



Bảo Hiểm Nhà Ở: Chủ Nhà và Người Thuê

Chi phí bảo hiểm cho chủ nhà và người thuê phụ thuộc vào nhiều yếu tố như vị trí, phòng cháy địa phương, tuổi và kết cấu của tòa nhà, lựa chọn khoản khấu trừ, áp dụng chiết khấu và phạm vi cũng như số tiền bảo hiểm quý vị mua.

Theo luật California, mỗi công ty bảo hiểm tự tính toán tỷ lệ của mình, tùy thuộc vào sự chấp thuận của Sở Bảo Hiểm California (CDI). Do kinh nghiệm xử lý tổn thất của mỗi công ty khác nhau, nên tỷ lệ cũng sẽ khác nhau. Khi mua sắm, quý vị nên xem xét và so sánh tất cả các báo giá để xem mức độ bảo hiểm, khoản khấu trừ và giới hạn có giống nhau không. Liệt kê những điều quan trọng với quý vị và đàm bảo thảo luận với đại lý.

Để giúp tìm kiếm tỷ lệ cạnh tranh, CDI hân hạnh cung cấp các so sánh phí bảo hiểm trực tuyến bao phủ hơn 90% thị trường bảo hiểm cho chủ nhà và người thuê ở California. Quý vị có thể xem các so sánh này qua trang web của CDI tại www.insurance.ca.gov, hoặc bằng cách gọi đến Đường Dây Nóng CDI theo số 1-800-927-4357.

Bảo Hiểm Chủ Nhà Chi Trả Những Gì?

Các hợp đồng bảo hiểm chủ nhà gồm hai mục. Mục I cung cấp bảo hiểm tài sản, trong khi Mục II cung cấp bảo hiểm trách nhiệm pháp lý. Dưới đây là mô tả ngắn gọn về các loại bảo hiểm riêng lẻ:

Nhà Ở

Cung cấp bảo hiểm tài sản chính bảo vệ ngôi nhà và các công trình phụ của quý vị nếu nó bị hư hại bởi một rủi ro được bảo hiểm.

Các Công Trình Khác

Bảo hiểm này cung cấp bảo vệ cho các công trình khác trên khuôn viên cư trú không gắn liền với ngôi nhà. Các mục được bảo hiểm bao gồm gara nhà để xe tách rời, nhà kho dụng cụ, v.v. Thông thường, nó được giới hạn ở mức 10% giới hạn bảo hiểm của ngôi nhà. Tuy nhiên, quý vị có thể mua thêm bảo hiểm với phí bảo hiểm bổ sung.

Tài Sản Cá Nhân

Bảo hiểm này cung cấp bảo vệ cho đồ đạc trong nhà của quý vị và các tài sản cá nhân khác thuộc sở hữu của quý vị và các thành viên gia đình khác sống cùng quý vị.

Mất Khả Năng Sử Dụng (Chi Phí Sinh Hoạt Bổ Sung/Giá Thuê Hợp Lý)

Chính sách bảo hiểm chủ nhà cung cấp bảo hiểm cho Mất Khả Năng Sử Dụng nếu một thiệt hại được bảo hiểm khiến phần của ngôi nhà mà người thuê được bảo hiểm cư trú, hoặc cho người khác thuê, không thể ở được.

Trách Nhiệm Cá Nhân

Mục này của hợp đồng bảo hiểm chủ nhà sẽ cung cấp bảo hiểm trong trường hợp quý vị hoặc một cư dân trong hộ gia đình của quý vị có trách nhiệm pháp lý đối với thương tích của người khác.

Thanh Toán Chi Phí Y Tế cho Người Khác

Bảo hiểm này chi trả các chi phí y tế hợp lý cho những người bị thương do tai nạn trên tài sản của quý vị

Ngoài Phạm Vi Bảo Hiểm

Quý vị cần đọc các nội dung loại trừ trong hợp đồng bảo hiểm của mình. Động đất, lũ lụt, sạt lở đất và “hao mòn” là một số rủi ro thường bị loại trừ khỏi bảo hiểm.

