

里卡多·拉拉

保险专员

加州保险局

野火索赔人的十大提示

- 1** 获取您的住宅房主保险单的完整副本，包括您的声明页面。法律要求您的保险公司在您提出请求后 **30** 天内免费向您提供此信息。请您的代理人或保险公司代表说明您有多少保险（**1**）用于重建或维修您的房屋，（**2**）用于您的个人物品，以及（**3**）用于生活费用。这应包括对延长重置成本和建筑规范升级覆盖范围（如果适用）的说明。询问如何最有效地申请您的保险福利。
- 2** 记下您的额外生活费用（**ALE**）限额，并管理您的 **ALE** 费用，以应对漫长的重建过程。即使您的保单另有规定，您在宣布的灾难后领取 **ALE** 的时间不少于 **24** 个月；但是，您的保险金额不会增加。如果您遇到超出您合理控制的延误，应批准最多额外延长 **12** 个月，总共 **36** 个月。
- 3** 跟踪 因不得不住在离家以外的另一个地方而产生的**所有额外费用**。注意：您的 **ALE** 报销可能会被火灾前的正常生活费用所抵消（即 **ALE** 不支付您的抵押贷款或您通常会产生的费用），但您有权享受与火灾前相同的生活水平。**ALE** 将支付临时租金、额外里程等费用。
- 4** 将您与保险公司/理算员关于您的索赔和保单限制的所有对话记录在专门的“索赔日记”中。如果您的理算员说某项内容被排除、限制或受某些条件限制，请让理算员指出您保单中引用的具体条款。
- 5** 获得至少一个有执照的承包商对重建房屋的成本的估算或出价，只是为了合理地了解与您的承保限额相比的实际成本（有关承包商的更多注意事项，请查看 **CDI** 的电子手册**不要在灾难后被骗**，并查看**加利福尼亚州承包商执照委员会**的网站。虽然您的保险公司可能会提供自己的估计值，但它可能包含错误或无法反映当地情况或需求激增。需求激增反映了承包商和材料供不应求的重大灾难后价格上涨。
- 6** 拨打保险部热线（**800**）**927-4357** 寻求帮助。
您也可以通过以下方式提出投诉 <http://www.insurance.ca.gov/01-consumers/101-help/>。考虑消费者权益倡导者的见解。
- 7** 了解您可以在其他地点购买或重建，并且仍然可以获得全部重置成本优惠，包括建筑规范升级和延长重置成本优惠，前提是这些优惠包含在您的保单中并且是重建被保险住宅所必需的。您也有权使用您选择的承包商进行重建。为了降低重建成本，您还可以考虑使用通用构建器的社区范围开发方法。

野火索赔人的十大提示

- 8 评估您的情况，不要急于做出有关承包商、律师或公共理算师的任何决定，并考虑您的抵押贷款/就业/财务状况、您的年龄、孩子的学校、您处理建筑问题的意愿（无论您的承包商是谁）。保险流程是长期做出的一系列重要决定，但今天需要做出的决策很少（如果有的话）。当然，如果您已经从信誉良好的持牌承包商那里获得了多个投标，确定您想要重建，确定重建成本和您的保险限额，并希望确保您是所选承包商开始重建的优先顺序，请继续前进。[承包商州许可证委员会（CSLB）](#)的出版物可以帮助您在问题发生之前识别和避免问题。请致电 1-800-321-2752 联系 CSLB，以获取其出版物的免费副本和/或验证承包商的[许可状态](#)。
- 9 不要根据您听到的有关建筑成本的一般信息或其他一般性评论来假设您的承保范围不足。您需要根据具体情况解决您的限额是否足够，以确定重建房屋需要多少费用，以及您的限额（包括延长重置成本保险范围，如果适用）是否足够。但是，如果您确定您的保险不足，请收集相关文件并联系保险部寻求帮助。
- 10 评估您是否需要公共理算员或律师来帮助您处理索赔。如果重建需要很长时间，则可能会用完整个 ALE 限制。如果您的保险公司还报销了您的全部个人财产损失或全部个人财产限额，您可能不需要公共理算员或律师来帮助您获得这些保险中的任何一个的全额赔偿。公共理算员通常需要一定比例的索赔结算来提供他们的服务。在签署公共理算师合同之前，请确保您了解他们的收费和您支付的服务费用。一些公共理算师可能会坚持签订合同，其中包括根据保险公司支付给保单持有人的全部金额向公共理算师付款，包括在签署公共理算师合同之前支付给保单持有人的金额。在签署公共理算师合同之前，公共理算师不应对您从保险公司收到的付款收取费用。只应对公共理算师为您获得的额外款项收取费用。如果您的合同中出现此问题，请联系该部门。

在宣布的灾难中，您可以在 5 个日历日内取消合同。公共理算师必须获得加州保险部的许可。要验证公共理算师的执照，请致电 1-800-927-4357 或[按姓名](#)或[许可证号](#)在线查看状态。无证执业是违法的。公共理算员在火灾等产生损失的事件结束后 7 个日历日内不得在宣布的灾区招揽业务。

请注意： 这些提示仅供参考，不能替代法律建议。