paano ito inilalapat sa isang pagkalugi

6. Standardized na policy sa umbrella at ang kanilang availability

IV. Pet Insurance

A. Mga Kahulugan

1. Alamin ang mga sumusunod na kahulugan, Cal. Ins. Code section 12880:

a. malalang kondisyon

b. likas na abnormalidad o sakit

c. namamanang sakit

d. pet insurance

e. dati nang umiiral na kondisyon

f. beterinaryo

g. mga gastusin sa beterinaryo

h. panahon ng paghihintay o pakikipag-ugnayan

IV. Pet Insurance

B. Mga Pangunahin Kaalaman sa Pet Insurance

1. Alamin na ang isang policy ng pet insurance ay sumasakop sa mga gastusin sa beterinaryo, na kinabibilangan ng mga gastos na nauugnay sa medical na payo, diagnosis, pangangalaga, o paggamot na ibinigay ng isang beterinaryo, kabilang ang, ngunit hindi limitado sa, halaga ng mga gamot na inireseta ng beterinaryo, Cal. Ins. Code section 12880(g)

IV. Pet Insurance

C. Mga Pagsisiwalat

1. Alamin na ang insurer na nakikipagtransaksyon sa pet insurance sa California ay dapat isiwalat ang lahat ng sumusunod sa mga consumer:

a. mga pagbubukod, Cal. Ins. Code sections 12880.2 (1)(A) hanggang (D)

1. dati nang umiiral na kondisyon
2. namamanang sakit
3. likas na abnormalidad o sakit
4. malalang kondisyon

b. kung kasama sa policy ang anumang iba pang pagbubukod, dapat isama ang sumusunod na pahayag: “Maaaring malapat ang iba pang pagbubukod. Mangyaring sumangguni sa section ng mga pagbubukod ng policy para sa higit pang impormasyon,” Cal. Ins. Code section 12880.2(a)(2)

c. anumang probisyon ng policy na naglilimita sa coverage sa pamamagitan ng panahon ng paghihintay o kaakibat, isang deductible, co-insurance, o isang taunan o panghabambuhay na limitasyon sa policy, Cal. Ins. Code section 12880.2 (a)(3)

d. babawasan man ng insurer ang coverage o tataasan ang mga premium batay sa kasaysayan ng paghahabol ng insured, Cal. Ins. Code section 12880.2 (a)(4)

e. isang buod na paglalarawan ng batayan o formula kung saan tinutukoy ng insurer ang mga pagbabayad ng paghahabol sa ilalim ng isang policy sa pet insurance sa loob ng policy at sa pamamagitan ng isang link sa pangunahing pahina ng internet web site ng insurer, Cal. Ins. Code section 12880.2 (c)

f. isang pet insurer na gumagamit ng iskedyul ng benepisyo upang matukoy ang pagbabayad sa paghahabol sa ilalim ng isang policy sa pet insurance ay dapat gawin pareho ang mga sumusunod:

i. malinaw na isiwalat ang nalalapat na iskedyul ng benepisyo sa policy, Cal. Ins. Code section 12880.2 (d)(1)

ii. isiwalat ang lahat ng iskedyul ng benepisyo na ginagamit ng insurer sa ilalim ng mga policy sa pet insurance nito sa pamamagitan ng isang link sa pangunahing pahina ng internet web site ng insurer, Cal. Ins. Code section 12880.2 (d)(2)

g. ang isang insurer ng alagang hayop na tumutukoy sa mga pagbabayad ng paghahabol sa ilalim ng isang policy sa pet insurance batay sa madalas at nakagawiang mga bayarin, o anumang iba pang limitasyon sa pagbabayad batay sa umiiral na mga singil sa tagapagbigay ng serbisyo ng beterinaryo, ay dapat gawin pareho ang mga sumusunod:

i. isama ang madalas at nakagawiang probisyon ng limitasyon sa bayarin sa policy na malinaw na naglalarawan sa batayan ng insurer para sa pagtukoy ng madalas at nakagawiang mga bayarin at kung paano inilalapat ang batayan sa pagkwenta ng mga pagbabayad ng paghahabol, Cal. Ins. Code section 12880.2 (e)(1)

ii. isiwalat ang batayan ng insurer para sa pagtukoy ng madalas at kaugalian na mga bayarin sa pamamagitan ng isang link sa pangunahing pahina ng internet web site ng insurer, Cal. Ins. Code section 12880.2 (e)(2)