Bảo Hiểm Người Thuê

Chủ nhà không cung cấp bảo hiểm cho tài sản cá nhân của quý vị. Để bảo vệ tài sản của mình, quý vị nên cân nhắc mua bảo hiểm người thuê, còn gọi là “bảo hiểm người thuê nhà”. Ngoài ra còn có bảo hiểm khi mất khả năng sử dụng, bảo vệ trách nhiệm cá nhân và thanh toán chi phí y tế cho người khác.

Bảo Hiểm Chung Cư

Giống như bảo hiểm người thuê, bảo hiểm chủ sở hữu căn hộ chung cư có phạm vi bảo hiểm bao gồm tài sản cá nhân, mất khả năng sử dụng, trách nhiệm cá nhân và thanh toán chi phí y tế cho người khác. Tuy nhiên, bảo hiểm này cũng bao gồm các thiệt hại bên trong căn hộ và những hạng mục cải tạo mà chủ sở hữu căn hộ có trách nhiệm bảo trì theo các quy định quản lý của hiệp hội chung cư.

**Quý vị có thể quét mã QR
này để biết thêm thông tin:**
qrco.de/cdir





Các Vấn Đề Khi Mua Bảo Hiểm

Kế Hoạch Tiếp Cận Công Bằng với Yêu Cầu Bảo Hiểm (FAIR) của California

Kế hoạch FAIR là bao gồm tất cả các công ty bảo hiểm tài sản được cấp phép hoạt động kinh doanh tại California. Kế hoạch này được thiết kế để cung cấp bảo hiểm tài sản dễ dàng tiếp cận hơn với những người gặp khó khăn khi mua bảo hiểm từ các công ty bảo hiểm tư nhân vì tài sản của họ được coi là tài sản "rủi ro cao".

Thông tin chi tiết có trong Kế hoạch FAIR của California. Quý vị có thể liên hệ theo số (800) 339-4099 hoặc truy cập trang web, www.cfpnet.com

Chương Trình Bảo Hiểm Lũ Lụt Quốc Gia (NFIP)

Bảo hiểm cho các tổn thất do lũ lụt thường không được cung cấp trong hợp đồng bảo hiểm chủ nhà hoặc người thuê. Năm 1968, Quốc Hội đã thành lập Chương Trình Bảo Hiểm Lũ Lụt Quốc Gia (NFIP) để giải quyết vấn đề với chi phí cứu trợ thiên tai cho nạn nhân lũ lụt ngày càng tăng từ nguồn thuế và mức độ thiệt hại ngày càng tăng do lũ lụt. Để biết thông tin về bảo hiểm lũ lụt, chủ sở hữu hoặc người thuê nên liên hệ với đại lý bảo hiểm của họ, gọi đến Trung Tâm Giới Thiệu của NFIP theo số điện thoại miễn phí 1-800-427-4661 hoặc truy cập trang web của NFIP tại www.floodsmart.gov

Thị Trường Bảo Hiểm Vượt Mức Bồi Thường

Nếu gặp khó khăn trong việc tìm kiếm chương trình bảo hiểm có phạm vi như mong muốn, quý vị có thể thử mua bảo hiểm trong thị trường "bảo hiểm vượt mức bồi thường". Hãy hỏi đại lý hoặc môi giới của quý vị xem họ có thể mua bảo hiểm với công ty bảo hiểm thặng dư hay mua bảo hiểm thông qua môi giới vượt mức bồi thường hay không.

Quyền của Quý Vị

Hủy Bỏ và Không Gia Hạn

Sau khi hợp đồng bảo hiểm nhà ở có hiệu lực trong sáu mươi ngày, công ty bảo hiểm chỉ có thể hủy hợp đồng bảo hiểm vì những lý do do luật định, bao gồm: không thanh toán phí bảo hiểm, gian lận, trình bày sai sự thật hoặc thay đổi về mặt vật lý đối với tài sản được bảo hiểm làm tăng bất kỳ nguy cơ nào được bảo hiểm.

