

# РИКАРДО ЛАРА

## СТРАХОВИЙ КОМІСАР

### Департамент страхування штату Каліфорнія

#### Відшкодування збитків від лісових пожеж: Десять порад для заявників

- 1** Отримайте повну копію поліса страхування вашого житла, включно з вашою сторінкою декларацій. Закон вимагає від вашої страхової компанії надати вам цю копію безоплатно протягом 30 днів з моменту вашого запиту. Попросіть свого агента або представника страхової компанії пояснити, який розмір покриття у вас є (1) на відбудову або ремонт вашого помешкання, (2) на ваші особисті речі та (3) на витрати на проживання. Йдеться в тому числі про пояснення щодо розширеної компенсації вартості заміни та приведення будівлі у відповідність до будівельних норм, якщо це можливо. Поцікавтеся, як найефективніше отримати відшкодування за страховим покриттям.
- 2** Зверніть увагу на ліміти додаткових витрат на проживання (ALE) та керуйте своїми витратами на ALE, враховуючи тривалий процес відбудови вашого помешкання. Ваш час для отримання ALE після визнання катастрофи становить не менш ніж 24 місяці, навіть якщо ваш поліс передбачає інше; проте сума вашого покриття не збільшується. Якщо у вас виникли обставини, які ви не можете контролювати та які призвели до затримки, слід надати продовження терміну до 12 додаткових місяців, загалом до 36 місяців.
- 3** Відстежуйте всі додаткові витрати, що виникають у вас через необхідність жити в іншому місці, далеко від вашої домівки. Примітка: ваше відшкодування ALE може бути компенсовано у розмірі ваших звичайних витрат на проживання до пожежі (тобто ALE не оплачує вашу іпотеку чи витрати, які ви зазвичай несете), але ви маєте право на той самий рівень життя, який у вас був до пожежі. ALE забезпечать тимчасову орендну плату, додаткові витрати на дорогу тощо.
- 4** Документуйте всі ваші розмови зі страховиком/страховим експертом щодо вашого страхового випадку та обмеження полісів у спеціальному «щоденнику страхових випадків». Якщо ваш страховий експерт стверджує, що щось виключено, обмежено або підлягає певним умовам, попросіть страхового експерта вказати на конкретне положення вашого поліса, на яке він посилається.
- 5** Отримайте оцінку вартості відбудови вашого будинку від принаймні одного ліцензованого підрядника або пропозицію щодо вартості ремонту, просто щоб отримати обґрунтоване уявлення про фактичну вартість у порівнянні з вашими обмеженнями покриття (щоб дізнатися більше про підрядників, перегляньте електронну брошуру Каліфорнійського департаменту страхування [«Не дайте себе обдурити після стихійного лиха»](#) та відвідайте вебсайт [Ліцензійної комісії підрядників у штаті Каліфорнія](#)). Хоча ваша страхова компанія може надати власну оцінку, вона може містити помилки або не враховувати місцеві умови чи зростання попиту. Зростання попиту стається через зростання цін після великого стихійного лиха, коли не вистачає підрядників та матеріалів.
- 6** Телефонуйте на гарячу лінію Департаменту страхування за номером (800) 927-4357, щоб отримати допомогу. Крім того, ви можете подати скаргу, перейшовши за посиланням: <http://www.insurance.ca.gov/01-consumers/101-help/>. Врахуйте погляди захисників прав споживачів.
- 7** Зверніть увагу, що ви можете придбати або відбудувати житло в іншому місці та все одно отримати повну компенсацію вартості заміни, включно з компенсацією за приведення будівлі у відповідність до будівельних норм та розширену компенсацію вартості заміни, якщо вони були включені до вашого поліса та необхідні для відбудови застрахованої житлової споруди. Ви також маєте право виконати відбудову, скориставшись послугами підрядника на ваш вибір. Щоб зменшити витрати на відбудову, ви також можете розглянути підхід до розвитку всієї громади із використанням спільного забудовника.

