

ASÍ QUE HA TENIDO UN ACCIDENTE, ¿QUÉ PASA DESPUÉS?



EMPODERANDO A LOS CONSUMIDORES, FORTALECIENDO COMUNIDADES



Después de un accidente, es esencial que mantenga la calma y siga estos pasos para garantizar la seguridad de todos, documentar el evento y protegerse legal y financieramente.



REVISE SI TIENE LESIONES

Revise si hay lesiones evaluándose a sí mismo y a otros pasajeros. Si alguien está herido, llame al 911 para asistencia de emergencia de inmediato.



BUSQUE ATENCIÓN MÉDICA

Incluso si se siente bien, es útil buscar atención médica porque algunas lesiones pueden no ser visibles de inmediato.



DOCUMENTE LA ESCENA

Tome fotos del accidente que capturen el daño al vehículo, las condiciones de la carretera, señales de tráfico y las lesiones visibles.



ENTIENDA SUS DERECHOS

Si el accidente involucra suficientes daños, lesiones o disputas sobre quién tiene la culpa, considere consultar a un abogado para recibir asesoría legal.



NOTIFIQUE A SU COMPAÑÍA ASEGURADORA

Entréguele toda la información y documentación que ha reunido, y coopere plenamente para asegurar que su reclamo se procesa de forma eficiente.



REVISE SU PÓLIZA

Tómese el tiempo de revisar su póliza de seguro para entender qué cubre y qué pasos tiene que tomar a continuación.



Comisionado
Ricardo Lara

**SOMOS EL LIDER DEL ESTADO EN INVESTIGAR FRAUDE DE SEGURO Y
DEVOLVER MILLONES DE DÓLARES A LOS CALIFORNIANOS**

«Somos sus expertos en seguro, si tiene preguntas, nuestro personal dedicado en el Departamento de Seguros está aquí para ayudarle.»

Siga este código QR para
obtener más información:
qrcode/CROB



800-927-4357 (AYUDA)



insurance.ca.gov



@insurancegov



@CDInews