



Жилая недвижимость Руководство по страховым

Что делать после повреждения имущества

Проведение временного ремонта после повреждения имущества — это одна из важнейших первоочередных задач, которая помогает предотвратить дальнейшее разрушение, снизить общий объем ущерба, обезопасить людей и защитить оставшиеся ценности. Сделайте все возможное, чтобы защитить свое имущество, закрыв повреждения кровли, стен, дверей и окон пластиковой пленкой или фанерой. Полисы страхования домовладельцев могут не покрывать расходы на ущерб, нанесенный Вашему имуществу, если Вы не предприняли разумных мер для защиты имущества от дальнейшего повреждения. После повреждения имущества Вам необходимо сообщить об ущербе агенту или представителю Вашей страховой компании, чтобы инициировать процесс подачи страхового заявления. Ведите учет всех телефонных звонков и переписки, а также делайте копии всей корреспонденции, которую Вы отправляете или получаете от своей страховой компании.

Что может покрывать Ваш полис страхования домовладельцев

Ниже приведено то, что может покрывать Ваша страховая компания. Для получения дополнительной информации обратитесь к своему агенту.

- Дополнительные расходы на проживание
- Личное имущество
- Главный дом
- Расчистка от деревьев и кустарников/обломков
- Ущерб, нанесенный в результате воздействия воды
- Модернизация в соответствии с действующими строительными нормами

Позвоните своему страховому агенту или представителю компании

После повреждения имущества Вам необходимо сообщить об ущербе агенту или представителю Вашей страховой компании, чтобы инициировать процесс подачи страхового заявления. Задайте такие вопросы:

- Покрывает ли мой полис ущерб, нанесенный моему дому?
- Сколько времени займет обработка моего страхового заявления?
- Необходимо ли мне получить сметы на ремонт структурных элементов здания?
- Какова моя франшиза? (Франшиза — это часть суммы, которую Вы должны оплатить самостоятельно при наступлении страхового случая до того, как страховая компания начнет возмещать ущерб.)

Взаимодействие со страховым оценщиком

Ваша страховая компания может направить Вам для заполнения форму заявления, известную как форма «Доказательство понесенного ущерба». Доказательство понесенного ущерба — это официальное заявление страхователя к страховщику относительно факта, характера и объема ущерба. Оно предназначено для предоставления страховщику информации, необходимой для определения степени его ответственности. Страховой оценщик, т.е. человек, прошедший профессиональную подготовку по оценке ущерба, нанесенного Вашему имуществу, может посетить Ваш дом до того, как Вам будет предложено заполнить какие-либо формы. Чем больше информации Вы предоставите о повреждениях Вашего имущества, тем быстрее будет обработано Ваше страховое заявление. Как правило, Ваш оценщик приезжает готовым провести

тщательную и полную оценку ущерба, нанесенного Вашему дому. Если оценщик не в состоянии провести тщательный осмотр из-за нехватки времени, он может быть вынужден провести «первичную оценку ущерба». Это быстрый осмотр ущерба, для завершения которого потребуется повторный визит.

Стоимость замены в сравнении с фактической наличной стоимостью

Стоимость замены — это сумма в долларах, необходимая для замены поврежденного предмета предметом аналогичного типа и качества без вычета амортизации — снижения стоимости из-за возраста, износа и других факторов. Полис страхования с фактической наличной стоимостью возмещает сумму, необходимую для замены вещи по текущей рыночной стоимости.

Как работает процесс оплаты

Первый чек, который Вы получаете от страховой компании, часто является авансом, а не окончательным платежом. Если Вам предлагают урегулировать претензию на месте, Вы можете принять чек сразу же. Всегда с осторожностью относитесь к первоначальным предложениям об урегулировании претензии, особенно если они представлены как полное урегулирование и требуют отказа от дальнейшей ответственности. Если повреждены как конструктивные элементы дома, так и Ваши личные вещи, Вы, как правило, получите от своей страховой компании два отдельных чека. Вы также должны получить отдельный чек, покрывающий Ваши дополнительные расходы на проживание. Изучите разницу между конструктивными элементами дома и личными вещами вместе со своим страховым агентом.

Для получения
дополнительной
информации
воспользуйтесь этим QR-
кодом:
qrco.de/cdir





Что делать, если Вы не согласны с предложением об урегулировании претензии

- Знайте свои права в соответствии с Законом о недобросовестных практиках и Правилами справедливых практик по обработке страховых заявлений
- Поговорите с менеджером по работе со страховыми заявлениями
- Свяжитесь с Департаментом страхования штата Калифорния
- Проконсультируйтесь с адвокатом

Правила справедливых практик по обработке страховых заявлений регулируют порядок рассмотрения страховых заявлений в Калифорнии. В них указаны сроки, в течение которых страховщики должны подтвердить получение, оценить, принять и сообщить о решениях по страховым заявлениям, а также выплатить страховое возмещение. Полный текст правил доступен на веб-сайте Департамента страхования: www.insurance.ca.gov.

Подача жалобы (запроса о помощи)

Департамент страхования штата Калифорния стремится защищать Ваши права. На многие вопросы можно получить ответы по телефону. Если нам не удалось решить проблему по телефону, у Вас есть возможность подать запрос о помощи страховщику или агенту/брокеру по почте или онлайн на нашем веб-сайте. Система позволит Вам прикрепить копии всех необходимых документов, таких как полисы, аннулированные чеки и корреспонденцию. Вот некоторые примеры проблем, в решении которых Департамент может помочь:

- Необоснованный отказ в рассмотрении страхового заявления
- Аннулирование или отказ в продлении полиса
- Задержка в урегулировании претензии
- Предполагаемое незаконное присвоение выплаченных страховых премий
- Предполагаемое введение в заблуждение агентом/брокером или юристом
- Несправедливые андеррайтинговые практики
- Нечестные и мошеннические методы продажи страховых услуг

Контакты

Горячая линия помощи потребителям: 1-800-927-4357

Телетайп 1-800-482-4833

Посетите наш веб-сайт:

www.insurance.ca.gov

Чтобы заказать дополнительные материалы, свяжитесь с отделом по связям с общественностью и взаимодействию с населением по адресу: crob@insurance.ca.gov



Департамент страхования штата Калифорния под руководством комиссара по страхованию Рикардо Лары является агентством по защите прав потребителей на крупнейшем в стране рынке страхования и Вашим лучшим источником честных и беспристрастных ответов на вопросы о страховании. По нашей горячей линии для потребителей Вы можете связаться с компетентными специалистами в области страхования. Позвоните по номеру телефона 1-800-927-HELP (4357) или посетите www.insurance.ca.gov, чтобы ознакомиться со всеми нашими информационными руководствами для потребителей и ресурсами по страхованию. Эти инструменты доступны потребителям бесплатно.