

Не дайте себе обдурити Після стихійного лиха

Після стихійного лиха ви зіткнетеся з багатьма проблемами, з якими, швидше за все, раніше не стикалися. Майте на увазі таке:

- Негайно зверніться до своєї страхової компанії, щоб повідомити про завдану вам шкоду. Дотримуйтесь інструкцій, які вам нададуть співробітники відділу врегулювання претензій. Ставте питання, якщо ви не розумієте інструкцій вашого аварійного комісара.
- Оскільки допомога може знадобитися багатьом людям одночасно, усе, що ви зробили до стихійного лиха, тобто як ви підготувалися до завданої шкоди, зараз піде вам на користь.
- Дійте обачно, щоб запобігти подальшій шкоді вашому майну. Страхові поліси можуть не покривати подальшу шкоду вашому майну, якщо ви не вжили належних заходів, щоб захистити майно від подальшої шкоди.
- Зберігайте копії своїх документів та список імен людей, з якими ви розмовляєте, разом із датами, часом та коротким викладом кожної розмови, а також робіть фотографії, що документують завдану шкоду.
- Не поспішайте з ремонтом чи будівництвом, напередодні не розглянувши всі альтернативи.

Спершу спробуйте врегулювати свою претензію безпосередньо зі своєю страховою компанією, а потім наймайте державного аварійного комісара або адвоката (сторонніх фахівців). Зверніться до свого страхового агента або представника компанії, щоб вам допомогли із вашою страховою виплатою, і не бійтеся ставити запитання. Якщо ви вирішите співпрацювати безпосередньо зі своїм страховиком, у вас все одно є право найняти стороннього фахівця для допомоги. Сторонні фахівці зазвичай беруть комісію – певний відсоток від врегулювання претензії. Важливо, щоб ви розуміли, які послуги вам надаються, та розмір оплати, яку стягуватимуть як аварійні комісари, так і юристи.

Аварійні комісари

Якщо ви наймаєте аварійного комісара, переконайтеся, що він має ліцензію. Зверніться до Каліфорнійського департаменту страхування для перевірки ліцензії:

- Бюро видачі ліцензій: 1-800-967-9331
- Гаряча лінія для споживачів: 1-800-927-4357
- Текстовий телефон (TTY): 1-800-482-4833
- Вебсайт: www.insurance.ca.gov.

Не просіть когось відремонтувати або замінити ваше пошкоджене майно без попереднього отримання інструкцій від вашого аварійного комісара, оскільки перед початком ремонту може знадобитися огляд вашого збитку вашим страховиком. Не викидайте пошкоджене майно, доки ваш аварійний комісар не дасть вам дозвіл на це.

Адвокати

Зверніться до державної, окружної або місцевої асоціації адвокатів, щоб отримати інформацію про свого потенційного адвоката.

- Гаряча лінія для скарг: 1-800-843-9053
- Головний офіс: 415-538-2000
- Філія в Лос-Анджелесі: 213-765-1000
- Вебсайт: www.calbar.ca.gov

Державна ліцензійна комісія підрядників

Перш ніж вибрати підрядника, отримайте номер ліцензії підрядника та переконайтеся, що підрядник має ліцензію, звернувшись до Ліцензійної комісії підрядників штату (CSLB) у вашому регіоні.

- Телефонуйте до CSLB: 1-800-321-2752
- Вебсайт: www.cslb.ca.gov
- Телефон за межами Каліфорнії: 916-255-3900

Поради щодо найняття підрядника

У районах, де нещодавно відбулося стихійне лихо, багато продавців продають свої послуги з прибирання та ремонту напругу, щоб залучити нових клієнтів. Захистіть себе, дотримуючись наведених нижче кроків:

- Зателефонуйте аварійному комісару/страховому експерту, призначеному для вирішення вашої майнової справи, та попросіть оцінити збитки та ймовірну вартість ремонту.
- Цю орієнтовну оцінку від професіонала ви зможете використовувати під час переговорів з підрядниками.
- Перевірте всі рекомендації, якщо підрядник сам стукає у ваші двері.