h. ang insurer ay dapat lumikha ng isang buod ng lahat ng mga probisyon ng policy na kinakailangan sa Cal. Ins. Code section 12880.2 subdivision (a) hanggang (e), inklusibo, sa isang hiwalay na dokumento na pinamagatang “Insurer Disclosure of Important Policy Provisions.”, Cal. Ins. Code section 12880.2 (f)

i. dapat i-post ng insurer ang dokumentong "Insurer Disclosure of Important Policy Provisions " na kinakailangan sa Code sa pamamagitan ng isang link sa pangunahing page ng internet web site ng insurer, Cal. Ins. Code section 12880.2 (f)

ii. kaugnay ng pagpapalabas ng bagong policy sa pet insurance, ang insurer ay dapat magbigay sa consumer ng isang kopya ng dokumentong “Insurer Disclosure of Important Policy Provisions” na kinakailangan alinsunod sa Cal. Ins. Code section 12880.2 subdivision (f) sa hindi bababa sa 12-point type kapag inihatid nito ang policy, Cal. Ins. Code section 12880.2 (h)(1)

iii. bilang karagdagan, ang policy sa pet insurance ay dapat na malinaw na naka-print o nakalakip sa isang abiso na nagsasaad na, pagkatapos matanggap ng may-ari ang policy, ang policy ay maaaring ibalik ng insured para sa pagkansela sa pamamagitan ng paghahatid nito o pagpapadala nito sa insurer o sa ang ahente kung saan ito binili, Cal. Ins. Code section 12880.2 (h)(2)

1. ang tagal ng panahon na itinakda ng insurer para sa pagbabalik ng policy ay dapat na malinaw na nakasaad sa abiso, at ang panahon ng libreng tingin na ito ay hindi dapat kukulangin sa 30 na araw; maaaring ibalik ng insured ang policy sa insurer o sa ahente kung saan binili ang policy, Cal. Ins. Code section 12880.2 (h)(2)(A)
2. ang paghahatid o pagpapadala sa koreo ng policy ng insured alinsunod sa talatang ito ay dapat magpawalang-bisa sa policy mula sa simula, at ang mga partido ay dapat nasa parehong posisyon na parang ang isang policy o kontrata ay hindi naibigay, Cal. Ins. Code section 12880.2 (h)(2)(B)
3. lahat ng mga premium na binayaran at anumang bayad sa policy na binayaran para sa policy ay dapat ibalik sa insured sa loob ng 30 na araw mula sa petsa na ang insurer ay naabisuhan tungkol sa pagkansela; gayunpaman, kung ang insurer ay nagbayad ng anumang paghahabol, o pinayuhan ang insured nang nakasulat na ang isang paghahabol ay babayaran, ang 30 na araw na libreng tingin sa karapatan alinsunod sa talatang ito ay hindi naaangkop at sa halip ang mga probisyon ng policy na nauugnay sa pagkansela ay nalalapat sa anumang pagsasauli, Cal. Ins. Code section 12880.2 (h)(2)(C)

i. sa oras na ang isang policy sa pet insurance ay inilabas o naihatid sa isang may-ari ng policy, ang insurer ay dapat magsama ng nakasulat na pagsisiwalat kasama ang lahat ng sumusunod na impormasyon, na naka-print sa 12-point na boldface type

i. ang address koreo ng departamento, toll-free na numero ng telepono na itinatag alinsunod sa Cal. Ins. Code section 12921.1, at internet website address, Cal. Ins. Code section 12880.6 (a)

ii. ang address at numero ng telepono ng serbisyo sa kustomer ng insurer o ng ahente o broker ng rekord, Cal. Ins. Code section 12880.6 (b)

iii. isang pahayag na ang departamento ay dapat makipag-ugnayan lamang pagkatapos ng mga talakayan sa insurer, o ahente nito o iba pang kinatawan, ay nabigo na makagawa ng isang kasiya-siyang paglutas ng problema, Cal. Ins. Code section 12880.6 (c)

iv. kung ang policy ay inilabas o inihatid ng isang ahente o broker, isang pahayag na nagpapayo sa may-ari ng policy na makipag-ugnayan sa broker o ahente para sa tulong, Cal. Ins. Code section 12880.6 (d)

IV. Pet Insurance

D. Administratibong Pamamaraan

1. Alamin na ang sinumang taong pinaghihinalaang lumabag sa alinman sa mga section na ito ay napapailalim sa isang administratibong pagdinig, Cal. Ins. Code section 12880.4

a. kung ang mga paglabag ay napatunayan, alamin kung ano ang mga multa at kung paano maaaring ipataw ang mga ito, Cal. Ins. Code section 12880.3