

Страхування житла: Для домовласників та орендарів

Вартість страхування житла для домовласників та орендарів залежить від низки факторів, таких як географічне місце, місцева пожежна безпека, вік та конструкція будівлі, вибір франшизи, застосування знижок, а також обсяг та сума страхового покриття, яке ви купуєте.

Згідно із законодавством Каліфорнії, кожна страхова компанія розраховує власні тарифи, які залежать від схвалення Каліфорнійського департаменту страхування (CDI). Оскільки досвід збитків кожної компанії відрізняється, ставки також будуть різнитися. Під час покупки варто переглянути та порівняти всі пропозиції, щоб визначити, чи схожі покриття, франшизи та ліміти. Складіть список пунктів, які є для вас важливими, і обов'язково обговоріть їх зі своїм агентом.

Щоб допомогти знайти конкурентні тарифи, CDI пропонує онлайн-порівняння страхових внесків, які охоплюють понад 90% ринку страхування для домовласників та орендарів у штаті Каліфорнія. Ви можете переглянути ці порівняння на вебсайті CDI за адресою www.insurance.ca.gov або зателефонувавши на гарячу лінію CDI за номером 1-800-927-4357.

Що покривається страхуванням для домовласників?

Поліси для домовласників містять два розділи. Розділ I забезпечує покриття майна, тоді як Розділ II – покриття відповідальності. Короткий опис окремих видів покриття наведено нижче:

Житлова споруда

Забезпечує основне покриття майна, яке захищає ваш будинок та прибудовані споруди, якщо вони пошкоджені внаслідок передбаченої страховкою небезпеки.

Інші споруди

Це покриття забезпечує захист інших споруд на території житлової території, які не приєднані до житлової споруди. Такі споруди включають окремі гаражі, сараї для інструментів тощо. Зазвичай йдеться про 10% від ліміту страхового покриття житлової споруди. Однак ви можете придбати додаткове покриття за додатковий страховий внесок.

Особисте майно

Це покриття забезпечує захист вмісту вашого помешкання та інших особистих речей, що належать вам та іншим членам родини, які проживають з вами.

Втрата можливості користування помешканням (додаткові витрати на проживання/справедлива вартість оренди)

Поліси страхування житла для домовласників забезпечують покриття втрати можливості користування, якщо покритий страховкою збиток робить частину житла, де проживає застрахована особа або здає в оренду іншим особам, непридатною для проживання.

Особиста відповідальність

Цей розділ поліса для домовласників забезпечить покриття у випадку, якщо ви або мешканець вашої домівки несете юридичну відповідальність за заподіяння шкоди іншим особам.

Медичні виплати іншим особам

Це покриття покриває обґрунтовані медичні витрати осіб, які випадково постраждали на території вашої власності

Винятки, які не покриває страхування

Важливо розуміти винятки у вашому страховому договорі. Землетрус, повінь, рух ґрунту та «знос» та інше – це небезпеки, які зазвичай не покриває страхування.

Страхування для орендарів

Ваш орендодавець не забезпечує страховку на ваше особисте майно. Щоб захистити своє майно, вам слід розглянути можливість придбання страховки для орендарів. Також надається страхування від втрати можливості користування помешканням, захисту особою відповідальності та медичних витрат іншим особам.

Страхування квартир у кондомініумі

Як і страхування для орендарів, страхування власників квартир у кондомініумі покриває витрати на особисте майно, втрату можливості користування помешканням, особисту відповідальність та медичні виплати іншим особам. Проте це також включає покриття збитків, завданих інтер'єру квартири, та косметичний ремонт, за утримання яких відповідає власник квартири відповідно до правил, що діють в асоціації власників квартир у кондомініумі.

