

Seguro Comercial

Introducción al Seguro Comercial

Ya sea que esté considerando iniciar un nuevo negocio, sea un nuevo propietario de negocio o haya sido propietario de un negocio durante muchos años, el seguro comercial puede ser una de las inversiones financieras más importantes y continuas que haga en la vida de su empresa. Uno de los primeros pasos para adquirir un seguro para su pequeña empresa es ponerse en contacto con un corredor o agente de seguros con licencia que se especialice en coberturas comerciales.

¿Qué tipo de seguro debo adquirir para mi empresa?

Dependiendo de las características de riesgo individuales de su negocio, el corredor o agente le presentará diversas opciones de cobertura para contratar un seguro comercial. Al final, es su responsabilidad tomar una decisión informada y elegir el seguro que mejor se adapte a su plan de negocio. El seguro comercial se divide en dos categorías principales:

Seguro de Propiedad

Proporciona cobertura para la propiedad que es robada, dañada o destruida por un riesgo cubierto. El término "seguro de propiedad" incluye muchas líneas de seguros disponibles, como:

- Propiedad comercial: el seguro básico de propiedad comercial generalmente cubre las pérdidas causadas por fuego, rayos, viento y granizo, o actos de vandalismo.
- Formas de cobertura y endosos: existen diversas formas de cobertura y endosos adicionales a las coberturas básicas de propiedad que pueden personalizar la cobertura en una póliza de seguro de propiedad comercial.
- Marina interior: puede cubrir una variedad de exposiciones de transporte; el seguro de marina interior es un tipo especializado de seguro de propiedad que cubre principalmente el daño o destrucción de la propiedad de su empresa mientras está en transporte.
- Calderas y maquinaria: el seguro de calderas y maquinaria cubre la propiedad comercial, otras pérdidas de propiedad y los honorarios legales (si los hubiera) que puedan resultar de la falla de calderas y maquinaria.
- Delitos: proporciona protección para los activos de su negocio, incluidos los productos para la venta, bienes raíces, dinero y valores, en caso de robo, fraude o vandalismo.

Seguro de Responsabilidad

El seguro de responsabilidad proporciona cobertura principalmente para la exposición a la responsabilidad de un individuo, empresa u organización. La responsabilidad derivada de los actos y omisiones negligentes de un individuo, empresa u organización que causan lesiones corporales o daños a la propiedad de un tercero es el tema de la cobertura de seguro de responsabilidad. A continuación se presentan las principales líneas de seguros de responsabilidad comercial.

- Automóviles comerciales: la cobertura de automóvil comercial puede proteger a su empresa de cualquier responsabilidad derivada de los automóviles utilizados en su negocio o cualquier daño al automóvil cubierto.
- Responsabilidad General Comercial: la Responsabilidad General Comercial (CGL, por sus siglas en inglés) es la póliza estándar de responsabilidad comercial utilizada para asegurar empresas. Existen tres secciones principales que componen una póliza CGL: responsabilidad por el local, responsabilidad por productos y operaciones completadas.
- Existen exclusiones importantes bajo una póliza CGL, por lo que siempre es importante leer y comprender todas las exclusiones de cobertura. Si no entiende las exclusiones o limitaciones de la póliza CGL, comuníquese con su corredor o agente.
- Póliza Paraguas Comercial: una póliza paraguas comercial cubre la cantidad de pérdida por encima de los límites de una póliza básica de responsabilidad.
- Compensación para Trabajadores: cuando un empleado sufre una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo, el seguro de compensación para trabajadores interviene para proporcionar beneficios

Escanee este código QR
para obtener más
información: qrco.de/cdic





basados en el tipo de enfermedad o lesión sufrida. Como empleador en California, está obligado bajo el Código Laboral de California, Sección 3700, a proporcionar seguro de compensación para trabajadores a sus empleados.

¿Qué es una Póliza para Propietarios de Negocios?

Diseñada específicamente para pequeñas empresas, una Póliza para Propietarios de Negocios (BOP, por sus siglas en inglés) es una combinación de pólizas comerciales que cubre propiedad, responsabilidad general e interrupción del negocio.

¿Qué hago si tengo problemas para localizar un seguro para mi negocio?

Su corredor o agente puede explicarle las opciones que tiene para buscar y asegurar un seguro comercial, tales como:

- Seguro de Línea Excedente: a veces denominado el mercado "no admitido", las compañías de línea excedente ofrecen seguros a empresas que no pueden encontrar seguros en el mercado estándar.
- Plan California FAIR: el Plan California FAIR puede ser una opción para proporcionar seguro contra incendios a los propietarios de propiedades comerciales. Comuníquese con un corredor o agente para contratar la cobertura con el Plan California FAIR.

Resumen

El seguro comercial por su propia naturaleza es complejo. Sin embargo, es posible, con la ayuda de un corredor o agente con licencia competente, evitar los inconvenientes y tomar buenas decisiones al adquirir un seguro para su empresa. Este folleto tiene como objetivo ser un punto de partida para el propietario de una pequeña empresa que esté considerando la adquisición de coberturas de seguro comercial.

Presentación de una Queja (Solicitud de Asistencia)

El Departamento de Seguros de California está comprometido con la protección de los derechos de los consumidores. Muchas preguntas se pueden responder por teléfono. Si no podemos resolver el problema por teléfono, puede presentar un formulario de Solicitud de Asistencia por correo o en línea en nuestro sitio web. El sistema permite adjuntar copias de todos los documentos necesarios, como pólizas, cheques cancelados y correspondencia. Algunos de los casos con los que el Departamento puede ayudar incluyen los siguientes:

- Negativa indebida de un reclamo
- Cancelación o no renovación de una póliza
- Demoras en el pago de un reclamo
- Presunta apropiación indebida de primas pagadas
- Presunta tergiversación por parte de un agente, corredor o gestor
- Prácticas de suscripción injustas
- Tácticas deshonestas o engañosas de venta de seguros

Contáctenos

Línea directa de atención al consumidor:
1-800-927-4357

TTY 1-800-482-4833

Visite nuestro sitio web:

www.insurance.ca.gov

Para solicitar materiales adicionales, escriba a
Community Relations & Outreach:
crob@insurance.ca.gov



Encabezado por el comisionado de seguros Ricardo Lara, el Departamento de Seguros de California es el organismo de protección al consumidor del mayor mercado de seguros del país y su principal recurso para obtener respuestas honestas e imparciales sobre seguros. Profesionales especializados están disponibles a través de nuestra línea gratuita de atención al consumidor. Llame al 1-800-927-HELP (4357) o visite www.insurance.ca.gov para ver todas nuestras guías de información al consumidor y recursos de seguros. Todas estas herramientas están disponibles sin costo para los consumidores.