

Домашня інвентаризація Посібник

Перерахувати все ваше майно на випадок стихійного лиха, як-от пожежа, землетрус чи крадіжка зі зломом, може бути складно. Емоції, які ви відчуваєте після втрати, можуть стати на заваді, коли ви намагаєтеся згадати всі свої особисті речі. Стихійні лиха можуть статися будь-де й будь-коли. Дуже важливо провести інвентаризацію свого особистого майна до виникнення збитків.

Повна інвентаризація домовки може допомогти вам:

- Вести облік про вміст вашої домовки та його вартість.
- Вести облік серійних номерів ваших електронних товарів та приладів.
- Отримати показник того, чи є ваше страхове покриття достатнім.

Слід провести інвентаризацію помешкання, щоб відстежувати свої особисті та цінні речі. Посібник з інвентаризації помешкання доступний для всіх споживачів через Департамент страхування, зателефонувавши нам за номером 800-927-4357 або відвідавши наш вебсайт www.insurance.ca.gov та завантаживши Посібник з інвентаризації помешкання.

Поради щодо інвентаризації:

Національна асоціація комісарів зі страхування (NAIC) запустила застосунок для вашого iPhone® або смартфона на базі Android, який дозволяє користувачам проводити інвентаризацію свого майна. Безкоштовний застосунок дозволяє швидко фотографувати та підписувати зображення, давати описи та серійні номери, а також зберігати інформацію в електронному вигляді для безпечного зберігання. Предмети організовані за кімнатами та категоріями, а також створено резервний файл для обміну електронною поштою. Фотографії предметів домашнього вжитку особливо стануть в пригоді, коли важко описати предмет на папері або неможливо отримати чек про покупку. На кожній фотографії має бути дата та будь-яка інша важлива інформація. Більше деталей доступно на вебсайті NAIC.

Ось наші поради:

- Пройдіться по помешканню з відеокамерою, зніміть кожну шухляду та прокоментуйте кожен предмет та надішліть електронного листа з цією інформацією комусь, хто не живе з вами.
- Скористайтеся застосунком NAIC myHOME Scr.APP.book, доступним на iTunes для iPhone® та Android Marketplace.
- Скористайтеся цією паперовою версією від Департаменту страхування, яка містить інформацію про страхування та поради щодо цього.

Копію інвентарної відомості та супровідну документацію, як-от квитанції та номери моделей приладів, слід зберігати в безпечному місці, як-от сейф, офіс або будинок родича.

Фінансові документи, як-от страхові поліси та інформація про іпотеку, також слід включити до цих записів. Інвентаризацію помешкання слід оновлювати принаймні тричі на рік, а про нові покупки слід повідомляти страхову компанію, щоб ви були належним чином застраховані на повну вартість вашого майна.

Необхідна документація:

Ми рекомендуємо вам задокументувати всі ваші особисті речі у вашій домовці. Брошуру, доступну на нашому вебсайті, слід використовувати як довідник. Зверніть увагу, що буклет містить основні зони помешкання, багато зон, ймовірно, пропущені. Не забувайте про інші зони, як-от додаткові шафи, комори, підвали, горища тощо. Пройдіться кожною кімнатою, роблячи нотатки та фотографії або знімаючи на відео все, що знаходиться в ній.

Зберігання та оновлення вашого посібника з домашньої інвентаризації

Зберігання вашого Посібника інвентаризації помешкання – це важливо. Ми рекомендуємо вам зберігати оновлену копію документа на паперовому або електронному носії (наприклад, зовнішньому диску або флешнакопичувачі) щонайменше у двох із наведених нижче місцях:

- Вогнестійка ємність у вашому домі, тобто сейф.
- На вашому робочому місці в закритій на замок шафі.
- У члена сім'ї, близьких друзів або родичів.

Щоб отримати
додаткову інформацію,
перейдіть за QR-кодом:
qrco.de/cdir





- У вашого бухгалтера та/або юриста.
- Сейф у банку.

Вкрай важливо постійно оновлювати свій Посібник з інвентаризації помешкання. Великі покупки, як-от телевізори та холодильники, слід включити до цього посібника якомога швидше. Якщо зробите це одразу після покупки, вам буде зручніше. Щоб ваш Посібник з інвентаризації помешкання був актуальним, ми рекомендуємо переглядати та оновлювати його три-чотири рази на рік (наприклад, на початку кожного сезону). Після внесення оновлень зверніться до свого агента або страхової компанії, щоб перевірити, чи ваше покриття є достатнім, чи потрібне додаткове покриття.

Перелік прав домовласників:

Будь ласка, відвідайте наш вебсайт, щоб отримати додаткову інформацію щодо переліку прав домовласників за адресою www.insurance.ca.gov

Подання скарги (запит на допомогу)

Каліфорнійський департамент страхування прагне захищати ваші права. На більшість питань можна отримати відповіді телефоном. Якщо нам не вдасться розв'язати проблему телефоном, ви маєте можливість подати Запит на допомогу страховику або агенту/брокеру поштою або онлайн на нашому вебсайті. Система дозволить вам додати копії всіх необхідних документів, як-от поліси, анульовані чеки та листування. Ось приклади питань, з якими Департамент може допомогти:

- Неправомірна відмова у виплаті за страховим випадком
- Скасування або відмова від поновлення поліса
- Затримка врегулювання
- Ймовірне незаконне привласнення сплачених страхових внесків
- Ймовірне спотворення інформації агентом/брокером або адвокатом
- Недобросовісні методи оцінки ризику при страхуванні
- Нечесні або оманливі методи продажу страхових послуг

Зв'яжіться з нами

Гаряча лінія допомоги споживачам:
1-800-927-4357

Текстовий телефон (TTY) 1-800-482-4833

Відвідайте наш вебсайт за адресою:
www.insurance.ca.gov

Щоб замовити додаткові матеріали, звертайтеся до відділу зв'язків із громадськістю та інформаційно-просвітницької роботи за адресою:
crob@insurance.ca.gov



Каліфорнійський департамент страхування, очолюваний комісаром зі страхування Рікардо Ларою, є агентством захисту прав споживачів на найбільшому страховому ринку країни та вашим джерелом чесних та неупереджених відповідей на запитання щодо страхування. Досвідчені фахівці зі страхування доступні на нашій гарячій лінії для споживачів. Телефонуйте за номером 1-800-927-HELP (4357) або відвідайте www.insurance.ca.gov, щоб переглянути всі наші інформаційні посібники для споживачів, а також страхові ресурси. Ці інструменти доступні споживачам безплатно.