



Страхование жилья: Домовладельцы и арендаторы

Стоимость страхования домовладельцев и арендаторов зависит от ряда факторов, таких как расположение, наличие местной противопожарной защиты, возраст и конструкция здания, выбор франшиз, применение скидок, а также объем и сумма приобретаемого Вами страхового покрытия.

В соответствии с законодательством штата Калифорния каждая страховая компания самостоятельно рассчитывает свои тарифы, которые затем подлежат одобрению Департаментом страхования штата Калифорния (CDI). Разный опыт компаний в области ущерба приводит к различным ставкам. При выборе страховой компании целесообразно изучить и сравнить все предложения, чтобы определить, насколько схожи между собой страховые покрытия, франшизы и лимиты. Составьте список того, что для Вас важно, и обязательно обсудите это с агентом.

Чтобы помочь найти выгодные тарифы, CDI с радостью предлагает онлайн-сравнение страховых премий, охватывающее более 90% рынка страхования домовладельцев и арендаторов в Калифорнии. Вы можете ознакомиться с этими сравнениями на веб-сайте CDI по адресу www.insurance.ca.gov или позвонив на горячую линию CDI по номеру телефона 1-800-927-4357.

Что покрывает страхование домовладельцев?

Полис страхования домовладельцев состоит из двух разделов. Раздел I предусматривает страховое покрытие имущества, а раздел II – страховое покрытие ответственности. Ниже приведено краткое описание отдельных видов страхового покрытия:

Главный дом

Обеспечивает основное страховое покрытие имущества, которое защищает Ваш дом и стоящие на нем постройки в случае их повреждения в результате наступления страхового случая.

Прочие постройки

Это страховое покрытие обеспечивает защиту других отдельно стоящих на Вашем участке постройки, не примыкающие к главному дому. В число застрахованных объектов входят отдельно стоящие гаражи, сараи для инструментов и т.д. Обычно оно ограничено 10% от лимита страхового покрытия жилья. Однако можете получить расширенный набор страховых услуг или более высокую страховую сумму, уплатив дополнительные деньги, помимо основной цены полиса.

Личное имущество

Это страховое покрытие обеспечивает защиту всего, что находится в Вашем доме, и других личных вещей, принадлежащих Вам и другим членам Вашей семьи, проживающим с Вами.

Невозможность использования поврежденного имущества по прямому назначению (дополнительные расходы на проживание/справедливая стоимость аренды)

Полисы страхования домовладельцев обеспечивают страховое покрытие в случае невозможности использования поврежденного имущества по прямому назначению, если в результате страхового случая часть жилья, в которой проживает застрахованное лицо или которую он сдает в аренду другим лицам, становится непригодной для проживания.

Личная ответственность

Этот раздел полиса страхования домовладельцев обеспечит покрытие в случае, если Вы или член Вашей семьи несете юридическую ответственность за причинение вреда другим лицам.

Медицинские выплаты третьим лицам

Этот вид страхования покрывает разумные медицинские расходы, если кто-то случайно получил травму на Вашей территории

Исключения из страхового покрытия

Важно ознакомиться с исключениями, указанными в Вашем страховом договоре. Землетрясения, наводнения, оползни и «износ» имущества вследствие времени – вот некоторые из опасностей, которые обычно исключаются из страхового покрытия.

Страхование арендаторов

Ваш Арендодатель не предоставляет страховку на Ваше личное имущество. Чтобы защитить свои личные вещи, Вам следует рассмотреть возможность приобретения страховки арендатора. Также предоставляется страховое покрытие в случае невозможности использования поврежденного имущества по прямому назначению, личной ответственности и медицинских расходов перед третьими лицами.

Страхование кондоминиума

Как и страхование арендаторов, страхование владельцев квартир в кондоминиумах обеспечивает покрытие личного имущества, в случае невозможности использования поврежденного имущества по прямому назначению, личной ответственности и медицинских расходов перед третьими лицами. Однако оно также включает в себя покрытие ущерба, нанесенного внутренней части квартиры, и улучшений, за которые владелец квартиры несет ответственность в соответствии с действующими правилами ассоциации кондоминиумов.

