



Hướng Dẫn Yêu Cầu Bồi Thường Tài Sản Nhà Ở

Điều Cần Làm Sau Thiệt Hại

Một trong những điều quan trọng nhất cần làm sau khi tài sản bị thiệt hại là thực hiện sửa chữa tạm thời để ngăn chặn thiệt hại thêm. Hãy cố gắng hết sức để bảo vệ tài sản của quý vị bằng cách che phủ thiệt hại trên mái nhà, tường, cửa ra vào và cửa sổ bằng bạt nhựa hoặc ván ép. Các hợp đồng bảo hiểm nhà ở có thể không chi trả cho thiệt hại tiếp theo đối với tài sản của quý vị nếu quý vị không thực hiện các bước hợp lý để bảo vệ tài sản khỏi thiệt hại tiếp theo. Sau khi tài sản bị thiệt hại, quý vị phải báo cáo thiệt hại cho đại lý hoặc đại diện công ty bảo hiểm của quý vị để bắt đầu quá trình yêu cầu bồi thường. Giữ nhật ký tất cả các cuộc gọi điện thoại và thư từ, và sao chép tất cả các thư quý vị gửi đến hoặc nhận từ công ty bảo hiểm.

Những gì có thể được Chi Trả bởi Hợp Đồng Bảo Hiểm Chủ Nhà của quý vị

Dưới đây là những gì có thể được công ty bảo hiểm của quý vị chi trả. Thảo luận với đại lý của quý vị để biết thêm thông tin.

- Chi Phí Sinh Hoạt Bổ Sung
- Tài Sản Cá Nhân
- Nhà Ở
- Cây Cối và Bụi Cây/Loại Bỏ Mảnh Vụn
- Thiệt Hại Do Nước
- Nâng Cấp Quy Định Xây Dựng

Gọi cho Đại Lý hoặc Đại Diện Công Ty Bảo Hiểm của Quý Vị

Sau khi tài sản bị thiệt hại, quý vị phải báo cáo thiệt hại cho đại lý hoặc đại diện công ty bảo hiểm của quý vị để bắt đầu quá trình yêu cầu bồi thường. Đặt các câu hỏi như:

- Hợp đồng bảo hiểm của tôi có chi trả cho thiệt hại tài sản đối với ngôi nhà của tôi không?
- Mất bao lâu để xử lý yêu cầu bồi thường của tôi?
- Tôi có cần lấy ước tính để sửa chữa công trình không?
- Khoản khấu trừ của tôi là gì? (Khoản khấu trừ là phần thiệt hại quý vị phải trả trước khi công ty bảo hiểm của quý vị bắt đầu chi trả.)

Giải Quyết với Giám Định Viên Bảo Hiểm của Quý Vị

Công ty bảo hiểm của quý vị có thể gửi cho quý vị một mẫu yêu cầu bồi thường, được gọi là mẫu “giấy chứng nhận thiệt hại” để hoàn thành. Giấy chứng nhận thiệt hại là một tuyên bố chính thức được chủ hợp đồng gửi đến công ty bảo hiểm về thiệt hại. Trong đó nhằm cung cấp cho công ty bảo hiểm thông tin để xác định mức độ trách nhiệm của họ. Một giám định viên yêu cầu bồi thường, là người được đào tạo chuyên nghiệp để đánh giá thiệt hại cho tài sản của quý vị, có thể đến thăm nhà quý vị trước khi quý vị được yêu cầu hoàn thành bất kỳ biểu mẫu nào. Cung cấp càng nhiều thông tin về thiệt hại của quý vị, yêu cầu bồi thường của quý vị càng sớm được giải quyết. Giám định viên của quý vị thường sẽ đến để thực hiện một đánh giá toàn diện và hoàn chỉnh về thiệt hại cho ngôi nhà của

quý vị. Nếu giám định viên không thể hoàn thành một cuộc kiểm tra toàn diện do hạn chế về thời gian, họ có thể buộc phải “đánh giá thiệt hại sơ bộ.” Đây là một cuộc kiểm tra ngắn gọn về thiệt hại với sự cần thiết của lần thăm thứ hai cần thiết để hoàn thành việc kiểm tra.

Chi Phí Thay Thế So Với Giá Trị Tiền Mặt Thực Tế

Chi phí thay thế là số tiền cần thiết để thay thế một món đồ bị hư hại bằng một món tương tự về loại và chất lượng mà không trừ đi khấu hao – sự giảm giá trị do tuổi, hao mòn và các yếu tố khác. Một hợp đồng bảo hiểm giá trị tiền mặt thực tế sẽ chi trả số tiền cần thiết để thay thế món đồ theo giá trị thị trường hiện tại.

