

RICARDO LARA

Ủy Viên Bảo Hiểm

Sở Bảo Hiểm California

Mười Lời Khuyên Cho Người Yêu Cầu Bồi Thường Do Cháy Rừng

- 1 Chuẩn bị một bản sao đầy đủ của hợp đồng bảo hiểm nhà ở chủ nhà của quý vị**, bao gồm cả trang tuyên bố. Luật pháp yêu cầu công ty bảo hiểm phải cung cấp tài liệu này miễn phí cho quý vị trong vòng 30 ngày kể từ khi quý vị yêu cầu. Hãy yêu cầu đại lý hoặc đại diện công ty bảo hiểm giải thích về mức độ bảo hiểm mà quý vị đang có (1) để xây dựng lại hoặc sửa chữa nhà, (2) cho đồ đạc cá nhân và (3) cho chi phí sinh hoạt. Nội dung này sẽ bao gồm phần giải thích về phạm vi bảo hiểm Chi Phí Thay Thế Mở Rộng và Nâng Cấp Quy Định Xây Dựng, nếu có. Hãy hỏi cách yêu cầu quyền lợi bảo hiểm hiệu quả nhất.
- 2 Lưu ý đến giới hạn Chi Phí Sinh Hoạt Bổ Sung (ALE)** và quản lý chi phí ALE của quý vị để chuẩn bị cho quá trình xây dựng lại kéo dài. Thời gian để quý vị nhận được ALE sau một thảm họa được tuyên bố là không ít hơn 24 tháng, ngay cả khi hợp đồng bảo hiểm quy định thời gian khác; tuy nhiên, số tiền bảo hiểm của quý vị sẽ không tăng lên. Quý vị có thể được gia hạn thêm tối đa 12 tháng nữa, tổng cộng là 36 tháng, nếu xảy ra tình trạng chậm trễ ngoài tầm kiểm soát hợp lý của quý vị.
- 3 Theo dõi tất cả các chi phí phát sinh** do phải sống ở nơi khác xa nhà. Lưu ý: khoản bồi hoàn ALE của quý vị có thể được bù trừ bằng chi phí sinh hoạt thông thường trước khi xảy ra hỏa hoạn (tức là ALE không trả tiền thế chấp hoặc các chi phí mà quý vị vẫn thường phải chi trả) nhưng quý vị vẫn có quyền được hưởng mức sống như trước khi xảy ra hỏa hoạn. ALE sẽ trả chi phí thuê tạm thời, chi phí đi lại phát sinh, v.v.
- 4 Ghi lại tất cả các cuộc trò chuyện với công ty bảo hiểm/giám định viên về yêu cầu bồi thường** và giới hạn hợp đồng của quý vị thành một “nhật ký yêu cầu bồi thường” riêng. Nếu giám định viên cho biết điều gì đó bị loại trừ, giới hạn hoặc phải tuân theo một số điều kiện nhất định, hãy yêu cầu giám định viên chỉ ra điều khoản cụ thể trong hợp đồng.
- 5 Lấy ít nhất một bản ước tính hoặc báo giá của nhà thầu được cấp phép về chi phí xây dựng lại nhà của quý vị** để có được con số ước tính hợp lý về chi phí thực tế so với giới hạn bảo hiểm (để biết thêm thông tin về nhà thầu, hãy xem tài liệu điện tử của CDI với tựa đề [Đừng Bi Lừa Sau Một Thảm Hoạ](#) và truy cập trang web của [Hội Đồng Cấp Phép Nhà Thầu Tiểu Bang California](#)). Mặc dù công ty bảo hiểm của quý vị có thể tự cung cấp chi phí ước tính nhưng ước tính đó có thể sai hoặc không phản ánh được điều kiện địa phương hoặc nhu cầu tăng đột biến. Nhu cầu tăng đột biến phản ánh giá cả tăng sau thảm họa lớn do thiếu nhà thầu và vật liệu.
- 6 Gọi đến Đường Dây Nóng của Sở Bảo Hiểm theo số (800) 927-4357 để được trợ giúp.** Quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại tại: <http://www.insurance.ca.gov/01-consumers/101-help/>. Xem xét những thông tin chuyên sâu từ những người ủng hộ người tiêu dùng.
- 7 Hiểu rằng quý vị có thể mua hoặc xây lại nhà ở một địa điểm khác**, và vẫn nhận được toàn bộ phúc lợi về chi phí thay thế bao gồm Nâng Cấp Quy Định Xây Dựng và các phúc lợi về Chi Phí Thay Thế Mở Rộng nếu những phúc lợi đó được bao gồm trong hợp đồng bảo hiểm của quý vị và cần thiết để xây dựng lại nơi ở được bảo hiểm. Quý vị cũng có quyền lựa chọn nhà thầu để xây dựng lại nhà ở. Để giảm chi phí xây dựng lại, quý vị cũng có thể cân nhắc phương pháp tiếp cận phát triển cộng đồng bằng cách sử dụng thợ xây phổ thông.

