

Инвентаризация домашнего имущества

Руководство

Составление перечня всего Вашего имущества до возникновения стихийного бедствия, такого как пожар, землетрясение или кража со взломом, — это сложная, но важная задача. Эмоции, испытываемые после нанесенного ущерба и повреждения, могут стать серьезным препятствием, когда Вы пытаетесь вспомнить все свое личное имущество. Стихийные бедствия могут произойти где угодно и когда угодно. До наступления ущерба или повреждения очень важно провести инвентаризацию своего личного имущества.

Полная инвентаризация домашнего имущества может помочь Вам установить:

- Учет содержимого Вашего дома и его стоимости.
- Учет серийных номеров Вашей электронной техники и бытовых приборов.
- Достаточно ли у Вас страхового покрытия.

Необходимо провести инвентаризацию домашнего имущества, чтобы учесть все Ваши вещи и ценные предметы. Руководство по инвентаризации домашнего имущества, составленного Департаментом страхования, доступно всем потребителям. Для этого позвоните нам по номеру телефона 800-927-4357 или посетите наш веб-сайт www.insurance.ca.gov и скачайте файл «Руководство по инвентаризации домашнего имущества».

Советы по инвентаризации:

Национальная ассоциация страховых комиссаров (NAIC) запустила приложение для iPhone® или Android, которое позволяет пользователям создать инвентарный список домашнего имущества. Бесплатное приложение позволяет быстро фотографировать и делать снимки, записывать описания и серийные номера, а также сохранять информацию в электронном виде, обеспечивая ее сохранность и доступность. Данное приложение обладает следующим: структурированной системой организации данных, где информация упорядочена по комнатам и категориям, и функцией автоматического создания резервных копий для возможности последующего восстановления и отправки по электронной почте. Фотографии предметов домашнего обихода полезны в ситуациях, когда товар сложно или невозможно описать словами на бумаге или когда нет чека. На каждой фотографии следует указать дату и другую необходимую информацию. Более подробную информацию можно найти на сайте NAIC.

Мы рекомендуем выполнить следующие действия:

- Пройдитесь с видеокамерой, снимите на видео каждый ящик и прокомментируйте каждый предмет, отправьте данную запись по электронной почте какому-нибудь знакомому человеку, не проживающему в одном помещении вместе с Вами.
- Используйте приложение myHOME Scr.APP.book, разработанное NAIC, которое доступно через iTunes для iPhone® и Marketplace для Android.
- Используйте данную бумажную версию документа Департамента страхования, в которой представлены информация и советы по страхованию.

Дубликат инвентаризационной описи и сопроводительной документации, такой как квитанции и номера моделей, следует хранить в надежном месте, например, в банковской ячейке, в рабочем кабинете или дома у родственников.

Сюда также можно отнести и финансовые документы, такие как страховые полисы и информацию об ипотеке. Инвентаризация домашнего имущества должна проводиться не реже трех раз в год, а о новых покупках следует сообщать в страховую компанию, чтобы обеспечить надлежащее страхование и покрыть общую стоимость приобретенного имущества в случае наступления страхового случая.

Необходимость документирования:

Мы рекомендуем Вам создать подробный список или запись всего, чем Вы владеете. Буклет, который доступен на нашем сайте, следует использовать в качестве справочного материала. Обратите внимание, что в буклете представлены основные части Вашего дома, многие зоны могут быть не указаны. Не забудьте о других зонах, таких как дополнительные шкафы, кладовые, подвалы, чердаки и так далее. Пройдитесь по каждой комнате, делая заметки, а также фотографируя или снимая на видео все, что в ней находится.

Хранение и обновление Вашего руководства по инвентаризации

Хранение Вашего руководства по инвентаризации домашнего имущества имеет важное значение. Мы рекомендуем Вам хранить обновленную копию документа в бумажном виде или на электронном носителе (например, внешнем жестком диске или флеш-накопителе) как минимум в двух из следующих мест:

- В огнестойком ящике у Вас дома, например, в сейфе.
- На Вашем рабочем месте в запечатом шкафу.
- У члена семьи, близкого друга или родственника.

Для получения
дополнительной
информации
воспользуйтесь этим QR-
кодом:
qrco.de/cdir





- У Вашего бухгалтера и/или юриста.
- В сейфовой ячейке.

Крайне важно поддерживать свое Руководство по инвентаризации домашнего имущества в актуальном состоянии. Крупные покупки, такие как телевизоры и холодильники, следует как можно скорее включить в это Руководство. После покупки Вам будет удобнее. Чтобы поддерживать руководство по инвентаризации домашнего имущества в актуальном состоянии, рекомендуем пересматривать и обновлять его три-четыре раза в год (например, в начале каждого сезона). После завершения обновлений проконсультируйтесь со своим агентом или страховой компанией, чтобы узнать, достаточно ли Вашего страхового покрытия или требуется ли дополнительное покрытие.

Билль о правах домовладельца:

Для получения дополнительной информации о Билле о правах домовладельца посетите наш веб-сайт www.insurance.ca.gov

Подача жалобы (запроса о помощи)

Департамент страхования штата Калифорния стремится защищать Ваши права. На многие вопросы можно получить ответы по телефону. Если нам не удалось решить проблему по телефону, у Вас есть возможность подать запрос о помощи страховщику или агенту/брокеру по почте или онлайн на нашем веб-сайте. Система позволит Вам прикрепить копии всех необходимых документов, таких как полисы, аннулированные чеки и корреспонденцию. Вот некоторые примеры проблем, в решении которых Департамент может помочь:

- Необоснованный отказ в рассмотрении страхового заявления
- Аннулирование или отказ в продлении полиса
- Задержка в урегулировании претензии
- Предполагаемое незаконное присвоение выплаченных страховых премий
- Предполагаемое введение в заблуждение агентом/брокером или юристом
- Несправедливые андеррайтинговые практики
- Нечестные и мошеннические методы продажи страховых услуг

Контакты

Горячая линия помощи потребителям:

1-800-927-4357

Телетайп 1-800-482-4833

Посетите наш веб-сайт:

www.insurance.ca.gov

Чтобы заказать дополнительные материалы, свяжитесь с отделом по связям с общественностью и взаимодействию с населением по адресу:

crob@insurance.ca.gov



Департамент страхования штата Калифорния под руководством комиссара по страхованию Рикардо Лары является агентством по защите прав потребителей на крупнейшем в стране рынке страхования и Вашим лучшим источником честных и беспристрастных ответов на вопросы о страховании. По нашей горячей линии для потребителей Вы можете связаться с компетентными специалистами в области страхования. Позвоните по номеру телефона 1-800-927-HELP (4357) или посетите www.insurance.ca.gov, чтобы ознакомиться со всеми нашими информационными руководствами для потребителей и ресурсами по страхованию. Эти инструменты доступны потребителям бесплатно.