

РИКАРДО ЛАРА

СТРАХОВИЙ КОМІСАР

Департамент страхування штату Каліфорнія

Як знайти страховку на житло: 10 порад

Ми знаємо, що випадки відмови від поновлення договорів страхування житла трапляються все частіше, та розуміємо, що стає все важче знайти пропозиції страхування житла в місцевості, яка, на думку страховиків, має вищий за середній ризик лісових пожеж. Попри те, що Департамент страхування не має юридичних повноважень вказувати страховикам, який рівень ризику вони повинні приписувати житлу або в якій місцевості вони повинні оформлювати страховку, ми можемо прослідкувати, чи є вони послідовними у своїх рішеннях і чи ґрунтуються їхні рішення на міркуваннях ризику, а не на інших упередженнях. Ми тут, щоб допомогти вам. Саме тому ми підготували низку порад, які допоможуть вам подолати цей процес.

- 1 Якщо ви отримали повідомлення про відмову в поновленні дії страхового поліса, зверніться до свого страховика та запитайте, чи є якісь конкретні заходи, яких ви можете вжити, щоб зменшити ризик та зберегти своє страхове покриття.
- 2 Якщо ви вважаєте, що відмова у вашому подовженні дії договору була несправедливою, ви можете [подати нам скаргу](#).
- 3 Та не гайте час: починайте шукати нового страховика. Переконайтеся, що ви зробили все можливе у своїй власності, щоб зменшити ризик пожежі, а потім вирушайте на пошуки страхового покриття.
- 4 Окрім звернення до місцевих агентів або брокерів поблизу вашого будинку, ви можете скористатися нашим [списком контактів компаній зі страхування житла](#), який містить безплатні номери телефонів понад 50 страховиків, що мають ліцензію на продаж страхування житла. Ви можете зв'язатися з кожним, щоб дізнатися, котрий агент чи брокер знаходиться найближче, або, в деяких випадках, отримати цінову пропозицію безпосередньо від них.
- 5 Якщо вам потрібна допомога агента, який розмовляє певною мовою, ви можете скористатися нашим інструментом [«Знайти агента або брокера»](#), щоб знайти такого поруч із вами.
- 6 Ви також можете скористатися нашим [інструментом «Порівняння цін на страхування для власників житла»](#) та [інструментом «Порівняння покриття для власників житла»](#), щоб порівняти ціни та покриття.
- 7 Якщо ваш агент не може допомогти вам знайти покриття у страховика, відмінного від плану FAIR (Справедливий доступ до вимог страхування), вам або вашому агенту слід звернутися до інших агентів та брокерів, які представляють інших страховиків. Наш інструмент [«Пошук страхування житла»](#) може вам допомогти знайти інших агентів у вашому регіоні або за його межами та повідомить вам, яких страховиків вони представляють.
- 8 Зверніть увагу, що [план FAIR у Каліфорнії](#) доступний кожному домовласнику як варіант покриття, якщо всі інші виявилися недоступними. Максимальна межа, встановлена планом FAIR для житлової нерухомості **для всіх видів покриття разом узятих**, становить 3 000 000 доларів США. Оскільки покриття, що надається полісом плану FAIR, обмежується збитками, спричиненими пожежею або блискавкою, внутрішнім вибухом та димом, рекомендується доповнити поліс плану FAIR полісом [Difference in Conditions](#) («Страхування від різниці в умовах»), щоб отримати захист від інших ризиків, які не покриваються полісом плану FAIR.
- 9 Якщо жоден із цих варіантів вам не підходить, ви можете спробувати отримати страхове покриття на ринку недопущених/надлишкових ризиків. Запитайте у свого роздрібного агента або брокера, чи можуть вони отримати покриття від страховика надлишкових ризиків.
Якщо вам потрібна допомога у пошуку ліцензованого страхового агента або брокера, скористайтеся нашим інструментом [«Знайти агента або брокера»](#), щоб знайти такого поруч із вами.
- 10 Якщо ви бажаєте поспілкуватися з нашими співробітниками наживо, ласкаво просимо зателефонувати до Департаменту страхування безкоштовно за номером **1-800-927-4357**.