

РИКАРДО ЛАРА

КОМИССАР ПО СТРАХОВАНИЮ

Департамент страхования штата Калифорния

Топ-десять рекомендации для пострадавших от лесных пожаров

- 1** Получите полную копию Вашего полиса страхования домовладельца, включая страницу с заявлениями. Закон обязывает Вашу страховую компанию предоставить это Вам бесплатно в течение 30 дней с момента Вашего запроса. Попросите своего агента или представителя страховой компании объяснить, какой размер страхового покрытия Вам предоставляется (1) на восстановление или ремонт Вашего дома, (2) на Ваши личные вещи и (3) на расходы на проживание. Это должно включать объяснение страхового покрытия «Расширенная стоимость замены» и «Модернизация в соответствии с действующими строительными нормами», если это применимо. Узнайте, как наиболее эффективно получить страховые выплаты.
- 2** Напоминанием о необходимости соблюдать установленные для Вас лимиты дополнительных расходов на проживание (ALE), особенно в период длительного восстановления, и внимательно отслеживать все связанные с этим траты. Срок получения ALE после объявленного стихийного бедствия составляет не менее 24 месяцев, даже если в Вашем полисе указано иное; однако сумма Вашего страхового покрытия не увеличивается. В случае возникновения задержек, не зависящих от Вас, срок действия страхового покрытия может быть продлен до 12 месяцев, в общей сложности до 36 месяцев.
- 3** Отслеживайте все дополнительные расходы, возникающие в связи с необходимостью проживания в другом месте, вдали от дома. Примечание: Сумма выплаты по ALE может быть уменьшена (засчитана) на сумму Ваших обычных повседневных расходов на жизнь, которые у Вас были до пожара (т.е. ALE не оплачивает Вашу ипотеку или обычные расходы, которые Вы несете в повседневной жизни), но Вы имеете право на тот же уровень жизни, который был у Вас до пожара. ALE оплатит временную аренду жилья и т.д.
- 4** Документируйте все разговоры со страховщиком/оценщиком по поводу рассмотрения Вашего страхового заявления и ограничений полиса в специальном «Журнале учета страховых заявлений». Если Ваш оценщик заявляет, что что-то исключено, ограничено или подпадает под действие определенных условий, попросите его указать конкретное положение в Вашем полисе, на которое он ссылается.
- 5** Получите как минимум одну смету или предложение от лицензированного подрядчика на стоимость восстановления Вашего дома, чтобы получить разумное представление о фактической стоимости по сравнению с лимитами Вашего страхового покрытия (для получения дополнительной информации о подрядчиках ознакомьтесь с электронной брошюрой CDI [«Не станьте жертвой мошенничества после стихийного бедствия»](#) и посетите веб-сайт [Совета по лицензированию подрядчиков штата Калифорния](#)). Хотя Ваша страховая компания может предоставить свою собственную смету, она может содержать ошибки или не отражать местные условия или резкий рост спроса. Резкий рост спроса после стихийного бедствия, вызванный нехваткой подрядчиков и материалов, приводит к повышению цен.
- 6** Позвоните на горячую линию Департамента страхования по телефону (800) 927-4357. Вы также можете подать жалобу по адресу: <http://www.insurance.ca.gov/01-consumers/101-help/>. Примите во внимание мнения защитников прав потребителей.
- 7** Имейте в виду, что Вы можете приобрести или заняться восстановлением жилья в другом месте и при этом получить полное возмещение стоимости замены, включая льготы по Модернизации в соответствии с действующими строительными нормами и Расширенной стоимостью замены, если они были включены в Ваш полис и необходимы для восстановления застрахованного жилья. У Вас также есть право выбрать своего подрядчика для восстановления дома. Чтобы сократить расходы на восстановление своего дома, Вы также можете рассмотреть подход к застройке всего сообщества с привлечением общего застройщика.

