

# 리카르도 라라

## 보험 국장

### 가주 보험국

#### 가주 소요 사태 중의 보험 보장에 관한 공지 사항

현 사태에 적용되는 몇 가지 매우 중요한 보험 관련 정보를 가주 사업자 여러분들께서 잘 이해할 수 있도록, 다음과 같이 공지합니다. 여기서 알려드리는 것들은 전반적인 내용들임을 주지하시어, 여러분들이 현재 가지고있는 보험 계약을 세밀히 검토하시기를 당부드립니다.

#### [사업체 및 상업 보험]

일반적으로 사업체 보험들은 폭동, 파괴 및 약탈에 의한 물리적 손실과 손상을 보장합니다. 어떤 특별한 손실이 보장받을 수 있는 가는, 각 보험 계약서에 명시된 조문에 달려 있습니다. 따라서 아래와 같은 경우에 관하여 여러분의 보험이 어떻게 적용되나를 면밀히 검토하시기를 당부합니다.

- **파손 및 기물 파괴**

파손은 보험 가입자의 재산에 의도적으로 또 악의적으로 손상을 입히거나, 그 재산을 파괴하는 것입니다. 기물 파괴도 비슷한 의미의 악의적인 행위입니다.

- **폭동 및 소요**

폭동 및 소요는 일종의 항거로 군중들이 공공 장소에 모이는 것이 포함되는데, 소요는 훨씬 많은 수의 군중들이 참여하는 행위입니다. 이 두 행위는 구분하기가 쉽지 않습니다. 그렇지만 보험 약관은 두 경우의 위험에 대해 같이 규정하고 있습니다.

- **수입 보장 조항**

사업체 복구 중에 영업 행위를 못함으로 인해 발생하는 손실을 보장해줍니다. 영업 행위 중단은 위에 열거한 사고로 사업체에 직접 물리적인 손실 및 손상을 입었을 때 발생합니다.

- **공권력에 의한 사업체 입장 금지로 인한 손실 보장**

이 규정은 한시적인 수입 손실을 보장합니다. 폭동, 파손 및 소요로 인한 영업중지 또는 영업 시간 단축으로, 수입손실에 대한 규정이 있는 사업체들은 초기 대기시간 이후부터 보험 혜택이 적용됩니다.

- **유리창 파손 보장**

대부분의 사업 보험은 유리창 파손에 대한 보장을 포함하고 있습니다. 그러나 어떤 보험회사들은 plate glass 보험처럼 추가 보험료를 지불하는 규정을 표준 약관에 첨부하는 것을 요구합니다.

## [기타 보험들]

- **자동차 보험:** 폭동 및 소요로 인한 차체 손상은 차체 보험에 의하여 보장이 됩니다. 이것은 가주 재정 책임법으로 규정한 의무적 책임 보험 및 충돌보험과는 다른 선택적 보험 규정입니다.
- **주택소유자 및 임대자 보험:** 표준 주택소유자 및 임대자 보험 약관들은 폭동, 소요, 파손, 기물파괴 등으로 인한 건물 및 개인 재산 손해를 보장하고 있습니다. 그러나 60 일 이상 비어있는 건물에 대해서는 보장 받지 못할 수 있습니다. 만일 귀하가 California FAIR Plan 보험을 가지고 계시다면 여기에서 설명한 보장들은 선택적인 것이니, 귀하의 보험이 이러한 추가 보장들을 포함하고 있는지 확인하시기 바랍니다.

## [보험 청구에 관한 몇 가지 조언]

### 1. 사업체 보존

소요가 진정되고 안전하다고 느끼는 즉시, 여러분들은 더 이상의 손실을 막기 위해 재고 물품을 안전하게 보존하고, 또 파손된 창들을 보드로 막는 일들을 실행하십시오. 여기에 소요되는 비용은 일반적으로 사업체 보험에 포함되어 있습니다. 그렇지만, 여러분의 보험사에 문의하셔서 확인하시기 바랍니다.

### 2. 신속한 손실 청구

최근 소요 사태로 인하여 발생한 손실에 대해서, 여러분의 보험 대리인이나 회사에 즉시 보고하시기 바랍니다. 일반적으로, 보험 약관은 범죄 행위로 인한 손실 청구는 경찰 등의 사법 기관에 신속하게 보고하도록 규정하고 있습니다. 여러분의 보험 약관에 규정한 시간 내에 보고하시기를 바랍니다.

### 3. 비용 기록 및 파손 물품 보전

앞에 설명한 사업체 보존에 소요된 모든 비용을 기록해 놓으십시오. 보험 청구 조정자가 조사할 수 있도록 파손된 물품들을 보전하십시오. 특별히, 부패하기 쉬워 처분해야 하는 품목들은 사진 또는 영상으로 기록하십시오.

### 4. 보험사의 대리인, 조정자 및 보험회사와 나눈 대화의 문서화

상기한 사람들과 청구 사항, 그리고 제한 규정에 관하여 나눈 모든 대화를 “청구 일지”에 기록해 놓으십시오. 만약, 보험 조정자가 여러분이 청구한 사항 중 규정 제한, 예외 조항, 그리고 특별한 조건들을 언급하면 보험 약관 어느 곳에 규정되어 있는지 문의하십시오.

### 5. 면허있는 컨트랙터 고용

가주 컨트랙터 라이선스 보드는 여러분들이 무면허 컨트랙터를 고용할 때에 발생하는 문제를 사전에 예방하기 위해, 안내 책자를 무료로 드립니다. 또 전화로 문의하시어, 컨트랙터의 면허 유무를 확인 할 수 있습니다. 1-800-321-2752 로 연락하십시오.

### 6. 보험료 지불 유예 기간

약탈에 의해서 피해를 당한 사업체들은, 코로나 바이러스로 인한 가주 보험국장의 행정 명령에 따라 규정된 보험료 지불 유예 기간 및 보험료 환급등에 관해 해당 보험사에 문의하시기 바랍니다. 이러한 보험국장의 행정 명령에 의거하여 모든 사업체들은 이 기간 중에 보험료 지불 기간을 연장 받거나 또는 보험료 삭감을 제공받을 수 있습니다.

### 7. 가주 보험국에게 협조 요청하기

여러분들의 보험 청구에 관해 보험사, 대리인, 그리고 조정자들과의 합의하에, 여러분들의 청구 사항들이 보험 계약에 명시된 대로, 공정하게 해결되기를 기대합니다. 만약, 여러분의 보험에 대하여 의문 사항이 있거나 혹은 보험사와 분쟁이 있으면, 저희 보험국에 전화하시거나 홈페이지를 방문하시어 도움을 요청하시기 바랍니다.

전화 번호: 1-800-927-4357

홈페이지: [www.insurance.ca.gov](http://www.insurance.ca.gov)

#### \*주의 사항

이곳에 말씀드린 조언들은 일반적인 안내이며, 법적인 자문을 대신하지 않습니다.