DEPARTAMENTO DE SEGUROS DE CALIFORNIA

FRAUDE DE SEGURO MÉDICO

EMPODERANDO A LOS CONSUMIDORES, FORTALECIENDO COMUNIDADES

El fraude de seguro médico puede causarle pérdidas económicas, poner en peligro su información personal y primas de seguro más altas. Protéjase de convertirse en una víctima manteniéndose informada y seguir esos puntos clave para ayudarle a reconocer y prevenir el fraude de seguro médico.

APRENDA A IDENTIFICAR LOS FRAUDES

El fraude ocurre cuando alguien miente para obtener beneficios o pagos que no tienen derecho a recibir.

PROTEJA SU INFORMACIÓN DE SEGURO

Mantenga protegidos su información del seguro y datos personales. Compártala solo con entidades de confianza.

VERIFIQUE SUS CUENTAS

Revise sus cuentas médicas para detectar errores o cobros extraños. Asegúrese de que solo le facturen por los servicios realizados.

REVISE LAS CREDENCIALES DE PROVEEDOR

Asegúrese de que los proveedores de atención médica tengan la licencia correspondiente. Proveedores fraudulentos pueden estar intentando acceder a su información personal.

EVITE ESTAFAS DE PHISHING

Tenga cuidado con correos electrónicos, cartas, mensajes de texto o llamadas telefónicas pidiendo información del seguro. Los estafadores usan comunicaciones falsas para robar su información personal.

MONITOREE LOS RECLAMOS DE SEGURO

Revise regularmente sus reclamos de seguro para asegurarse que corresponden a los servicios que recibió.

SOMOS EL LIDER DEL ESTADO EN INVESTIGAR FRAUDE DE SEGURO Y DEVOLVER MILLONES DE DÓLARES A LOS CALIFORNIANOS

«Somos sus expertos en seguro, si tiene preguntas, nuestro personal dedicado en el Departamento de Seguros está aquí para ayudarle.»

Siga este código QR para obtener más información:
qrco.de/CROB

800-927-4357 (AYUDA) | insurance.ca.gov | @insurancecagov | @CDInews