



Не дайте себя обмануть После стихийного бедствия

После стихийного бедствия Вы столкнетесь со многими проблемами, с которыми Вы, вероятно, не сталкивались раньше. Помните следующее:

- Немедленно свяжитесь со страховой компанией, чтобы сообщить о своем ущербе. Следуйте инструкциям и указаниям, полученным от сотрудников отдела по рассмотрению страховых заявлений. Задавайте вопросы, если Вы не поняли инструкции и указания Вашего оценщика.
- Поскольку помощь может потребоваться многим людям одновременно, все, что Вы сделали до наступления стихийного бедствия, чтобы подготовиться к ущербу, теперь принесет Вам пользу.
- Действуйте благоразумно и осмотрительно, чтобы предотвратить дальнейшие повреждения Вашего имущества. Страховые полисы могут не покрывать расходы на ущерб, нанесенный Вашему имуществу, если Вы не предприняли разумных мер для защиты имущества от дальнейшего повреждения.
- Сохраняйте копии своих документов и ведите журнал с именами людей, с которыми Вы общаетесь, а также с указанием дат, времени и кратким изложением сути каждого разговора, а также делайте фотографии, документирующие ущерб.
- Не спешите начинать какие-либо ремонтные или строительные работы, не изучив и взвесив все возможные варианты решений.

Постарайтесь урегулировать вопрос напрямую со страховой компанией, прежде чем нанимать государственного оценщика или адвоката (сторонних специалистов). Попросите своего страхового агента или представителя страховой компании помочь Вам с подачей страхового заявления и не бойтесь задавать вопросы. Если Вы решили работать напрямую со своим страховщиком, у Вас все равно есть право нанять стороннего специалиста для получения помощи. Сторонние специалисты, привлеченные для рассмотрения страхового заявления, обычно требуют процент от суммы страховой выплаты в качестве вознаграждения. Важно, чтобы Вы понимали, какие услуги предоставляются, а также какие сборы будут взиматься как оценщиками, так и юристами.

Государственные оценщики

Если Вы нанимаете государственного оценщика, убедитесь, что у него есть лицензия. Обратитесь в Департамент страхования штата Калифорния для проверки лицензии:

- Бюро лицензирования: 1-800-967-9331
- Горячая линия для потребителей: 1-800-927-4357
- Телетайп: 1-800-482-4833
- Веб-сайт: www.insurance.ca.gov.

Не обращайтесь к кому-либо с просьбой отремонтировать или заменить поврежденное имущество, не получив предварительно инструкции и указания от Вашего оценщика, поскольку перед началом ремонтных работ может потребоваться визуальный осмотр ущерба Вашим страховщиком. Не выбрасывайте поврежденное имущество, пока Ваш оценщик не даст Вам на это разрешение.

Адвокаты

Для получения информации о потенциальном адвокате обратитесь в ассоциацию адвокатов штата, округа или местного уровня.

- Горячая линия для жалоб: 1-800-843-9053
- Главный офис: 415-538-2000
- Филиал в Лос-Анджелесе: 213-765-1000
- Веб-сайт: www.calbar.ca.gov

Совет по лицензированию подрядчиков штата

Перевод выбором подрядчика узнайте номер его лицензии и убедитесь, что у него есть лицензия, обратившись в Совет по лицензированию подрядчиков штата (CSLB) в Вашем регионе.

- Позвоните в CSLB: 1-800-321-2752
- Веб-сайт: www.cslb.ca.gov
- Номер телефона за пределами Калифорнии: 916-255-3900

Советы по найму подрядчика

После стихийного бедствия многие торговые представители объезжают окрестности с целью привлечения новых клиентов, предлагая свои услуги по уборке и ремонту. Защитите себя, выполнив следующие действия:

- Позвоните страховому оценщику, назначенному для рассмотрения Вашего страхового заявления, и попросите его сделать оценку ущерба и возможной стоимости ремонта.
- Это позволит Вам получить ориентировочную оценку, подготовленную профессионалом, которую Вы сможете использовать при переговорах с подрядчиками.
- Проверьте все рекомендации, особенно если подрядчик приходит к Вам домой.

