



Đừng Bị Lừa Sau Một Thảm Họa

Sau khi xảy ra thảm họa, quý vị sẽ phải đối mặt với nhiều vấn đề mà có thể quý vị chưa từng gặp phải trước đây. Hãy ghi nhớ những điều sau:

- Liên hệ ngay với công ty bảo hiểm của quý vị để báo cáo thiệt hại. Làm theo hướng dẫn được cung cấp bởi nhân viên xử lý yêu cầu bồi thường. Đặt câu hỏi nếu quý vị không hiểu hướng dẫn của giám định viên.
- Vì có thể có nhiều người cần giúp đỡ cùng một lúc, bất cứ điều gì quý vị đã làm trước thảm họa để chuẩn bị cho thiệt hại sẽ có lợi cho quý vị bây giờ.
- Hành động khôn ngoan để ngăn chặn thêm tổn thất cho tài sản của quý vị. Các hợp đồng bảo hiểm có thể không chi trả cho thiệt hại tiếp theo đối với tài sản của quý vị nếu quý vị không thực hiện các bước hợp lý để bảo vệ tài sản khỏi thiệt hại tiếp theo.
- Giữ bản sao của các tài liệu của quý vị và ghi chép tên của những người quý vị đã nói chuyện cùng với ngày, giờ và tóm tắt các điểm quan trọng trong mỗi cuộc trò chuyện, và chụp ảnh tài liệu thiệt hại.
- Đừng vội sửa chữa hoặc xây dựng mà không xem xét trước tất cả các lựa chọn của quý vị.

Cố gắng giải quyết yêu cầu bồi thường của quý vị trực tiếp với công ty bảo hiểm của quý vị trước khi thuê một giám định viên công cộng hoặc luật sư (chuyên gia bên thứ ba). Yêu cầu đại lý bảo hiểm hoặc đại diện công ty giúp đỡ trong việc xử lý yêu cầu bồi thường, và đừng ngại đặt câu hỏi. Nếu quý vị quyết định làm việc trực tiếp với công ty bảo hiểm, quý vị vẫn có quyền thuê một chuyên gia bên thứ ba để được giúp đỡ. Các chuyên gia bên thứ ba thường yêu cầu một tỷ lệ phần trăm của khoản thanh toán yêu cầu bồi thường. Điều quan trọng là quý vị phải hiểu các dịch vụ được cung cấp và các khoản phí sẽ được tính bởi cả giám định viên và luật sư.

Giám Định Viên Công Cộng

Nếu quý vị thuê một giám định viên công cộng, hãy đảm bảo rằng họ có giấy phép. Liên hệ với Sở Bảo Hiểm California để xác minh giấy phép:

- Cục Giấy Phép: 1-800-967-9331
- Đường Dây Nóng Dành Cho Người Tiêu Dùng: 1-800-927-4357
- TTY: 1-800-482-4833
- Website: www.insurance.ca.gov

Không gọi cho bất kỳ ai để sửa chữa hoặc thay thế thiệt hại của quý vị mà không nhận được hướng dẫn trước từ giám định viên của quý vị, vì việc kiểm tra trực quan của công ty bảo hiểm đối với tổn thất của quý vị có thể cần thiết trước khi bắt đầu sửa chữa. Không vứt bỏ bất kỳ tài sản bị hư hại nào cho đến khi giám định viên của quý vị cho biết là có thể làm như vậy.

Luật Sư

Liên hệ với hiệp hội luật sư Tiểu Bang, Quận hoặc địa phương để biết thông tin về một luật sư tiềm năng.

- Đường Dây Khiếu Nại: 1-800-843-9053
- Văn Phòng Chính: 415-538-2000
- Văn Phòng Chi Nhánh LA: 213-765-1000
- Website: www.calbar.ca.gov

Hội Đồng Cấp Phép Nhà Thầu Tiểu Bang

Trước khi chọn một nhà thầu, hãy lấy số giấy phép của nhà thầu và đảm bảo rằng nhà thầu đã được cấp phép bằng cách liên hệ với Hội Đồng Cấp Phép Nhà Thầu Tiểu Bang (CSLB) trong khu vực của quý vị.

- Gọi CSLB: 1-800-321-2752
- Website: www.cslb.ca.gov
- Ngoài California: 916-255-3900

Lời Khuyên Thuê Nhà Thầu

Sau một thảm họa, nhiều nhân viên bán hàng đi khắp các khu phố để tạo công việc mới, cung cấp dịch vụ dọn dẹp và sửa chữa. Bảo vệ bản thân bằng cách làm theo các bước sau:

- Gọi cho giám định viên bảo hiểm được chỉ định cho yêu cầu bồi thường tài sản của quý vị và yêu cầu họ ước tính thiệt hại và chi phí sửa chữa.
- Điều này sẽ cung cấp cho quý vị một ước tính chuẩn được chuẩn bị bởi một chuyên gia mà quý vị có thể sử dụng khi đàm phán với các nhà thầu.
- Kiểm tra tất cả các tài liệu tham khảo, đặc biệt nếu nhà thầu đến tận nhà quý vị.

