

## 情況說明書：社會動亂期間的保險範圍

為了幫助加利福尼亞的企業業主了解與社會動亂有關的一些關鍵保險問題，以下提供的信息旨在提供有關保險範圍的一般概述以及要考慮的一些重要提示。儘管下面的信息作為概述，但強烈建議保單持有人閱讀所購買保單的條款，因為條款和定義可能因保單而異。

**商業保險：**標準商業保單通常包括因搶掠，故意破壞和騷亂而造成的財產損失或受保物業和其他商業財產的損壞。具體損失是否承保取決於適用保單中的實際用語以及可能適用的任何承保範圍外。檢查您的具體保單是否具有以下保險範圍很重要：

- **故意破壞，惡意破壞：**破壞通常被定義為對保單持有人財產的故意和惡意損害或破壞；惡意的惡作劇類似於故意破壞，通常被定義為出於惡意或惡作劇目的故意破壞財產。
- **騷亂和內亂：**騷亂和內亂都涉及到在公共場所聚集的人們的暴亂。內亂類似於騷動，但涉及更多的人。騷亂和內亂可能難以區分。風險通常在保單中一起列出。
- **營業收入承保範圍：**此承保範圍是由於恢復期間必要的業務中斷而蒙受的收入損失。業務運營的暫停通常必須由保單持有人在承保範圍內的物業受到的直接損失和損害引起。
- **民事權力保險：**商業收入保險通常包括民事權力保險，由於政府機關等民事權力禁止進入營業場所而導致收入損失。民事權力保險涵蓋在有限時間內損失的收入。由於騷亂，人為破壞或平民騷亂而被迫限制營業時間或中止營業的企業，並且有針對這種具體收入損失的承保範圍，可以在最初的等待期之後進行承保。
- **玻璃承保範圍：**許多商業保單都涵蓋了玻璃破損險。但是，一些保險公司要求將玻璃保險（例如平板玻璃保險）通過附加保費加入標準保單中。

### 其他保險範圍：

- **汽車保險：**汽車保單中的綜合意外險涵蓋了由於騷亂或內亂引起的車輛損壞。這是一項可選保險，與碰撞保險和加州《經濟責任法》規定的責任保險分開。
- **房主和房客的保險：**標準房主和房客的保單通常會涵蓋財產損失，包括騷亂或內亂，故意破壞或惡意破壞引起的財產。但是，此承保範圍可能會被排除，例如物業空置，通常超過 60 天。如果您有《加利福尼亞州公平計劃》的保單，則這些保險是可選的，因此您應驗證是否購買了這些附加保險。

## 已有索賠業務企業的提示：

- 1. 保護財產：**在安全情況下，企業應盡其所能確保企業免受進一步損失，例如用木板釘好破碎的窗戶和確保庫存。商業保單通常涵蓋為保護財產免遭進一步損失而支付的支出。企業應考慮與保險公司聯繫，以確定是否可以支付此類支出。
- 2. 立即報告索賠：**如果您因最近的社會動亂而蒙受了損失，則應立即向您的保險代理/經紀人或保險公司報告損失。通常，保單要求將由犯罪行為引起的索賠及時報告給執法部門。查看並遵守您的保單要求的任何報告截止日期，例如在保單指定的時間段內向警察報告盜竊或故意破壞行為。
- 3. 記錄費用並保存損壞的財產：**記錄為維護財產和完成緊急維修而產生的所有費用。保存損壞的財產，以便保險理算師可以對其進行檢查。考慮拍攝受損財產的照片和視頻，尤其是易腐爛且必須丟棄的受損財產。
- 4. 記錄與保險代理人，理算師和保險公司的交流：**在專門的“索賠日記”中記錄與保險公司，代理人/經紀人和/或理算師有關您的理賠和保單限制的所有對話。如果您的理算師說某些事情被排除，限制或受某些條件限制，請讓理算師指出您所引用的保單中的具體規定。
- 5. 僱用有執照的承包商：**加州承包商許可委員會（CSLB）提供的出版物可幫助您在問題發生之前識別並避免出現問題。請致電 1-800-321-2752 與 CSLB 聯繫，以獲取其出版物的免費副本和/或驗證承包商的許可狀態。
- 6. 支付保費的寬限期：**受搶掠影響的企業應就保險局長因新冠病毒 (COVID-19) 危機而下令的寬限期和保費返還與保險公司聯繫。由於保險局長採取了事先的行動，應給企業更多的時間支付保費，並可能在大流行期間有資格獲得較低的保費。
- 7. 與加州保險局 (CDI) 聯繫以尋求幫助：**與您的保險公司，代理商/經紀人和/或理賠師合作，以達成您認為公平且與承保範圍一致的和解。如果您對自己的保險有疑問或與保險公司之間存在糾紛，請致電 1-800-927-4357 與加州保險局聯繫，或訪問我們的網站 [www.insurance.ca.gov](http://www.insurance.ca.gov)。

請注意：這些提示僅提供一般指導，不能替代法律意見。