

Seguro de Automóviles

El seguro de automóvil ayuda a pagar las lesiones y los daños que pueden ocurrir cuando posee y conduce un automóvil u otro vehículo motorizado, que puede ser un automóvil, camión, camioneta, motocicleta u otro tipo de vehículo privado de pasajeros. La ley de California establece que debe mostrar responsabilidad financiera por cualquier vehículo que posea, en caso de lesiones a otras personas o daños a su propiedad. La mayoría de las personas muestran responsabilidad financiera al comprar un seguro de responsabilidad civil para automóviles. Si usted no tiene un seguro de responsabilidad civil para automóviles, es posible que lo multen, que suspendan su licencia y que su vehículo sea incautado.

Su póliza de automóvil

Su póliza de seguro de automóvil es un contrato entre usted y su compañía de seguros. Explica:

- Sus costos.
- Sus coberturas: las diferentes cosas que cubre su póliza.
- Sus exclusiones: las cosas que su póliza no cubre.

Compare las pólizas

Las pólizas de seguro de automóviles pueden variar mucho. Hable sobre sus necesidades de seguro abiertamente con su agente, corredor o compañía de seguros.

Conozca su póliza de seguro

Es importante familiarizarse con su póliza de automóvil antes de necesitarla. La página de "Declaraciones" es un resumen útil de su póliza.

Conozca sus derechos

Cláusula del Buen Conductor

Toda compañía de seguros de automóviles debe ofrecer cobertura para los Buenos Conductores. Un Buen Conductor es una persona que ha tenido licencia durante al menos tres años consecutivos y tiene no más de un punto en su registro de manejo. Es importante tener en cuenta que sus tarifas como buen conductor deben ser al menos un 20% más bajas que las tarifas de un no buen conductor en la misma compañía de seguros.

Disposiciones de cancelación/no renovación

Solo hay tres razones por las que una póliza de automóvil puede cancelarse/no renovarse una vez emitida:

- Fraude/tergiversación material
- Falta de pago de la prima
- Aumento sustancial del riesgo materia del seguro

Costos del seguro de automóviles

Prima

Una prima es la cantidad que paga a la compañía de seguros para comprar su póliza de automóvil.

Deducible

Un deducible es la cantidad de pérdida que el asegurado es

responsable de pagar. Por lo general, se paga una prima más baja si se elige un deducible más alto.

Límites

Cada tipo de cobertura tiene sus propios límites.

¿Tengo que pagar honorarios a mi agente o corredor?

Los agentes son pagados por las compañías de seguros, no por usted. Si trabaja con un corredor, generalmente pagará la tarifa de un corredor.

¿Todas las compañías de seguros tienen los mismos costos?

No. Los costos varían, incluso en la misma área.

Si no puedo pagar mis primas, ¿Qué puedo hacer?

California tiene un Programa de seguro de automóvil de bajo costo para conductores que son elegibles según sus ingresos. Para más información sobre el Programa de Seguros de Automóviles de Bajo Costo, llame sin costo al 1-866-602-8861, o visite el sitio web Mylowcostauto.com

Cobertura de responsabilidad civil y la ley de California

La cobertura de responsabilidad civil ayuda a pagar las lesiones o daños que usted cause a otros. La cobertura de responsabilidad no paga por las lesiones sufridas por usted o las personas en su hogar. Puede comprar cobertura de gastos médicos para usted y los miembros de su hogar.

Cobertura de responsabilidad mínima

Por ley, los límites a continuación son los límites mínimos de seguro para una póliza de automóvil estándar. Debe tener al menos esta cantidad de cobertura:

- \$30,000 por la muerte o lesiones de cualquier persona. Si una persona resulta lesionada en el accidente, su cobertura paga hasta \$30,000.

Use este código QR para
obtener más información:

qrco.de/cdia





- Un total de \$60,000 por la muerte o lesión de más de una persona en cualquier accidente. Si dos o más personas resultan lesionadas, la cobertura paga hasta \$60,000. La cobertura no pagará más. Las personas lesionadas comparten el dinero.
- \$15,000 por daños a la propiedad de otras personas. Esto paga por los daños que usted cause al automóvil de otra persona, o a los objetos y estructuras que golpee su automóvil.

Debe comprar cobertura de responsabilidad civil.

Conducir sin seguro es ilegal. Además, debe tener cobertura de responsabilidad civil para registrar su automóvil.

Otras opciones de cobertura

Estas son otras opciones de cobertura comúnmente disponibles para compra.