Quý vị có thể quét mã QR này để biết thêm thông tin: qrco.de/cdir





SỞ BẢO HIỂM CALIFORNIA ỦY VIÊN BẢO HIỂM RICARDO LARA

- Đừng vội ký hợp đồng. Tốt nhất là phỏng vấn một số nhà thầu và yêu cầu nhiều báo giá. Đảm bảo quý vị đọc phần chữ nhỏ trên tất cả các ước tính và hợp đồng.
- Cảnh giác với các nhà thầu khuyến khích quý vị chi nhiều tiền cho việc sửa chữa tạm thời.
- Thuê các nhà thầu địa phương có giấy phép khi có thể.
- Ghi lại mọi điều mà nhà thầu thảo luận bằng văn bản. Đảm bảo hợp đồng được viết rõ ràng. Tất cả các bảo đảm nên được ghi vào hợp đồng, nêu rõ điều gì được bảo đảm, ai chịu trách nhiệm và thời gian bảo đảm có hiệu lực. Tất cả các thay đổi hoặc sửa đổi nên được tất cả các bên xác nhận bằng văn bản.
- Không bao giờ ký hợp đồng có chỗ trống.
- Cân nhắc thuê luật sư xem xét hợp đồng đề xuất để bảo vệ quý vị nếu có chi phí đáng kể.
- Không bao giờ trả tiền trước cho nhà thầu cho toàn bộ dự án hoặc trước khi công việc hoàn thành, trừ khi có một hợp đồng bảo lãnh thực hiện và thanh toán hợp lệ được lưu giữ tại Hội Đồng Cấp Phép Nhà Thầu Tiểu Bang. Luật pháp California quy định số tiền đặt cọc cho bất kỳ dự án cải thiện nào, ngoại trừ việc xây dựng hồ bơi, không được vượt quá \$1000 hoặc 10% giá hợp đồng, không bao gồm phí tài chính, tùy theo số nào nhỏ hơn. Tốt nhất là thanh toán bằng séc vì quý vị có thể giữ lại séc đã thanh toán làm biên lai.
- Hãy nghi ngờ những nhân viên bán hàng đi từng nhà đưa ra ước tính thấp một cách phi thực tế, từ chối để lại hợp đồng qua đêm hoặc cố gắng bán dịch vụ của họ bằng cách đánh vào cảm xúc của quý vị.
- Luật liên bang yêu cầu thời gian “cân nhắc” ba ngày đối với các hoạt động bán hàng đi từng nhà không mong muốn có giá trị hơn \$ 25.
- Nếu quý vị quyết định hủy hợp đồng đã ký, việc này nên được thực hiện trong vòng ba ngày làm việc kể từ ngày ký hoặc năm ngày làm việc đối với người từ 65 tuổi trở lên. Tuân theo thỏa thuận được nêu trong điều khoản hủy hợp đồng và gửi thông báo bằng văn bản qua thư bảo đảm.

- Hỏi nhà thầu xem họ có bảo hiểm trách nhiệm chung và bảo hiểm bồi thường cho người lao động hay không. Không glàm việc với một nhà thầu không có bảo hiểm phù hợp. Nếu nhà thầu không có bảo hiểm, quý vị có thể phải chịu trách nhiệm về các tai nạn xảy ra trên tài sản của mình.
- Giữ một hồ sơ chứa tất cả các tài liệu liên quan đến công việc đang được thực hiện.
- Nếu công việc đào đất đang được thực hiện, hãy đảm bảo một thanh tra hoặc giám sát xây dựng kiểm tra công việc trước khi nó bị che khuất.
- Không may là có sự chậm trễ xảy ra trong các dự án xây dựng. Đây chỉ là một phần bình thường của một dự án xây dựng.

Nộp Đơn Khiếu Nại (Yêu Cầu Hỗ Trợ)

CDI cam kết bảo vệ quyền lợi của quý vị. Nhiều câu hỏi có thể được giải đáp qua điện thoại. Nếu chúng tôi không thể giải quyết vấn đề qua điện thoại, quý vị có thể lựa chọn nộp Yêu Cầu Hỗ Trợ chống lại công ty bảo hiểm hoặc đại lý/môi giới qua đường bưu điện hoặc trực tuyến trên trang web của chúng tôi. Hệ thống sẽ cho phép quý vị đính kèm bản sao của tất cả các tài liệu cần thiết, chẳng hạn như hợp đồng bảo hiểm, séc đã hủy và thư từ. Một số ví dụ về các vấn đề mà Sở có thể giúp đỡ bao gồm:

- Từ Chối Yêu Cầu Bồi Thường Không Đúng Cách
- Hủy bỏ hoặc không gia hạn hợp đồng bảo hiểm
- Trì hoãn thanh toán
- Cáo buộc chiếm đoạt phí bảo hiểm đã thanh toán
- Cáo buộc thông tin sai lệch từ Đại Lý/Môi Giới hoặc cố vấn pháp lý
- Thực hành định giá không công bằng
- Chiến thuật bán bảo hiểm không trung thực hoặc lừa đảo

Liên Hệ Với Chúng Tôi

Đường Dây Hỗ Trợ Người Tiêu Dùng:

1-800-927-4357

TTY 1-800-482-4833

Truy cập trang web tại:

www.insurance.ca.gov

Để đặt tài liệu bổ sung, hãy liên hệ với

Bộ Phận Quan Hệ Cộng Đồng & Tiếp Cận tại:

crob@insurance.ca.gov



Dưới sự lãnh đạo của Ủy Viên Bảo Hiểm Ricardo Lara, Sở Bảo Hiểm California là cơ quan bảo vệ người tiêu dùng cho thị trường bảo hiểm lớn nhất quốc gia và là nguồn tài nguyên tốt nhất của quý vị để có được câu trả lời trung thực và công bằng cho các câu hỏi về bảo hiểm. Các chuyên gia bảo hiểm có kiến thức sẽ có sẵn qua đường dây nóng dành cho người tiêu dùng. Gọi 1-800-927-HELP (4357) hoặc truy cập www.insurance.ca.gov để xem tất cả các hướng dẫn thông tin cho người tiêu dùng và tài nguyên bảo hiểm của chúng tôi. Các công cụ này có sẵn miễn phí cho người tiêu dùng.

Tài liệu này là sản phẩm của nhân viên Sở Bảo Hiểm California.