РИКАРДО ЛАРА

КОМИССАР ПО СТРАХОВАНИЮ

Департамент страхования
штата Калифорния

Топ-десять рекомендации для пострадавших от лесных пожаров

- 8 Оцените свою ситуацию и не торопитесь с принятием решений относительно подрядчиков, юристов или государственных оценщиков, а также учитывайте свою ипотеку/трудоустройство/финансовое положение, возраст, школу, в которой учатся дети, готовность решать вопросы, связанные со строительством (независимо от того, кто Ваш подрядчик). Процесс страхования представляет собой ряд важных решений, принимаемых в течение длительного периода времени, однако лишь немногие из них, если таковые вообще имеются, необходимо принимать сегодня. Конечно, действуйте, если Вы получили несколько предложений от надежных лицензированных подрядчиков, уверены, что хотите заняться восстановлением имущества, знаете стоимость его восстановления и лимиты Вашей страховки и хотите быть уверены, что Вы являетесь приоритетом для выбранного Вами подрядчика, который начнет заниматься восстановлением Вашего имущества. [Совет по лицензированию подрядчиков штата](#) (CSLB) предлагает множество публикаций, которые помогут Вам выявить и избежать проблем до их возникновения. Свяжитесь с CSLB по номеру телефона 1-800-321-2752, чтобы получить бесплатный экземпляр их публикаций и/или проверить [статус лицензии](#) подрядчика.
- 9 Не делайте поспешных выводов о недостаточности страхового покрытия, основываясь на общей информации о расходах на строительство или других общих комментариях. Достаточность Ваших лимитов необходимо оценивать в каждом конкретном случае, чтобы определить, сколько будет стоить восстановление Вашего дома и являются ли Ваши лимиты, включая расширенное покрытие расходов на замену, если применимо, достаточными. Но если Вы установили, что Ваше страховое покрытие недостаточное, соберите соответствующие документы и обратитесь в Департамент страхования за помощью.
- 10 Оцените, понадобится ли Вам помощь государственного оценщика или адвоката для подачи и рассмотрения Вашего страхового заявления. Если восстановление займет много времени, Вы, скорее всего, исчерпаете все лимиты по ALE, которые Вам полагаются. Если Ваш страховщик также возместил Вам всю потерю личного имущества или все лимиты ущерба, нанесенного Вашему личному имуществу, Вам, возможно, не понадобится помощь государственного оценщика или адвоката для получения полной компенсации по любому из этих видов покрытия. Как правило, государственные оценщики требуют за свои услуги определенный процент от суммы страховой выплаты в качестве вознаграждения. Прежде чем подписать договор с государственным оценщиком, убедитесь, что Вы понимаете, какие услуги Вам предоставляются и какова их стоимость. Некоторые государственные оценщики могут настаивать на заключении договора, который предусматривает выплату государственному оценщику вознаграждения на основе всей суммы, выплаченной страховщиком страхователю, включая суммы, выплаченные страхователю до подписания договора с государственным оценщиком. Государственный оценщик не должен брать комиссию с выплат, которые Вы получили от своего страховщика до подписания договора с государственным оценщиком. Комиссия должна браться только с дополнительных денежных средств, которые государственный оценщик смог получить для Вас сверх первоначального предложения страховой компании. Обратитесь в Департамент, если этот вопрос возникнет в Вашем договоре.

В случае объявления чрезвычайной ситуации Вы можете расторгнуть договор в течение пяти календарных дней. Государственные оценщики должны иметь лицензию, выданную Департаментом страхования штата Калифорния. Чтобы проверить лицензию государственного оценщика, позвоните нам по номеру телефона 1-800-927-4357 или проверьте статус онлайн по [имени](#) или [номеру лицензии](#). Осуществление деятельности без лицензии является нарушением закона. Государственные оценщики не имеют права предлагать свои услуги в зоне, объявленной зоной бедствия, до истечения 7 календарных дней с момента окончания события, повлекшего за собой убытки, такого как пожар.

Обратите внимание: эти советы носят общий рекомендательный характер и не заменяют юридическую консультацию.