Cobertura de motorista sin seguro/ Cobertura de motorista con seguro insuficiente

Esto lo cubre si tiene un accidente con un conductor que no tiene ningún seguro de responsabilidad civil, o tiene seguro insuficiente.

- Lesiones corporales de automovilistas sin seguro (UMBI, por sus siglas en inglés): Esto paga por lesiones a usted y cualquier persona en su automóvil cuando hay un accidente con un conductor sin seguro que tiene la culpa.
- Motorista sin seguro (UM, por sus siglas en inglés) Esto cubre costos limitados por lesiones corporales si tiene un accidente con un conductor que no tiene suficiente seguro para pagar los daños.
- Daños a la propiedad del automovilista sin seguro (UMPD, por sus siglas en inglés): Esto paga por los daños a su automóvil por un accidente con un conductor sin seguro que tiene la culpa, y si usted no tiene cobertura de colisión.

Exención del deducible de colisión (CDW, por sus siglas en inglés)

Esto paga su deducible de colisión si su vehículo asegurado se daña en un accidente con un conductor sin seguro que tiene la culpa.

Cobertura de gastos médicos

Esto cubre el costo de los gastos médicos si usted o sus pasajeros resultan lesionados. Esta cobertura puede pagar la atención médica inmediata, sin importar quién tenga la culpa.

Coberturas de daños físicos (integral y de colisión)

- Colisión cubre los daños a su automóvil causados por el contacto físico con otro vehículo o un objeto, como un árbol, una roca, una barandilla o un edificio.



Dirigido por el Comisionado de Seguros Ricardo Lara, el Departamento de Seguros de California es la agencia de protección al consumidor del mercado de seguros más grande del país, y es su mejor recurso para obtener respuestas honestas e imparciales a sus preguntas sobre seguros. Profesionales de seguros expertos están disponibles a través de nuestra línea directa de atención al consumidor. Llame al 1-800-927-HELP (4357) o visite www.insurance.ca.gov para ver todas nuestras guías de información para el consumidor y recursos sobre seguros. Estas herramientas están disponibles para los consumidores de forma gratuita.

- La cobertura integral cubre los daños a su automóvil causados por algo que no sea una colisión. La Cobertura de Colisión y la Cobertura integral proporcionan una compensación basada en el valor de mercado de su automóvil.

Servicios adicionales

- Puede comprar un seguro para equipos adicionales, como ruedas personalizadas, sistemas de navegación y equipos personalizados que se instados en forma permanente.
- Puede comprar un seguro para el servicio de remolque y servicio en carreteras.
- Puede comprar un seguro de reembolso de alquiler para alquilar un automóvil cuando su auto está siendo reparado después de un accidente cubierto.

Si usted tiene un automóvil rentado

Si tiene un automóvil rentado, generalmente necesita asegurar dicho automóvil. Si no compra un seguro, la compañía de préstamos puede comprarlo y cobrarle el costo. Por lo general, cuesta menos si obtiene su propia cobertura de colisión y contra todo riesgo. El seguro de automóvil no paga su préstamo si su automóvil está dañado y su valor de mercado es menor que lo que debe. Los concesionarios y prestamistas de automóviles pueden ofrecer un seguro de protección garantizada para automóviles (GAP, por sus siglas en inglés) para este fin.

Presentar una Queja (Solicitud de Asistencia)

CDI se compromete a proteger sus derechos. Muchas preguntas pueden ser respondidas por teléfono. Si no podemos resolver el problema por teléfono, tiene la opción de presentar una Solicitud de Asistencia contra la aseguradora o el agente/corredor, ya sea por correo postal o en línea en nuestro sitio web. El sistema le permitirá adjuntar copias de todos los documentos necesarios, tales como pólizas, cheques cancelados y correspondencia.

Algunos ejemplos de los asuntos con los que el Departamento puede ayudar incluyen:

- Negación indebida de un reclamo
- Cancelación o no renovación de una póliza de seguro
- Retraso en la liquidación
- Presunta malversación de primas pagadas
- Presunta tergiversación por parte de un agente/corredor o de un abogado
- Prácticas desleales de suscripción
- Tácticas deshonestas o engañosas de venta de seguros

Póngase en contacto con nosotros

Línea directa de atención al Consumidor: 1-800-927-4357

TTY 1-800-482-4833

Visítenos nuestro sitio web en:

www.insurance.ca.gov

Para solicitar materiales adicionales, comuníquese con la oficina de Relaciones y Divulgación Comunitaria (Community Relations & Outreach) en: crob@insurance.ca.gov