Для получения
дополнительной
информации
воспользуйтесь этим QR-
кодом:
qrco.de/cdir





- Не торопитесь подписывать договор. Рекомендуется провести встречу с несколькими подрядчиками и запросить несколько предложений. Во всех сметах и договорах внимательно читайте текст, написанный мелким шрифтом.
- Остерегайтесь подрядчиков, которые призывают Вас потратить много денег на проведение временного ремонта.
- По возможности нанимайте местных лицензированных подрядчиков.
- Зафиксируйте все, о чем говорит подрядчик, в письменном виде. Убедитесь, что договор составлен правильно. Все гарантии должны быть прописаны в договоре с указанием того, на что именно распространяется гарантия, кто несет ответственность и каков срок действия гарантии. Все изменения или модификации должны быть подтверждены всеми сторонами в письменной форме.
- Никогда не подписывайте договор, содержащий пустые поля.
- Если речь идет о существенных расходах, подумайте о том, чтобы привлечь юриста для проверки предлагаемого договора в целях Вашей защиты.
- Никогда не производите оплату подрядчику за весь проект заранее или до завершения работ, за исключением случаев, когда в Совете по лицензированию подрядчиков штата имеется действующая общая гарантия исполнения обязательств и оплаты.
. Законодательство штата Калифорния требует, чтобы сумма первоначального взноса по любому проекту по благоустройству, за исключением строительства бассейна, не превышала 1000 долларов США или 10% от цены договора, без учета финансовых расходов, в зависимости от того, какая из этих сумм меньше. Лучше всего платить чеком, так как Вы сможете сохранить обналиченный чек в качестве квитанции.
- С подозрением относитесь к продавцам, которые ходят по домам, предлагают нереально низкие оценки, отказываются оставлять договор для ознакомления или пытаются продать свои услуги, играя на Ваших эмоциях.
- Федеральный закон устанавливает трехдневный период «остывания», который позволяет отменить некоторые сделки, заключенные на дому, если эти сделки являются «незапрошенными» и превышают 25 долларов США.
- Если Вы решили расторгнуть подписанный договор, это необходимо сделать в течение трех рабочих дней с момента подписания или пяти рабочих дней для лиц в возрасте 65 лет и старше. Соблюдайте условия, указанные в пункте договора о расторжении, и отправьте письменное уведомление заказным письмом.

- Узнайте у подрядчика, есть ли у него общая страховка гражданской ответственности и страховка от несчастных случаев на производстве. Не сотрудничайте с подрядчиками, у которых нет соответствующего страхового покрытия. Если подрядчик не застрахован, Вы можете нести ответственность за несчастные случаи, произошедшие на Вашей территории.
- Ведите дело, содержащее все документы, связанные с выполняемой работой.
- При проведении земляных работ крайне важно обеспечить осмотр и контроль со стороны уполномоченного лица (строительного инспектора или наблюдателя) до момента, когда работы будут скрыты.
- К сожалению, в строительных проектах случаются задержки. Это нормальное явление.

Подача жалобы (запроса о помощи)

Департамент страхования штата Калифорния стремится защищать Ваши права. На многие вопросы можно получить ответы по телефону. Если нам не удалось решить проблему по телефону, у Вас есть возможность подать запрос о помощи страховщику или агенту/брокеру по почте или онлайн на нашем веб-сайте. Система позволит Вам прикрепить копии всех необходимых документов, таких как полисы, аннулированные чеки и корреспонденцию. Вот некоторые примеры проблем, в решении которых Департамент может помочь:

- Необоснованный отказ в рассмотрении страхового заявления
- Аннулирование или отказ в продлении полиса
- Задержка в урегулировании претензии
- Предполагаемое незаконное присвоение выплаченных страховых премий
- Предполагаемое введение в заблуждение агентом/брокером или юристом
- Несправедливые андеррайтинговые практики
- Нечестные и мошеннические методы продажи страховых услуг

Контакты

Горячая линия помощи потребителям:

1-800-927-4357

Телетайп 1-800-482-4833

Посетите наш веб-сайт:

www.insurance.ca.gov

Чтобы заказать дополнительные материалы, свяжитесь с отделом по связям с общественностью и взаимодействию с населением по адресу:
crob@insurance.ca.gov



Департамент страхования штата Калифорния под руководством комиссара по страхованию Рикардо Лары является агентством по защите прав потребителей на крупнейшем в стране рынке страхования и Вашим лучшим источником честных и беспристрастных ответов на вопросы о страховании. По нашей горячей линии для потребителей Вы можете связаться с компетентными специалистами в области страхования. Позвоните по номеру телефона 1-800-927-HELP (4357) или посетите www.insurance.ca.gov, чтобы ознакомиться со всеми нашими информационными руководствами для потребителей и ресурсами по страхованию. Эти инструменты доступны потребителям бесплатно.