Công ty phải gửi hoặc giao thông báo hủy đến địa chỉ gần nhất của quý vị ít nhất 20 ngày trước ngày hủy có hiệu lực và 10 ngày trong trường hợp không thanh toán phí bảo hiểm hoặc gian lận.



Dưới sự lãnh đạo của Ủy Viên Bảo Hiểm Ricardo Lara, Sở Bảo Hiểm California là cơ quan bảo vệ người tiêu dùng cho thị trường bảo hiểm lớn nhất quốc gia và là nguồn tài nguyên tốt nhất của quý vị để có được câu trả lời trung thực và công bằng cho các câu hỏi về bảo hiểm. Các chuyên gia bảo hiểm có kiến thức sẽ có sẵn qua đường dây nóng dành cho người tiêu dùng. Gọi 1-800-927-HELP (4357) hoặc truy cập www.insurance.ca.gov để xem tất cả các hướng dẫn thông tin cho người tiêu dùng và tài nguyên bảo hiểm của chúng tôi. Các công cụ này có sẵn miễn phí cho người tiêu dùng.

Quý vị phải nhận được thông báo bằng văn bản về việc không gia hạn ít nhất 75 ngày trước ngày hết hạn bảo hiểm. Nếu công ty không thông báo cho quý vị theo quy định của pháp luật, hợp đồng bảo hiểm hiện hành của quý vị, không thay đổi về các điều khoản và điều kiện, sẽ vẫn có hiệu lực trong 75 ngày kể từ ngày gửi thông báo.

Cả thông báo hủy và không gia hạn đều phải nêu rõ lý do hủy hoặc không gia hạn.

Công Cụ Tìm Kiếm Bảo Hiểm Nhà Ở Trực Tuyến

Sở Bảo Hiểm đã tạo ra một số công cụ trực tuyến tại địa chỉ www.insurance.ca.gov để giúp quý vị tìm kiếm bảo hiểm phù hợp. Công Cụ Tìm Kiếm Bảo Hiểm Nhà Ở của chúng tôi có thể giúp quý vị xác định những công ty bảo hiểm cung cấp dịch vụ trong khu vực rủi ro cao để thu hẹp phạm vi tìm kiếm.

Nộp Đơn Khiếu Nại (Yêu Cầu Hỗ Trợ)

Sở Bảo Hiểm California cam kết bảo vệ quyền lợi của quý vị. Nhiều câu hỏi có thể được giải đáp qua điện thoại. Nếu chúng tôi không thể giải quyết vấn đề qua điện thoại, quý vị có thể nộp biểu mẫu Yêu Cầu Hỗ Trợ qua đường bưu điện hoặc trực tuyến trên trang web của chúng tôi. Hệ thống sẽ cho phép quý vị đính kèm bản sao của tất cả các tài liệu cần thiết, chẳng hạn như hợp đồng bảo hiểm, séc đã hủy và thư từ. Một số ví dụ về các vấn đề mà Sở có thể giúp đỡ bao gồm:

- Từ chối Yêu Cầu Bồi Thường Không Đúng Cách
- Hủy bỏ hoặc không gia hạn hợp đồng bảo hiểm
- Trì hoãn thanh toán
- Cáo buộc chiếm đoạt phí bảo hiểm đã thanh toán
- Cáo buộc thông tin sai lệch từ Đại Lý/Môi Giới hoặc cố vấn pháp lý
- Thực hành định giá không công bằng
- Chiến thuật bán bảo hiểm không trung thực hoặc lừa đảo

Liên Hệ Với Chúng Tôi

Đường Dây Hỗ Trợ Người Tiêu Dùng:

1-800-927-4357

TTY 1-800-482-4833

Truy cập trang web tại:

www.insurance.ca.gov

Để đặt tài liệu bổ sung, hãy liên hệ với

Bộ Phận Quan Hệ Cộng Đồng & Tiếp Cận tại:

crob@insurance.ca.gov