Щоб отримати
додаткову інформацію,
перейдіть за QR-кодом:
qrco.de/cdir



- Не поспішайте підписувати договір. Правильно було б провести співбесіди з кількома підрядниками та запитати кілька тендерних пропозицій. Обов'язково читайте дрібний шрифт у всіх кошторисах та договорах.
- Остерігайтеся підрядників, які заохочують вас витратити багато коштів на тимчасовий ремонт.
- Якщо є можливість, наймайте місцевих ліцензованих підрядників.
- Все, що ви обговорюєте з підрядником, має бути, у письмовій формі. Переконайтеся, що договір складений правильно. Усі гарантії повинні бути прописані в договорі, вказуючи, що саме гарантується, хто несе відповідальність та як довго гарантія діє. Будь-які зміни або модифікації повинні бути підтверджені всіма сторонами у письмовій формі.
- Ніколи не підписуйте договори з незаповненими полями.
- Розгляньте можливість звернення до адвоката з пропозицією розглянути запропонований договір для вашого захисту, якщо йдеться про значні витрати.
- Ніколи не платіть підряднику за всю роботу авансом або до завершення робіт, окрім випадків, коли в Ліцензійній комісії підрядників штату зареєстровано дійсну загальну гарантію виконання та оплати. Згідно із законодавством Каліфорнії, сума початкового внеску за будь-який проєкт ремонтних робіт, окрім будівництва басейну, не може перевищувати 1000 доларів США або 10% від ціни договору, за винятком фінансових витрат, залежно від того, яка сума нижча. Найкраще розплачуватися чеком, оскільки ви можете зберегти отриманий чек як квитанцію.
- З підозрою ставтеся до прямих продавців, які роблять нереалістично занижені оцінки, відмовляються відкладати договір «на завтра» або намагаються продати свої послуги, граючи на ваших емоціях.
- Федеральний закон вимагає триденного періоду на роздуми для прямого продажу послуг, які пропонують прямі продавці, на суму понад 25 доларів.
- Якщо ви вирішили розірвати підписаний договір, це слід зробити протягом трьох робочих днів з моменту підписання або ж п'яти робочих днів для осіб віком від 65 років. Дотримуйтеся домовленості, зазначеної в пункті про розірвання договору, та надішліть письмове повідомлення рекомендованим листом.

- Запитайте у підрядників, чи є у них страхування загальної відповідальності та страхування від нещасних випадків на виробництві. Не користуйтеся послугами підрядника, який не має відповідного страхового покриття. Якщо підрядник не застрахований, ймовірно, нести відповідальність за нещасні випадки, що трапилися на вашій власності, будете ви.
- Ведіть облік всіх документів, пов'язаних з виконаною роботою.
- Якщо виконуються земляні роботи, переконайтеся, що будівельний інспектор або спостерігач оглянув роботу, перш ніж її заховають під землю.
- На жаль, в будівництві трапляються затримки. Це просто звичайна частина будівельного проєкту.

Подання скарги (запит на допомогу)

Каліфорнійський департамент страхування прагне захищати ваші права. На більшість питань можна отримати відповіді телефоном. Якщо нам не вдасться розв'язати проблему телефоном, ви маєте можливість подати Запит на допомогу страховику або агенту/брокеру поштою або онлайн на нашому вебсайті. Система дозволить вам додати копії всіх необхідних документів, як-от поліси, анульовані чеки та листування. Ось приклади питань, з якими Департамент може допомогти:

- Неправомірна відмова у виплаті за страховим випадком
- Скасування або відмова від поновлення поліса
- Затримка врегулювання
- Ймовірне незаконне привласнення сплачених страхових внесків
- Ймовірне спотворення інформації агентом/брокером або адвокатом
- Недобросовісні методи оцінки ризику при страхуванні
- Нечесні або оманливі методи продажу страхових послуг

Зв'яжіться з нами

Гаряча лінія допомоги споживачам:
1-800-927-4357

Текстовий телефон (TTY) 1-800-482-4833

Відвідайте наш вебсайт за адресою:

www.insurance.ca.gov

Щоб замовити додаткові матеріали, звертайтеся до відділу зв'язків із громадськістю та інформаційно-просвітницької роботи за адресою:

crob@insurance.ca.gov



Каліфорнійський департамент страхування, очолюваний комісаром зі страхування Рікардо Ларою, є агентством захисту прав споживачів на найбільшому страховому ринку країни та вашим джерелом чесних та неупереджених відповідей на запитання щодо страхування. Досвідчені фахівці зі страхування доступні на нашій гарячій лінії для споживачів. Телефонуйте за номером 1-800-927-HELP (4357) або відвідайте www.insurance.ca.gov, щоб переглянути всі наші інформаційні посібники для споживачів, а також страхові ресурси. Ці інструменти доступні споживачам безплатно.