Для получения
дополнительной информации
воспользуйтесь этим QR-
кодом:
qrco.de/cdir





Проблемы с получением страховки

План «Справедливый доступ к страховым требованиям Калифорнии» (FAIR Plan)

FAIR Plan представляет собой ассоциацию всех страховщиков имущества, имеющих лицензию на ведение бизнеса в Калифорнии. Он разработан для того, чтобы сделать страхование имущества более доступным для людей, которые испытывают трудности с его получением от частных страховщиков, поскольку их имущество считается «высокорискованным». Подробную информацию можно получить в California FAIR Plan. Вы можете связаться с ними по номеру телефона (800) 339-4099 или посетить их веб-сайт www.cfpnet.com

Национальная программа страхования от наводнений (NFIP)

Страховое покрытие ущерба от наводнений, как правило, не включено в полис страхования домовладельцев или арендаторов. В 1968 году Конгресс учредил Национальную программу страхования от наводнений (NFIP) в ответ на рост расходов налогоплательщиков на ликвидацию последствий стихийных бедствий для жертв наводнений и увеличение размера ущерба, причиняемого наводнениями. Для получения информации о страховании от наводнений владельцы недвижимости или арендаторы должны обратиться к своему страховому агенту, позвонить в справочный центр NFIP по бесплатному номеру телефона 1-800-427-4661 или посетить веб-сайт NFIP www.floodsmart.gov

Рынок «избыточных линий»

Если у Вас возникли трудности с поиском необходимого Вам покрытия, Вы можете попробовать получить покрытие на рынке «избыточных линий». Узнайте у своего агента или брокера, может ли он получить страховое покрытие у страховщика «избыточных линий» или через брокера «избыточных линий».

Каковы Ваши права?

Аннулирование и отказ в продлении полиса

После шестидесяти дней действия полиса страхования жилья страховая компания может аннулировать его только по причинам, указанным в законе, к которым относятся: неуплата страховой премии, мошенничество, существенное искажение информации или физические изменения застрахованного имущества, которые увеличивают страховой риск.

Компания должна отправить Вам уведомление об аннулировании полиса по почте или доставить его по Вашему последнему известному адресу не позднее, чем за 20 дней до даты вступления аннулирования в силу и за 10 дней в случае неуплаты страховой премии или мошенничества.

Письменное уведомление об отказе в продлении полиса должно быть направлено Вам не позднее, чем за 75 дней до истечения его срока действия. Если страховщик не уведомит Вас должным образом о прекращении действия полиса в установленный законом срок, Ваш текущий полис останется в силе в течение 75 дней с момента отправки уведомления, с сохранением всех прежних условий.

Уведомления об аннулировании и отказе в продлении полиса должны содержать причину аннулирования или отказа в продлении полиса.

Онлайн-инструмент для поиска страховки на жилье

Департамент страхования создал на сайте www.insurance.ca.gov несколько онлайн-инструментов, которые помогут Вам изучить рынок. Наш инструмент для поиска страховки на жилье поможет Вам найти страховщиков, работающих в регионах с высоким уровнем риска, что позволит сузить область поиска.

Подача жалобы (запроса о помощи)

Департамент страхования штата Калифорния стремится защищать Ваши права. На многие вопросы можно получить ответы по телефону. Если нам не удалось решить проблему по телефону, Вы можете отправить форму запроса о помощи по почте или заполнить ее онлайн на нашем веб-сайте. Система позволит Вам прикрепить копии всех необходимых документов, таких как полисы, аннулированные чеки и корреспонденцию. Вот некоторые примеры проблем, в решении которых Департамент может помочь:

- Необоснованный отказ в рассмотрении страхового заявления
- Аннулирование или отказ в продлении полиса
- Задержка в урегулировании претензии
- Предполагаемое незаконное присвоение выплаченных страховых премий
- Предполагаемое введение в заблуждение агентом/брокером или юристом
- Несправедливые андеррайтинговые практики
- Нечестные и мошеннические методы продажи страховых услуг

Контакты

Горячая линия помощи потребителям:
1-800-927-4357

Телетайп 1-800-482-4833

Посетите наш веб-сайт:

www.insurance.ca.gov

Чтобы заказать дополнительные материалы, свяжитесь с отделом по связям с общественностью и взаимодействию с населением по адресу:

crob@insurance.ca.gov



Департамент страхования штата Калифорния под руководством комиссара по страхованию Рикардо Лары является агентством по защите прав потребителей на крупнейшем в стране рынке страхования и Вашим лучшим источником честных и беспристрастных ответов на вопросы о страховании. По нашей горячей линии для потребителей Вы можете связаться с компетентными специалистами в области страхования. Позвоните по номеру телефона 1-800-927-HELP (4357) или посетите www.insurance.ca.gov, чтобы ознакомиться со всеми нашими информационными руководствами для потребителей и ресурсами по страхованию. Эти инструменты доступны потребителям бесплатно.