Cách Thức Hoạt Động của Quy Trình Thanh Toán

Chiếc séc đầu tiên quý vị nhận được từ công ty bảo hiểm thường là khoản tạm ứng, không phải là khoản thanh toán cuối cùng. Nếu quý vị được đề nghị dàn xếp tại chỗ, quý vị có thể chấp nhận một chiếc séc vào thời điểm đó. Luôn cẩn trọng với các đề nghị dàn xếp ban đầu được coi là dàn xếp đầy đủ và yêu cầu quý vị giải phóng trách nhiệm về sau. Khi cả công trình nhà của quý vị và tài sản cá nhân của quý vị bị hư hại, quý vị thường nhận được hai chiếc séc riêng biệt từ công ty bảo hiểm. Quý vị cũng nên nhận được một chiếc séc riêng biệt để chi trả cho các chi phí sinh hoạt bổ sung của quý vị. Xem xét sự khác biệt giữa công trình và tài sản cá nhân với đại lý bảo hiểm của quý vị.

Quý vị có thể quét mã QR này để biết thêm thông tin: qrco.de/cdir





Những Việc Cần Làm Nếu Quý Vị Không Đồng Ý với Đề Nghị Dân Xếp

- Biết Quyền Của Quý Vị theo Đạo Luật Thực Hành Không Công bằng và Quy Định Thực Hành Dân Xếp Yêu Cầu Bồi Thường Công Bằng
- Nói chuyện với Quản Lý Yêu Cầu Bồi Thường
- Liên hệ với Sở Bảo Hiểm California
- Tham khảo ý kiến Luật Sư

Quy Định Thực Hành Dân Xếp Yêu Cầu Bồi Thường Công Bằng quy định cách thức xử lý yêu cầu bồi thường bảo hiểm ở California. Các quy định này xác định thời hạn mà trong đó các công ty bảo hiểm phải xác nhận, đánh giá, đưa ra và thông báo quyết định về các yêu cầu, và thanh toán các yêu cầu bồi thường. Toàn văn các quy định có sẵn trên trang web của Sở Bảo Hiểm, www.insurance.ca.gov.

Nộp Đơn Khiếu Nại (Yêu Cầu Hỗ Trợ)

CDI cam kết bảo vệ quyền lợi của quý vị. Nhiều câu hỏi có thể được giải đáp qua điện thoại. Nếu chúng tôi không thể giải quyết vấn đề qua điện thoại, quý vị có thể lựa chọn nộp Yêu Cầu Hỗ Trợ chống lại công ty bảo hiểm hoặc đại lý/môi giới qua đường bưu điện hoặc trực tuyến trên trang web của chúng tôi. Hệ thống sẽ cho phép quý vị đính kèm bản sao của tất cả các tài liệu cần thiết, chẳng hạn như hợp đồng bảo hiểm, séc đã hủy và thư từ. Một số ví dụ về các vấn đề mà Sở có thể giúp đỡ bao gồm:

- Từ Chối Yêu Cầu Bồi Thường Không Đúng Cách
- Hủy bỏ hoặc không gia hạn hợp đồng bảo hiểm
- Trì hoãn thanh toán
- Cáo buộc chiếm đoạt phí bảo hiểm đã thanh toán
- Cáo buộc thông tin sai lệch từ Đại Lý/Môi Giới hoặc cố vấn pháp lý
- Thực hành định giá không công bằng
- Chiến thuật bán bảo hiểm không trung thực hoặc lừa đảo

Liên Hệ Với Chúng Tôi

Đường Dây Hỗ Trợ Người Tiêu Dùng:

1-800-927-4357

TTY 1-800-482-4833

Truy cập trang web tại:

www.insurance.ca.gov

Để đặt tài liệu bổ sung, hãy liên hệ với

Bộ Phận Quan Hệ Cộng Đồng & Tiếp Cận tại:

crob@insurance.ca.gov



Dưới sự lãnh đạo của Ủy Viên Bảo Hiểm Ricardo Lara, Sở Bảo Hiểm California là cơ quan bảo vệ người tiêu dùng cho thị trường bảo hiểm lớn nhất quốc gia và là nguồn tài nguyên tốt nhất của quý vị để có được câu trả lời trung thực và công bằng cho các câu hỏi về bảo hiểm. Các chuyên gia bảo hiểm có kiến thức sẽ có sẵn qua đường dây nóng dành cho người tiêu dùng. Gọi 1-800-927-HELP (4357) hoặc truy cập www.insurance.ca.gov để xem tất cả các hướng dẫn thông tin cho người tiêu dùng và tài nguyên bảo hiểm của chúng tôi. Các công cụ này có sẵn miễn phí cho người tiêu dùng.