Mười Lời Khuyên Cho Người Yêu Cầu Bồi Thường Do Cháy Rừng

- 8** Đánh giá tình hình của bản thân và không ra quyết định vội vàng về nhà thầu, luật sư hoặc giám định viên công và cân nhắc tình hình thế chấp/việc làm/tài chính, độ tuổi của quý vị, trường học của con quý vị, mức độ sẵn sàng giải quyết các vấn đề xây dựng của quý vị (bất kể nhà thầu). Quá trình bảo hiểm là một loạt các quyết định quan trọng trong thời gian dài, nhưng rất ít hoặc không có quyết định nào cần phải được đưa ra ngay hôm nay. Tất nhiên, hãy tiến hành nếu quý vị đã nhận được nhiều báo giá từ các nhà thầu được cấp phép có uy tín và nếu quý vị chắc chắn muốn xây dựng lại, nắm rõ chi phí xây dựng lại và giới hạn bảo hiểm của mình và muốn chắc chắn rằng quý vị là ưu tiên của nhà thầu đã chọn để bắt đầu xây dựng lại. [Hội Đồng Cấp Phép Nhà Thầu Tiểu Bang \(CSLB\)](#) có các ấn phẩm có thể giúp quý vị xác định và phòng tránh các vấn đề từ khâu chuẩn bị. Liên hệ với CSLB theo số 1-800-321-2752 để nhận bản sao miễn phí các ấn phẩm đó và/hoặc xác minh [tình trạng cấp phép](#) của nhà thầu.
- 9** Đừng cho rằng quý vị được bảo hiểm đầy đủ dựa trên thông tin chung mà quý vị nghe được về chi phí xây dựng hoặc các ý kiến chung khác. Quý vị cần giải quyết tính đầy đủ của giới hạn theo từng trường hợp cụ thể để xác định chi phí xây dựng lại nhà và liệu các giới hạn, bao gồm cả chi phí thay thế mở rộng nếu có, có đủ hay không. Nhưng nếu quý vị xác định mình được không được bảo hiểm đầy đủ, hãy thu thập các tài liệu có liên quan và liên hệ với Sở Bảo Hiểm để được trợ giúp.
- 10** Đánh giá xem quý vị có cần giám định viên công hoặc luật sư để giải quyết yêu cầu bồi thường hay không. Nếu việc xây dựng lại mất nhiều thời gian, có khả năng quý vị sẽ sử dụng hết hạn mức ALE của mình. Nếu công ty bảo hiểm cũng bồi hoàn cho quý vị toàn bộ tổn thất tài sản cá nhân hoặc toàn bộ hạn mức tài sản cá nhân, quý vị có thể không cần đến giám định viên công hoặc luật sư để được thanh toán đầy đủ cho bất kỳ phạm vi bảo hiểm nào trong số này. Giám định viên công yêu cầu quý vị chi trả một tỷ lệ phần trăm chi phí khiếu nại cho các dịch vụ của họ. Đảm bảo rằng quý vị hiểu rõ mức phí của họ và các dịch vụ mà quý vị phải trả trước khi ký hợp đồng với giám định viên công. Một số giám định viên công có thể yêu cầu ký hợp đồng bao gồm thanh toán cho giám định viên công dựa trên toàn bộ số tiền mà công ty bảo hiểm trả cho người được bảo hiểm, bao gồm cả số tiền đã trả cho người được bảo hiểm trước khi họ ký hợp đồng với giám định viên công. Giám định viên công không được tính phí đối với các khoản thanh toán mà quý vị nhận được từ công ty bảo hiểm trước khi ký hợp đồng với giám định viên công. Quý vị chỉ nên bị tính phí đối với số tiền bổ sung mà giám định viên công giúp quý vị nhận được. Hãy liên hệ với Sở nếu vấn đề này phát sinh trong hợp đồng của quý vị.

Khi xảy ra thảm họa đã được tuyên bố, quý vị có thể hủy hợp đồng trong vòng năm ngày. Giám định viên công phải có giấy phép do Sở Bảo Hiểm California cấp. Để xác minh giấy phép giám định viên công, hãy gọi cho chúng tôi theo số 1-800-927-4357 hoặc kiểm tra trạng thái giấy phép trực tuyến theo [tên](#) hoặc theo [số giấy phép](#). Hành vi hành nghề mà không có giấy phép là vi phạm pháp luật. Giám định viên công không được chào mời dịch vụ kinh doanh của mình tại khu vực xảy ra thảm họa được tuyên bố trong vòng 7 ngày kể từ khi kết thúc sự kiện gây thiệt hại như hỏa hoạn.

Xin lưu ý: Những lời khuyên này chỉ mang tính hướng dẫn chung và không thay thế cho những lời khuyên pháp lý.