



# 灾难发生后不要 被骗

灾难发生后，您将面临许多您可能以前从未遇到过的问题。请记住以下几点：

- 立即联系您的保险公司报告您的损失。按照索赔人员给您的指示进行操作。如果您不理解理算员的指示，请提出问题。
- 由于可能有很多人同时需要帮助，因此您在灾难发生前为准备损失所做的任何事情现在都将对您有利。
- 谨慎行事，以免您的财产进一步损失。如果您没有采取合理措施来防止后续的财产损失，保险单可能不涵盖随之而来的财产损失。
- 保留您的文件副本和与您交谈的人的姓名日志，以及日期、时间和每次对话的相关要点摘要，并拍摄记录损失的照片。
- 不要在首先考虑所有替代方案的情况下急于进行维修或建造。

在聘请公共理算师或律师（第三方专业人士）之前，尝试直接与您的保险公司解决您的索赔。请您的保险代理人或公司代表帮助您进行索赔，不要害怕提出问题。如果您决定直接与保险公司合作，您仍然有权聘请第三方专业人士寻求帮助。第三方专业人士通常需要一定比例的理赔。了解理算师和律师提供的服务以及将收取的费用非常重要。

## 公共理算师

如果您聘请公共理算师，请确保他们有执照。联系加州保险部进行执照验证：

- 许可证局： 1-800-967-9331
- 客户热线： 1-800-927-4357
- TTY: 1-800-482-4833
- 网站： [www.insurance.ca.gov](http://www.insurance.ca.gov)

在未事先获得理算员的指示之前，请勿致电任何人来修理或更换您的损失，因为在维修开始之前，您的保险公司可能需要对您的损失进行目视检查。在您的理算员建议可以之前，不要扔掉任何损坏的财产。

## 律师

联系州、县或当地律师协会，了解有关潜在律师的信息。

- 投诉热线： 1-800-843-9053
- 总公司： 415-538-2000
- 洛杉矶分公司： 213-765-1000
- 网站： [www.calbar.ca.gov](http://www.calbar.ca.gov)

## 承包商执照委员会

在选择承包商之前，请获取承包商的许可证号码，并通过联系您所在地区的承包商州许可证委员会（CSLB）确保承包商已获得许可证。

- 致电 CSLB: 1-800-321-2752
- 网站： [www.cslb.ca.gov](http://www.cslb.ca.gov)
- 加州以外地区： 916-255-3900

## 雇用承包商提示

灾难发生后，许多销售人员在社区进行调查以产生新业务，提供他们的清理和维修服务。按照以下步骤保护自己：

- 致电分配给您的财产索赔的保险理算员，并要求他们估算损坏和可能的维修费用。
- 这将为您的提供由专业人士准备的基准估计值，您可以在与承包商谈判时使用。
- 检查所有参考资料，尤其是在承包商上门时。

关注此二维码了解更多信息：  
[qrco.de/cdir](http://qrco.de/cdir)





## 加州保险局 保险专员 RICARDO LARA

- 不要急于签订合同。最好与多个承包商面谈并请求多个投标。确保您阅读了所有估算和合同的细则。
- 提防鼓励您花大量钱进行临时维修的承包商。
- 尽可能雇用当地有执照的承包商。
- 以书面形式获取承包商讨论的所有内容。确保联系人写得清楚。所有保证都应写入合同中，说明保证的内容、责任人以及保证的有效期。所有更改或修改均应由各方以书面形式确认。
- 切勿在联系人上签名时使用空格。
- 如果涉及大量费用，请考虑让律师审查拟议的联系人以保护您。
- 切勿提前或在工作完成之前向承包商支付整个项目的费用，除非承包商州许可证委员会有效的一揽子履约和付款保证金。加州法律要求，除游泳池建设外，任何一项改善项目的首付款金额不得超过 1000 美元，或合同价格的 10%，不包括财务费用，以较低者为准。最好用支票支付，因为您可以将兑现的支票作为收据保留。
- 对那些做出不切实际的低估、拒绝在一夜之间签订合同或试图通过玩弄您的情绪来推销他们的服务的上门推销员持怀疑态度。
- 联邦法律要求对超过 25 美元的主动上门销售提供为期三天的“冷静期”。
- 如果您决定取消已签署的合同，则应在签署后三个工作日内完成，65 岁及以上的人应在五个工作日内完成。请遵守合同取消条款中规定的协议，并通过挂号信发送书面通知。

- 询问承包商是否购买一般责任险和工伤赔偿险。不要与没有购买适当保险的承包商做生意。如果承包商没有保险，您可能需要对在您的财产上发生的事故负责。
- 保留一个包含与正在完成的工作相关的所有文件的文件。
- 如果正在进行挖掘工作，请确保建筑检查员或观察员在工作隐藏之前对其进行检查。
- 不幸的是，施工项目会发生延误。这只是建筑项目的正常部分。

### 提出投诉（请求协助）

CDI 致力于保护您的权利。许多问题都可以通过电话回答。如果我们无法通过电话解决问题，您可以选择通过邮件或在我们的网站上在线向保险公司或代理人/经纪人提交协助请求。系统将允许您附加所有必要文件的副本，例如保单、已取消的支票和信件。该部门可能能够帮助解决的一些问题示例包括：

- 不当拒绝索赔
- 取消或不续订保单
- 延迟结算
- 涉嫌挪用已缴保费
- 代理人/经纪人或律师涉嫌虚假陈述
- 不公平的承保行为
- 不诚实或欺骗性的保险销售策略

### 联系我们

客户援助热线：

1-800-927-4357

TTY 1-800-482-4833

请访问我们的网站：

[www.insurance.ca.gov](http://www.insurance.ca.gov)

要订购更多材料，请联系

社区关系和外展部门：

[crob@insurance.ca.gov](mailto:crob@insurance.ca.gov)



在保险专员 Ricardo Lara 的领导下，加州保险部是美国最大的保险市场的消费者保护机构，也是您诚实、公正地回答保险问题的最佳资源。知识渊博的保险专业人士可通过我们的消费者热线获得。致电 1-800-927-HELP (4357) 或访问 [www.insurance.ca.gov](http://www.insurance.ca.gov) 查看我们所有的消费者信息指南和保险资源。这些工具免费提供给消费者。