Щоб отримати
додаткову інформацію,
перейдіть за QR-кодом:
qrco.de/cdir



Проблеми з отриманням страховки

План Справедливий доступ до вимог страхування у Каліфорнії (FAIR)

План FAIR – це асоціація всіх страховиків майна, які мають ліцензію на ведення справ у Каліфорнії. Він створений для того, щоб зробити страхування майна більш доступним для людей, яким важко отримати його від приватних страховиків, оскільки їхнє майно вважається «високоризикованим». Деталі можна знайти в плані FAIR у Каліфорнії. Ви можете зв'язатися з ними за номером (800) 339-4099 або відвідати їхній вебсайт www.cfpnet.com

Національна програма страхування від повеней (NFIP)

Страхове покриття збитків, спричинених повенями, зазвичай не передбачено в полісах для домовласників або орендарів. У 1968 році Конгрес заснував Національну програму страхування від повеней (NFIP) у відповідь на зростання витрат платників податків на допомогу постраждалим від стихійних лих і на збільшення збитків, спричинених повенями. Щоб дізнатися деталі про страхування від повені, власникам або орендарям нерухомості слід звернутися до свого страхового агента, зателефонувати до довідкового центру NFIP за безкоштовним номером 1-800-427-4661 або відвідати вебсайт NFIP, перейшовши за посиланням www.floodsmart.gov

Ринок надлишкових ризиків

Якщо у вас виникають труднощі з пошуком потрібного покриття, ви можете спробувати отримати покриття на ринку «надлишкових ризиків». Запитайте свого агента або брокера, чи зможуть вони отримати покриття від страховика з надлишкових ризиків страхування або отримати покриття через брокера з надлишкових ризиків страхування.

Які у вас є права?

Скасування та відмова в поновленні дії

Після дії житлового поліса протягом шістдесяти днів страхова компанія може скасувати поліс лише з причин, визначених законом, включаючи: несплату страхового внеску, шахрайство, суттєве спотворення інформації або фізичні зміни у застрахованому майні, які збільшують будь-який застрахований ризик.

Компанія повинна надіслати вам поштою або доставити повідомлення про скасування на вашу останню відому адресу щонайменше за 20 днів до дати набрання чинності скасування та за 10 днів у разі несплати страхового внеску або шахрайства.

Письмове повідомлення про відмову в поновленні дії мають надіслати вам щонайменше за 75 днів до дати закінчення терміну дії. Якщо компанія не надасть вам належного повідомлення, як того вимагає закон, ваш чинний поліс, без змін у його умовах, залишатиметься чинним протягом 75 днів з дати надсилання повідомлення.

І повідомлення про скасування, і повідомлення про непоновлення дії повинні містити причину скасування або непоновлення.

Інструмент пошуку страхування житла онлайн

Департамент страхування створило кілька онлайн-інструментів на сайті www.insurance.ca.gov, які допоможуть вам зорієнтуватися на ринку. Наш інструмент пошуку страхування житла допоможе вам визначити страховиків, які працюють у регіонах з високим рівнем ризику, що допоможе звузити коло пошуку.

Подання скарги (запит на допомогу)

Каліфорнійський департамент страхування прагне захищати ваші права. На більшість питань можна отримати відповіді телефоном. Якщо нам не вдасться розв'язати проблему телефоном, ви можете подати форму запити на допомогу поштою або онлайн на нашому вебсайті. Система дозволить вам додати копії всіх необхідних документів, як-от поліси, анульовані чеки та кореспонденція. Ось деякі приклади питань, з якими Департамент може вам допомогти:

- Неправомірна відмова у виплаті за страховим випадком
- Скасування або відмова від поновлення поліса
- Затримка врегулювання
- Ймовірне незаконне привласнення сплачених страхових внесків
- Ймовірне спотворення інформації агентом/брокером або адвокатом
- Недобросовісні методи оцінки ризику при страхуванні
- Нечесні або оманливі методи продажу страхових послуг

Зв'яжіться з нами

Гаряча лінія допомоги
споживачам: 1-800-927-4357

Текстовий телефон (TTY) 1-800-482-4833

Відвідайте наш вебсайт за адресою:

www.insurance.ca.gov

Щоб замовити додаткові матеріали, звертайтеся до відділу зв'язків із громадськістю та інформаційно-просвітницької роботи за адресою:

crob@insurance.ca.gov



Каліфорнійський департамент страхування, очолюваний комісаром зі страхування Рікардо Ларою, є агентством захисту прав споживачів на найбільшому страховому ринку країни та вашим джерелом чесних та неупереджених відповідей на запитання щодо страхування. Досвідчені фахівці зі страхування доступні на нашій гарячій лінії для споживачів. Телефонуйте за номером 1-800-927-HELP (4357) або відвідайте www.insurance.ca.gov, щоб переглянути всі наші інформаційні посібники для споживачів, а також страхові ресурси. Ці інструменти доступні споживачам безплатно.