



住宅保险： 房主和租房者

房主和租房者保险的费用取决于许多因素，例如位置、当地消防、建筑物的年龄和结构、免赔额的选择、折扣的应用以及您购买的保险范围和金额。

根据加州法律，每家保险公司都会计算自己的费率，但须经加州保险部（CDI）批准。由于每家公司的损失经历不同，费率也会不同。购物时，明智的做法是查看和比较所有报价，以确定承保范围、免赔额和限额是否彼此相似。列出对您来说重要的事情，并确保与代理人讨论。

为了帮助找到有竞争力的费率，CDI 很高兴提供在线保费比较，覆盖加州 90% 以上的房主和租房者保险市场。您可以通过 CDI 网站 www.insurance.ca.gov 或拨打 CDI 热线 1-800-927-4357 查看这些比较。

房主保险涵盖哪些内容？

房主保单包含两个部分。第一部分提供财产保险，而第二部分提供责任保险。各个保险的简要说明如下：

住宅

提供主要财产保险，如果您的房屋和附属结构因承保风险而损坏，请保护您的房屋和附属结构。

其他结构

此保险为住宅处所内未连接到住宅的其他结构提供保护。涵盖的项目包括独立车库、工具棚等。它通常限制为住宅保险限额的 10%。但是，您可以支付额外的保费购买更多保险。

个人财产

此保险为您的房屋财物以及您和与您同住的其他家庭成员拥有的其他个人物品提供保护。

使用损失（额外生活费/公平租金价值）

如果承保损失使被保险人居住的住宅部分或出租给他人的部分无法居住，房主保单将提供使用损失保险。

个人责任

如果您或您的家庭成员对他人的伤害负有法律责任，房主保单的这一部分将提供保险。

向他人支付医疗费

此保险支付在您的财产上意外受伤的人的合理医疗费用

承保范围除外责任

阅读保险合同中的免责条款很重要。地震、洪水、地球移动和“磨损”是通常被排除的一些风险。

租房者保险

您的房东不为您的个人财产提供保险。为了保护您的财物，您应该考虑购买租房保险，也称为“租户保险”。还提供使用损失、个人责任保护和向他人支付医疗费用的保险。

公寓保险

与租房者保险一样，公寓单元业主保险为个人财产、使用损失、个人责任和向他人支付的医疗费用提供保险。但是，它也包括单元内部的损坏和单元所有者负责根据公寓协会的管理规则进行维护的改进。

关注此二维码了
解更多信息：
qrco.de/cdir





获得保险的问题

加州公平保险要求 (FAIR) 计划

FAIR 计划是由所有获得在加州开展业务许可的财产保险公司组成的协会。它旨在让那些因为财产被认为是“高风险”而难以从私人保险公司获得财产保险的人更容易获得财产保险。详细信息可从 California FAIR 计划获得。您可以拨打 (800) 339-4099 或访问他们的网站, www.cfpnet.com

国家洪水保险计划 (NFIP)

房主或租房者的保单中通常不提供洪水造成的损失的保险。1968 年, 国会制定了国家洪水保险计划 (NFIP), 以应对纳税人为洪水受害者提供的救灾费用不断上升以及洪水造成的损失不断增加。有关洪水保险的信息, 业主或租房者应联系他们的保险代理人, 拨打 NFIP 的免费转介中心电话 1-800-427-4661, 或访问 NFIP 的网站

www.floodsmart.gov

盈余线路市场

如果您在找到所需的保险时遇到困难, 您可以尝试在“盈余线路”市场获得保险。询问您的代理人或经纪人, 他们是否能够从盈余险种保险公司获得保险, 或者通过盈余险种经纪人获得保险。

您的权利是什么?

取消和未续订

住宅保单生效 60 天后, 保险公司只能出于法律规定的原因取消保单, 其中包括;未支付保费、欺诈、重大虚假陈述或被保险财产的物理变化增加了投保人的任何风险。

公司必须在取消生效日期前至少 20 天将取消通知邮寄或送达您最后已知的地址, 如果未支付保费或欺诈, 则必须在 10 天内将取消通知邮寄或送达您最后已知的地址。



在保险专员 Ricardo Lara 的领导下, 加州保险部是美国最大的保险市场的消费者保护机构, 也是您诚实、公正地回答保险问题的最佳资源。知识渊博的保险专业人士可通过我们的消费者热线获得。致电 1-800-927-HELP (4357) 或访问 www.insurance.ca.gov 查看我们所有的消费者信息指南和保险资源。这些工具免费提供给消费者。

必须在到期日期前至少 75 天将书面不续订通知转发给您。如果公司未能按照法律要求向您发出适当的通知, 您现有的保单 (其条款和条件不变) 将在通知发送之日起 75 天内有效。

取消通知和不续订通知都必须包含取消或不续订的原因。

在线家庭保险查找工具

保险部在 www.insurance.ca.gov 创建了几个在线工具来帮助您搜索市场。我们的 家庭保险助手 Home Insurance Finder 工具可以帮助您识别在高风险地区承保的保险公司, 从而帮助您缩小搜索范围。

提出投诉 (请求协助)

加州保险局 致力于保护您的权利。许多问题都可以通过电话回答。如果我们无法通过电话解决问题, 您可以通过邮件或在我们的网站上在线提交协助申请表。系统将允许您附加所有必要文件的副本, 例如保单、已取消的支票和信件。该部门可能能够帮助解决的一些问题示例包括:

- 不当拒绝索赔
- 取消或不续订保单
- 延迟结算
- 涉嫌挪用已缴保费
- 代理人/经纪人或律师涉嫌虚假陈述
- 不公平的承保行为
- 不诚实或欺骗性的保险销售策略

联系我们

客户援助热线:

1-800-927-4357

TTY 1-800-482-4833

请访问我们的网站:

www.insurance.ca.gov

要订购更多材料, 请联系

社区关系和外展部门:

crob@insurance.ca.gov