# РИКАРДО ЛАРА

## СТРАХОВИЙ КОМІСАР

Департамент страхування  
штату Каліфорнія

### Відшкодування збитків від лісових пожеж: Десять порад для заявників

- 8 Оцініть свою ситуацію та не поспішайте приймати жодних рішень щодо підрядників, юристів або державних аварійних комісарів заборгованості, а також врахуйте вашу іпотеку/роботу/фінансове становище, ваш вік, школи дітей, вашу готовність розв'язувати будівельні проблеми (незалежно від того, хто ваш підрядник). Процес страхування – це низка важливих рішень протягом тривалого часу, але тільки кілька рішень потрібно приймати сьогодні. Звісно, слушно приймати рішення, якщо ви отримали кілька пропозицій від авторитетних ліцензованих підрядників, а також якщо ви впевнені, що хочете провести відбудову, знаєте її вартість та свої страхові обмеження, і хочете бути впевнені, що ви є пріоритетом для обраного вами підрядника для початку відбудови. [Ліцензійна комісія підрядників штату \(CSLB\)](#) має публікації, які можуть допомогти вам виявити проблеми та уникнути їх до їх виникнення. Зверніться до CSLB за номером 1-800-321-2752, щоб отримати безплатний примірник їхніх публікацій та/або перевірити [статус ліцензії](#) підрядника.
- 9 Не робіть припущень, що у вас недостатнє покриття, виходячи з загальної інформації, яку ви чуєте щодо вартості будівництва чи інші загальні коментарі. Адекватність ваших обмежень необхідно розглядати в кожному конкретному випадку, щоб визначити, скільки коштуватиме відбудова вашого помешкання та чи є ваші обмеження, включно з розширеною компенсацією вартості заміни, якщо це можливо, адекватними. Але якщо ви виявите, що у вас недостатнє покриття, зберіть відповідні документи та зверніться за допомогою до Департаменту страхування.
- 10 Оцініть, чи знадобиться вам допомога державного аварійного комісара або адвоката з вашим страховим випадком. Якщо відбудова триватиме довго, ви, ймовірно, використаєте всі обмеження ALE. Якщо ваш страховик також відшкодує вам усю втрату особистого майна або повні обмеження вашого особистого майна, вам може не знадобитися аварійний комісар чи адвокат, щоб допомогти вам отримати повне відшкодування за будь-яким із цих видів покриття. Аварійні комісари зазвичай вимагають за свої послуги певний відсоток від врегулювання збитків. Перш ніж підписувати договір з аварійним комісаром, переконайтеся, що ви розумієте, яку плату вони стягують та за які послуги ви платите. Деякі аварійні комісари можуть наполягати на укладенні договору, який передбачає виплату аварійному комісару на основі повної суми, виплаченої застрахованій особі страховиком, включно з сумами, виплаченими застрахованій особі до підписання договору з аварійним комісаром. Аварійний комісар не повинен стягувати плату за платежі, які ви отримали від свого страховика до підписання договору з аварійним комісаром. Плата має стягуватися лише з додаткових коштів, які аварійний комісар платить за вас. Зверніться до Департаменту, якщо ця проблема виникне у вашому договорі.

У разі оголошення стихійного лиха ви можете розірвати договір протягом п'яти календарних днів. Аварійні комісари повинні мати ліцензію Каліфорнійського департаменту страхування. Перевірте ліцензію аварійного комісара, зателефонувавши нам за номером 1-800-927-4357, або перевірте статус онлайн за [іменем](#) чи [номером ліцензії](#). Ведення справ без ліцензії є порушенням закону. Аварійні комісари не можуть пропонувати свої послуги в районі, оголошеному зоною стихійного лиха, доки не мине 7 календарних днів з моменту закінчення події, що призвела до збитків, як-от пожежа.

**Зверніть увагу:** ці поради наведені лише для загального ознайомлення та не є заміною юридичної консультації.